

Pedagogisch beleid

Onze visie in 6 stappen



**Leuk
dat je er
bent!**



Opgroeien
in de buurt

Inhoud

<i>Welkom bij Dak</i>	2
<i>Jonge ontdekkers</i>	3
<i>In gesprek</i>	6
<i>Binnen en buiten</i>	8
<i>Kwaliteit</i>	11
<i>Meer weten?</i>	12

Welkom bij Dak

In dit pedagogisch beleidsplan laten we je kennismaken met onze visie op opvoeding en ontwikkeling. We leggen uit hoe we bij Dak kindercentra omgaan met kinderen en waarom we dat zo doen.

Kinderen hebben een stimulerende omgeving nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Ook kinderen die van huis uit minder mogelijkheden hebben, bieden we die kans. Zo geven we alle kinderen de mogelijkheid om uit te groeien tot mensen die een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij.

Alle Dak-locaties waar kinderen spelen, leren en genieten, maken deel uit van een professionele organisatie. Deze locaties hebben een eigen team van betrokken medewerkers op het gebied van opvoeden en ontwikkelen. Ons beleidsplan is gebaseerd op wat we geleerd hebben van de intensieve contacten met ouders en de deskundigheid van onze pedagogisch medewerkers en unitmanagers. Daarnaast maken we gebruik van alle wetenschappelijke pedagogische kennis die op dit moment beschikbaar is. Pedagogiek staat voor het bestuderen van de opvoeding en de ontwikkelingsfasen van kinderen. De zes pedagogische vaardigheden vind je terug in dit plan.

Onze visie wordt breed gedragen door al onze medewerkers en vormt de basis voor hoe we werken. We begeleiden de kinderen terwijl zij al spelend leren en vol zelfvertrouwen opgroeien. Wij vinden het bijzonder om daar voor een deel verantwoordelijk voor te mogen zijn. Wij danken je dan ook voor het vertrouwen dat je in ons stelt.

Jonge ontdekkers

Dak kindercentra ziet iedere dag als een ontdekkingsstocht, net zoals kinderen dat doen. Samen met hen ontdekken wij steeds weer iets nieuws. We ondernemen zoveel mogelijk verschillende activiteiten. Het is fijn om te ontdekken waar je goed in bent en waar je veel plezier aan beleeft. Is het theater, muziek, natuur, of houd je van techniek of sport? We verzinnen verschillende thema's en activiteiten met de kinderen om hen op een speelse manier uit te dagen hun grenzen te verleggen. Hoe mooi is het niet om de nieuwsgierigheid van kinderen te prikkelen en te zien welke ideeën ze zelf hebben? Dan zie je kinderen die stralend vertellen over hun belevenissen van de dag of een medewerker die enthousiast vertelt wat ze een kind heeft zien doen.

Geborgenheid en vertrouwen

Kinderen hebben een gevoel van vertrouwen en geborgenheid nodig, pas dan gaan ze op ontdekkingsreis. Het is prettig om te weten hoe de dag verloopt en wanneer je wat met elkaar doet. Dat is duidelijk voor kinderen, het geeft ze houvast. In je eigen groep met je eigen vriendjes en de vertrouwde medewerkers, daar voel je je thuis. Je krijgt als kind zo alle ruimte om vriendschappen te sluiten, op ontdekkingsstocht te gaan en weer iets nieuws te proberen. Zelfvertrouwen gun je toch elk kind?

Medewerker Margreet neemt afscheid van de moeder van Jette (2 jaar). Jette staat al klaar bij het raam, de vaste 'zwaaiplek'. 'Zullen we samen zwaaien, Jette?' vraagt Margreet, 'Kijk, mama gaat nu naar haar werk en ze komt je straks weer ophalen.'

1. Reageren op kinderen

Wij leren kinderen beter kennen door heel bewust naar hen te kijken en te luisteren. Onze medewerkers zijn betrokken bij alles wat een kind meemaakt en reageren op hun signalen. Doordat we dat ook laten merken, voelt een kind zich gezien en begrepen. Wij genieten van die momenten waarop we zien dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Omdat we weten dat kinderen zich dan fijn voelen en nieuwe ervaringen op kunnen doen.

Spelend leren

Wij zien kinderen graag vrij en spontaan spelen. Ze laten ons dan zien wat ze leuk en interessant vinden. Wij leren kinderen beter kennen door goed naar ze te kijken en te luisteren. Een belangrijke basis om kinderen ook te kunnen helpen als zij iets minder goed (denken te) kunnen. We bouwen voort op waar ze al goed in zijn en geven een

steuntje in de rug bij wat nog moeilijk is. Wij vinden dat je recht doet aan de eigenheid van een kind als je aansluit bij het kind, want ieder kind is anders en uniek. Onze overtuiging is dat kinderen vanuit zichzelf altijd zin hebben om iets nieuws te leren. Plezier staat voorop. Dit staat ook aan de basis van onze themagerichte activiteiten. In een aantal van onze dagopvangcentra werken wij met programma's die kinderen op een speelse manier laten leren, bijvoorbeeld om de taalontwikkeling extra te stimuleren.

