

Handleiding OuderApp Konnect

Account activeren, downloaden en inloggen

Met deze handleiding helpen we je op weg om je account te activeren en in te loggen in de OuderApp van Konnect (van Ovivio).



1. Activeren account

Je ontvangt van Ovivio een activatiemail op je e-mailadres dat bij ons bekend is. De afzender van deze mail is Ovivio met e-mailadres: no-reply@ouderportaal.nl. In deze mail staan jouw persoonlijke **gebruikersnaam** en de link naar **Account Activeren**.

- Klik op de link **Account Activeren** in je activatiemail.

2. Wachtwoord instellen

Stel je wachtwoord in.

- Vul een zelfgekozen wachtwoord in bij **Nieuw wachtwoord**. Dit wachtwoord bestaat uit: minimaal 10 karakters met minimaal één hoofdletter, één kleine letter en één cijfer.
- Vul hetzelfde wachtwoord dat je zojuist hebt gekozen in bij **Bevestig nieuw wachtwoord**.
- Klik op **Instellen**

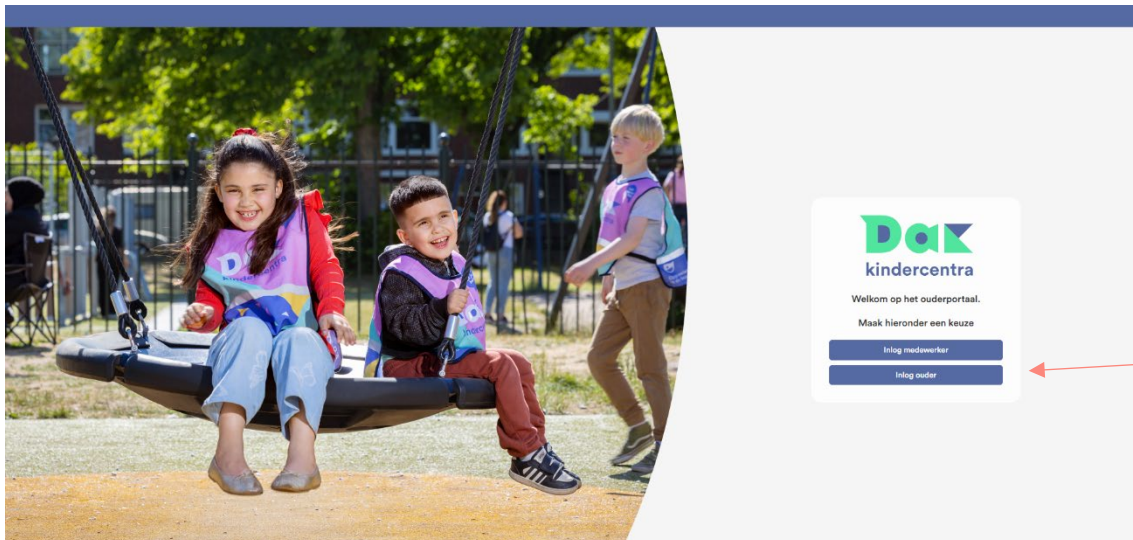
- Na het instellen van je nieuwe wachtwoord, verschijnt in je scherm een bevestiging. Je wachtwoord is nu gewijzigd.
- Klik op **Terug naar aanmeldscherm**



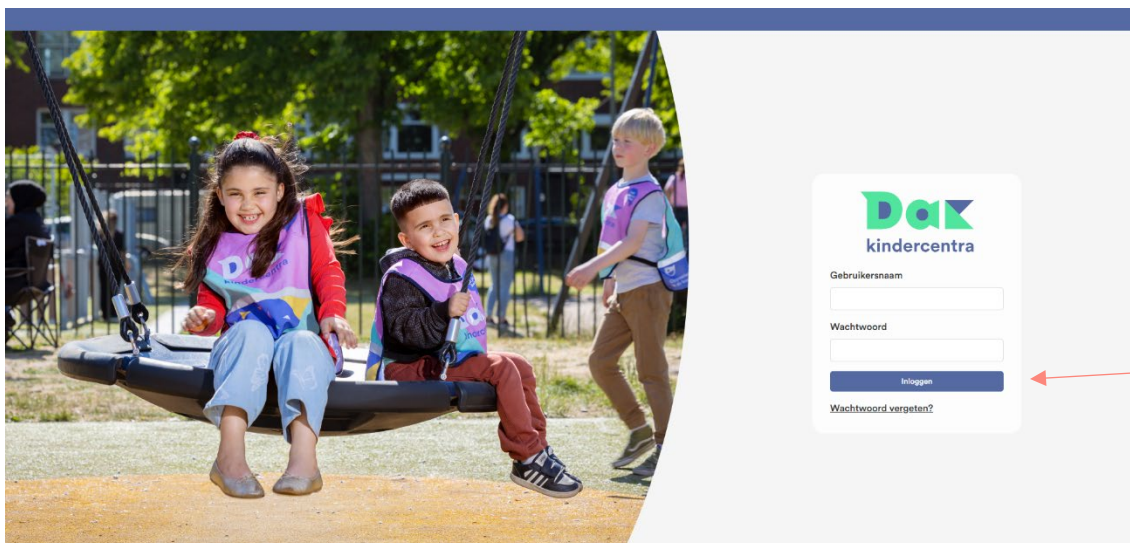
3. Inloggen

Je komt op de inlogpagina van de OuderApp/het Ouderportaal van Dak kindercentra.

