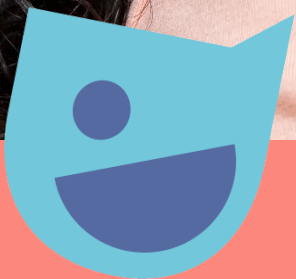


Incidentele extra opvangdagen

**Leuk
dat je er
bent!**



Opgroeien
in de buurt

Wat biedt Dak kindercentra?

Je neemt voor jouw kind vaste opvangdagen af, maar soms heb je een extra opvangdag nodig. Dan bieden wij je de mogelijkheid om, waar mogelijk, een extra opvangdag tegen betaling af te nemen.

Onder welke voorwaarden?

Voor het afnemen van extra opvangdagen hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Het afnemen van een extra opvangdag is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat: het aantal aanwezige kinderen én pedagogisch professionals en de samenstelling van de groep moet passen bij onze kwaliteitsnormen en de wettelijke regels.
- Een extra opvangdag kan alleen via het ouderportaal, door één van de ouders, worden aangevraagd.
- Een extra opvangdag kan tot minimaal 1 werkdag van te voren worden aangevraagd.

Voorbeeld: Je wilt op woensdag 11 oktober vanaf 07:30 uur een extra opvangdag afnemen. Je dient dit verzoek vóór dinsdag 10 oktober 07:30 uur te hebben aangevraagd in het ouderportaal.

- Een aangevraagde extra opvangdag zal direct in behandeling worden genomen, maar soms is intern overleg nodig. Wij zullen je zo snel mogelijk een reactie geven met een uiterlijke reactietermijn van 10 werkdagen voor de aangevraagde opvangdag. Pas na goedkeuring van de locatie kun je jouw kind bij ons brengen op de aangevraagde opvangdag.

Hoe kun je een extra opvangdag betalen?

Je vraagt een extra opvangdag aan via het ouderportaal. Je ontvangt vervolgens een factuur voor de extra afgenomen opvanguren.

Kan een aangevraagde extra opvangdag geannuleerd worden?

- Een goedgekeurde extra opvangdag kun je tot 14 dagen voorafgaand aan de aangevraagde opvangdag kosteloos annuleren. Dit geldt ook voor vakantiedagen aangevraagd met vakantietegoed (voor ouders met een 46- of 48-wekencontract).
- In alle andere gevallen brengen wij de extra opvangdag in rekening.

Vragen?

Als je nog vragen hebt over het afnemen van extra opvangdagen kun je terecht bij de unitmanager van de locatie.