



Inspectierapport

Dak Theresia (BSO)

Theresiastraat 310

2593 AZ 's-Gravenhage

Registratienummer 194927283

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	26-08-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	9
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko), Besluit kwaliteit kinderopvang en ministeriële regelingen.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk
- personeel en stabiliteit van de opvang
- veiligheid en gezondheid
- accommodatie en inrichting
- ouderrecht

Iedere locatie waar dagopvang en buitenschoolse opvang wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de bevindingen van de toezichthouder. Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaan heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Dak Theresia maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting DAK kindercentra. Deze BSO-locatie biedt opvang aan maximaal 74 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar. Er wordt opgevangen in 3 basisgroepen welke gebruik kunnen maken van een ruime buitenruimte. Oudere kinderen kunnen met toestemming van ouders op het speelveld naast de BSO spelen. Deze locatie is geopend sinds 2004.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein: Personeel en Groepen, inspectie-item: Stabiliteit van de opvang voor kinderen.
- Domein: Veiligheid en Gezondheid, inspectie-item: Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Herstelaanbod

Voor de overtreding op domein 'Personeel en groepen' is een herstelaanbod van toepassing. Hiervan heeft de houder gebruik gemaakt. Deze overtreding is binnen de afgesproken termijn beëindigd. Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Wat zegt de wet?

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

De informatie in het pedagogisch beleid moet actueel zijn en naar ouders worden gecommuniceerd.

Het oordeel van de toezichthouder

Het pedagogisch beleid is tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Wel heeft de toezichthouder door middel van een steekproef beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid. De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is voor de in de steekproef beoordeelde items, dit blijkt onder andere uit het volgende voorbeeld ten aanzien van opendeurenbeleid.

In het pedagogisch beleid staat: *'Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich vrij voelen om op onderzoek uit te gaan. Daarom hanteren wij op het kindercentrum een opendeurenbeleid'.*

De toezichthouder ziet deze werkwijze terug tijdens het inspectiebezoek. Na het eten van een tussendoortje kunnen de kinderen vrij spelen. De toezichthouder ziet hoe de kinderen in de hal met het zand spelen. In de twee groepsruimtes die op de dag van bezoek worden gebruikt spelen de kinderen een gezelschapsspel of knutselen ze met elkaar aan de tafel. De kinderen bepalen zelf in welke ruimte ze willen spelen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Onze visie in 6 stappen)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Wat zegt de wet?

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang.

Voordat iemand ingezet mag worden/ aanwezig mag zijn op een kindercentrum, moet deze eerst door de kinderopvangorganisatie gekoppeld worden aan de houder in het PRK.

Het oordeel van de toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en de beroepskrachten (in opleiding) die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op het kindercentrum. Alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgequalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Wat zegt de wet?

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Voor de BSO berekent de kinderopvangorganisatie de BKR per kindercentrum.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Het oordeel van de toezichthouder

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert de toezichthouder dat is voldaan aan de BKR op locatieniveau. De beoordeelde dagen staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is heeft de houder ervoor gezorgd dat er een volwassene beschikbaar is, die telefonisch bereikbaar is én die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Wat zegt de wet?

Een vertrouwde, veilige omgeving is noodzakelijk voor de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Vaste groepen en vaste gezichten zorgen voor een stabiele, veilige omgeving voor het kind. Net als vaste ruimten en een vast dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Groepsindeling

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep. Een basisgroep mag uit maximaal 30 kinderen bestaan.

Indien een kind op één andere basisgroep dan zijn eigen wordt opgevangen dienen ouders hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te geven. Deze schriftelijke toestemming dient de volgende informatie te bevatten:

- naam van het kind
- de overeengekomen periode
- welke andere basisgroep het betreft
- akkoord van de ouders

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en/of kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en bespreekt de ontwikkeling en het welzijn van het kind met de ouders.