- Klik op **Inlog ouder**



- Log in met je **gebruikersnaam** (zie je activatiemail) en je nieuwe gekozen **wachtwoord**.
- Klik op **Inloggen**



4. Gebruikersvoorwaarden accepteren

Als je de eerste keer inlogt zie je de Gebruikersvoorwaarden in je scherm. Na het accepteren van deze voorwaarden, kun je gebruik maken van de OuderApp/het Ouderportaal.

- Lees de **voorwaarden** door.
- Ga je akkoord met de voorwaarden? Klik dan op **Accepteer**

Voorwaarden

Gebruikersvoorwaarden OuderApp Dak

Foto's

Via de OuderApp plaatsen we regelmatig foto's van wat je kind bij ons beleeft. Een foto waarop alleen jouw kind staat, mag je delen met familie of vrienden. Staan er ook andere kinderen op? Dan is delen niet toegestaan, ook niet via WhatsApp, Instagram of Facebook. Zo beschermen we de privacy van alle kinderen.

Toestemmingen en verklaringen

Bij de start van de opvang vul je éénmalig per kind een aantal toestemmingen en verklaringen in. Deze zijn geldig voor de hele periode dat je kind bij ons is en worden opgeslagen in de OuderApp. De pedagogisch professionals op de groep passen ze toe in de zorg voor jouw kind.

Door op "Accepteer" te klikken ga je akkoord met de ingevulde toestemmingen en verklaringen. Wil je later iets wijzigen? Dat doe je via de OuderApp.

Berichten via de app

De opvang van je kind heeft altijd voorrang. Dat betekent dat je niet altijd direct antwoord krijgt op een bericht. Houd berichten daarom kort en gebruik de app niet voor urgente zaken.

Afmelden van uren

Meld je een opvangdag af? Dan ontvang je de uren terug als service-uren. Je kunt deze onder bepaalde voorwaarden inzetten voor extra opvang. Er is geen gegarandeerd recht op een extra opvangdag en niet-gebruikte service-uren worden niet gecompenseerd.

Hartelijke groeten,
Dak kindercentra

Accepteer

5. Toestemmingen en verklaringen doorgeven

Zoals vermeld in de gebruikersvoorwaarden, vragen we je om eenmalig de toestemmingen/ verklaringen in te vullen. Hieronder zie je een voorbeeld daarvan. Bij jou verschijnen de toestemmingen/verklaringen die gekoppeld zijn aan de leeftijd en de opvangsoort van je kind.

- Lees de toestemmingen/verklaringen door en geef je reactie.

6. OuderApp downloaden

Je kunt de OuderApp op je smartphone (mobiel) en tablet downloaden.

- Zoek in je App Store: [OuderApp \(iOS\)](#) of in je Play Store: [OuderApp \(Android\)](#).
- Kies voor **OuderApp van Konnect**



*Geen mobiel? Kies dan op je computer in de webbrowser voor **dak.ouderportaal.nl***

7. Account koppelen aan OuderApp op mobiel

Na het downloaden en openen van de app op je mobiel/tablet koppel je je account.

- Tik op **<uw domein>**.
- Vul **dak** in.
- Klik op **Volgende**



- Vul je **gebruikersnaam** in (zie je activatiemail).
- Vul je nieuwe zelf gekozen **wachtwoord** in.
- Klik rechtsonder op **Aanmelden**

Je account is nu gekoppeld aan de OuderApp.



Tip: Wisselen van account en andere opvangorganisatie

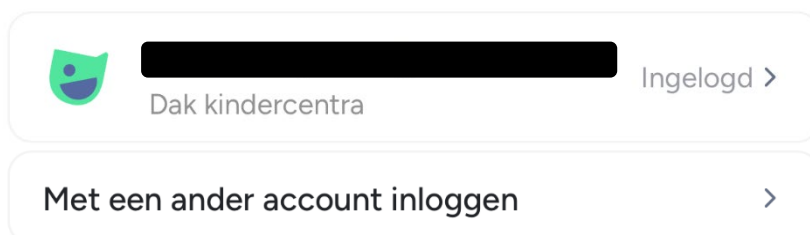
Gebruik je al een **OuderApp van Konnect** van een **andere organisatie**? Dan kun je je account van de andere organisatie koppelen aan je OuderApp van Dak. Daarna kun je wisselen tussen de accounts.

- Tik op **Ik** onderaan het scherm in het menu



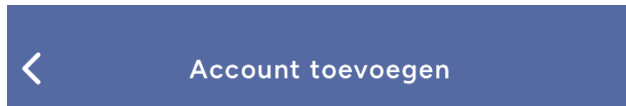
- Klik onder **Accounts** op **Met een ander account inloggen**

Accounts ←



Vul de gegevens van je andere organisatie in

- Tik op **<uw domein>** (of <your domain>).
- Vul de naam van de andere organisatie in.
- Klik op **Volgende**



Het is mogelijk om meerdere accounts te koppelen in deze app.

Vul hieronder de url van je opvang in en druk op 'Volgende' om je inloggegevens in te voeren.

https://	Your domain	.ouderportaal.nl
----------	-------------	------------------

- Vul je **gebruikersnaam** en **wachtwoord** van het **account van de andere organisatie** in.
- Klik op **Aanmelden**

Nu zijn beide accounts gekoppeld aan de OuderApp. Je kunt wisselen tussen beide accounts.

Meer informatie

Heb je vragen over de OuderApp van Konnect (Ovivio)? Neem dan contact op met de unitcoördinator of unitmanager van de locatie(s) van je kind(eren). Zij helpen je graag! Je kunt je vraag ook stellen aan onze collega's van de afdeling Klantadvies, via e-mail klantadvies@dakkindercentra.nl of telefoonnummer 088 - 750 91 00.