Kindercentrum-overstijgende opvang

De houder informeert, indien van toepassing, de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan.

Het oordeel van de toezichthouder

BSO Dak Theresia heeft 3 basisgroepen.

- Groep 'Wijze wolven' biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7 - 13 jaar.
- Groep 'Slimme slangen' biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.
- Groep 'Toffe tijgers' biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

De mentorindeling is vastgelegd op een mentorlijst. De ouders zijn hierover in gesprek geïnformeerd. De mentor bespreekt jaarlijks, indien gewenst door de ouders, de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Dit voldoet aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Toestemming voor de opvang in een tweede basisgroep

Tijdens het inspectieonderzoek zijn 5 toestemmingsformulieren voor de opvang in een tweede basisgroep beoordeeld aangezien 5 kinderen op een andere groep werden opgevangen dan de eigen groep.

De toezichthouder ziet tijdens het inspectiebezoek bij de kindgegevens in het ouderportaal dat er geen informatie is ingevuld bij het onderdeel '*2e basisgroepformulier*'. Tijdens het inspectiebezoek kunnen de beroepskrachten ook geen papieren toestemmingsformulieren aantonen.

Na de inspectie heeft de toezichthouder bij de locatieverantwoordelijke documenten opgevraagd. De locatieverantwoordelijke heeft de toezichthouder de toestemmingsformulieren van de 5 kinderen toegestuurd. De toezichthouder constateert dat op 2 formulieren de overeengekomen periode niet klopt. Op alle 5 de formulieren zijn twee andere basisgroepen in plaats van één andere basisgroep vermeld. De tweede basisgroep dient één andere, specifieke groep te zijn. De toestemmingsformulieren voldoen niet aan de eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke de mogelijkheid gegeven om de overtreding te beëindigen. De locatieverantwoordelijke heeft hier, binnen de afgesproken termijn, gebruik van gemaakt. De toezichthouder heeft de aangepaste toestemmingsformulieren ontvangen en beoordeeld. De formulieren bevatten de juiste informatie en zijn voorzien van een schriftelijk akkoord van de ouders.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum -overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Onze visie in 6 stappen)
- Pedagogisch werkplan (BSO Dak Theresia)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Toestemmingsformulier (opvang in de tweede basisgroep)
- Presentielijst (periode van 20 tot en met 26 augustus 2025)
- Personeelsrooster (periode van 20 tot en met 26 augustus 2025)
- Toestemmingsformulieren (opvang in de tweede basisgroep, na herstelaanbod)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Wat zegt de wet?

Op iedere locatie voor kinderopvang dient een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig te zijn. Het doel hiervan is om kinderen tegen grote risico's te beschermen en hen te leren omgaan met kleine risico's. Houder dient beroepskrachten te betrekken bij het opstellen en actueel houden van het beleid. Daarnaast moet houder er voor zorg dragen dat in de praktijk volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Daarnaast dient houder te beschrijven hoe de opvang georganiseerd wordt, zodanig dat voorkomen kan worden dat kinderen of beroepskrachten (in opleiding) grensoverschrijdend gedrag vertonen.

Kinder-EHBO

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

Het oordeel van de toezichthouder

Kinder-EHBO

De toezichthouder heeft een steekproef genomen van vijf dagen in de periode van het inspectiebezoek. De beoordeelde dagen staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

BSO Dak Theresia is in de schoolvakanties dagelijks geopend tussen 08:00-18:30 uur. De toezichthouder constateert op basis van het personeelsrooster en de kinder-EHBO certificaten van het aanwezige personeel dat er op de volgende momenten geen EHBO'er aanwezig was op de BSO:

- Woensdag 20 augustus 2025 tussen 08:00-18:30 uur.
- Donderdag 21 augustus 2025 tussen 08:00-09:30 uur.
- Vrijdag 22 augustus 2025 tussen 17:00-18:30 uur.
- Maandag 25 augustus 2025 tussen 08:00-09:30 uur.
- Dinsdag 26 augustus 2025 tussen 17:00-18:30 uur.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- EHBO-certificaat (periode van 20 tot en met 26 augustus 2025)
- Personeelsrooster (periode van 20 tot en met 26 augustus 2025)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Wat zegt de wet?

Elke groep dient te beschikken over een eigen, veilige en passend ingerichte groepsruimte. Per aanwezig kind moet er minimaal 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan de locatie, maar zo niet dan moet deze in de directe nabijheid van het kindercentrum en op een veilige wijze voor de kinderen te bereiken zijn.

Het oordeel van de toezichthouder

Binnenruimte

Dit kindercentrum staat geregistreerd met 74 kindplaatsen.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de gebruiksruidtes als volgt:

Groepsruimte 1	73,50 m ²
Groepsruimte 2	73,50 m ²
Groepsruimte 3	73,50 m ²
Keuken (activiteiten)	20,10 m ²
Gebruiksruimte hal	39,52 m ²
Overige gebruiksruidte	7,90 m ²
Totaal	288,02 m ²

Er is voldoende binnenruimte voor 74 kindplaatsen (minimaal 259 m² nodig voor 74 kindplaatsen). Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de toegankelijkheid, passende inrichting en veiligheid.

Buitenruimte

De buitenspeelruimte van deze locatie heeft een oppervlakte van 510 m² (minimaal 222 m² nodig voor 74 kindplaatsen). Dit is voldoende groot voor het aantal geregistreeerde kindplaatsen. Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de passende inrichting en veiligheid.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens inspectiebezoek)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Inspectierapport (2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: - de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; - de participerende ouder; - de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; - de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; - de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; - de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dak Theresia
Website	: http://www.dakkindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000007885962
Aantal kindplaatsen	: 74

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting DAK kindercentra
Adres houder	: Postbus 10395
Postcode en plaats	: 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer	: 41156590
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Vriethoff

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 26-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 22-10-2025
Zienswijze houder	: 27-10-2025
Vaststelling inspectierapport	: 27-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-10-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 17-11-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte toezichthouder,

Naar aanleiding van het concept inspectierapport van 26 augustus 2025 willen wij graag onze zienswijze geven. Wij erkennen de geconstateerde overtredingen en lichten graag toe hoe deze zijn ontstaan en welke maatregelen wij hebben genomen.

Ten aanzien van de toestemmingsformulieren voor opvang in een tweede basisgroep erkennen wij dat deze tijdens het inspectiebezoek niet volledig voldeden aan de wettelijke eisen. Direct na constatering hebben wij gebruikgemaakt van het herstelaanbod en de formulieren aangepast conform de vereisten. Hiermee is de overtreding binnen de gestelde termijn beëindigd. Wij hebben interne controles aangescherpt om herhaling te voorkomen.

Met betrekking tot de Kinder-EHBO constateren wij dat op enkele momenten in de periode van 20 tot en met 26 augustus 2025 geen medewerker met een geldig Kinder-EHBO-certificaat aanwezig was. Dit is ontstaan door onverwachte ziekte en uitval van onze vaste medewerkers. Wij benadrukken dat de opvang in deze situaties wel gewaarborgd was: er waren altijd voldoende gekwalificeerde beroepskrachten aanwezig en er was een noodprocedure met directe bereikbaarheid van een EHBO-gediplomeerde collega binnen vijftien minuten. Wij hebben inmiddels maatregelen genomen om dit risico verder te minimaliseren waarbij onze nieuwe medewerkers zijn aangemeld voor de EHBO cursus en het opnemen van een structurele check in het dagrooster.

Dak kindercentra streeft naar een veilige, stabiele en pedagogisch verantwoorde omgeving voor alle kinderen. Wij zien deze bevindingen als een kans om onze processen verder te verbeteren en blijven investeren in kwaliteit en continuïteit.