De groep

Ieder kind heeft een eigen vaste stamgroep in de dagopvang of een basisgroep in de buitenschoolse opvang (BSO). In deze groep zitten kinderen die verschillen in leeftijd en achtergrond. Kinderen leren hoe het werkt in een groep. Hoe hou je nou rekening met elkaar, wie is er aan de beurt en wie zou je kunnen helpen? Kinderen leren door elkaar na te doen. Ze dagen elkaar uit en ontdekken ook zo weer nieuwe kanten van zichzelf.

2. Zelf doen!

Kinderen leren door elkaar na te doen, peuters kunnen er al heel stellig in zijn: 'Ik wil het zelf doen!' Het is prachtig om waar te nemen dat kinderen die zelfvertrouwen hebben, het gevoel hebben dat ze al heel veel kunnen.

Wij geven kinderen de ruimte om iets te proberen en hun eigen keuzes te maken. De trots die het kind uitstraalt omdat hij het vertrouwen heeft gekregen om weer een stap te zetten, daar genieten wij van.

Wij-gevoel

Door verschillende activiteiten, zoals samen een liedje zingen of een spelletje doen, leren alle kinderen dat ze erbij horen: het 'wij-gevoel' van de groep. Ook heeft elke groep een eigen groepsnaam, die de kinderen meestal snel kennen: 'Ik ga morgen weer naar de Toffe Tijgers!'

Hendrik (3,5 jaar) heeft een brandweerhelm opgezet. 'Pssst, pssst', zegt hij, terwijl hij speelt alsof hij aan het blussen is. Freek (ook 3,5 jaar) ziet hem en wil ook wel brandweerman spelen. Hij doet ook een helm op. 'Pssst', zegt hij en doet Hendrik na met het blussen. Zo zijn ze samen druk aan het blussen in de huishoek.

Leefstijl en hygiëne

Bewegen is gezond, vooral in de frisse buitenlucht. Ook gezonde voeding is voor kinderen belangrijk. We laten elk kind kennismaken met verschillende soorten fruit en groente. In de groep eten de kinderen samen en de medewerkers vertellen over de verschillende etenswaren. Proeven, voelen en ruiken stimuleren een kind om iets nieuws te proberen.

Als de kinderen wat groter zijn, voeren we gesprekken over wat gezond is en wat minder goed voor je is. We laten de kinderen hierin ook zelf met ideeën komen en zelf benoemen wat wel en niet gezond is.

Ook stimuleren we kinderen bijvoorbeeld hun handen te wassen voor het eten en we brengen ze bij hoe je op een hygiënische manier eten klaar maakt. Onze medewerkers geven hierbij het goede voorbeeld.

3. Gewoonten en regels

Wij beseffen iedere dag dat wij, net als ouders, een voorbeeld zijn voor kinderen. Wij zijn duidelijk en geven structuur aan de dag. Op deze manier weten kinderen waar ze aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht. De regels van de groep en de vaste gebruiken, geven het kind houvast. De buitenschoolse opvang, die in het teken staat van vrije tijd en ontspanning, vullen we samen met de kinderen in. Zij denken mee over activiteiten en de groepsregels.

In gesprek

De wereld van een kind wordt groter als het onderdeel gaat uitmaken van een groep. De medewerkers zijn er om de kinderen, net als hun ouders dat doen, richting te geven en ze aan te moedigen. Andersom brengt ieder kind weer de eigen unieke gewoonten en verhalen mee van thuis. Twee werelden komen samen en vormen zo een bron van inspiratie voor kinderen, medewerkers en ouders. Niets is mooier dan op basis van gelijkwaardigheid van elkaar te leren. Wij zijn succesvol als medeopvoeders zodra ouders zich welkom voelen en hun ideeën en eventuele zorgen vrij met ons delen.

Wennen, de eerste stap

Tijdens de wenperiode maken we een kind en zijn ouders graag wegwijs in het kindercentrum. We maken afspraken met ouders om hun kind vertrouwd te maken met de medewerkers, de andere kinderen en de omgeving. Afspraken maken helpt om de verwachtingen over en weer helder te hebben en te houden. Het geeft ons ook de mogelijkheid om jou en je kind beter te leren kennen. We bespreken samen wat voor jou, je kind en ons van belang is of kan zijn. Ook wanneer kinderen doorstromen naar een andere groep binnen het centrum overleggen de medewerkers met ouders om deze wisseling zo soepel mogelijk te laten verlopen voor de kinderen.

Over en weer

Het is heerlijk om naar huis te gaan met een kind dat overstroomt van de verhalen. Als je weet waar die verhalen door zijn gevormd, kun je als ouder meepraten met wat het kind vertelt. Het is daarom belangrijk om bij het brengen en halen de tijd te nemen om uit te wisselen wat het kind bezighoudt. Ouders en medewerkers sluiten zo aan bij de belevingswereld van het kind. In het digitale schriftje dat we voor baby's bijhouden, beschrijven medewerkers iedere dag de vele mooie momenten in het leven van het kind. Op het ouderportal vertellen de medewerkers wat zij ondernemen met de groepen.

Ouders kunnen zo heel betrokken blijven bij wat hun kind meemaakt.

Op de website en in de nieuwsbrieven lees je over onze activiteiten en waarom wij deze zo waardevol vinden voor de ontwikkeling van kinderen. Naast de communicatie tussen ouders en medewerkers tijdens het brengen en halen, is er een jaarlijks oudergesprek. In dit gesprek nemen we de tijd om samen terug en vooruit te kijken.

Floris (7 jaar) wordt opgehaald door zijn moeder en zij vraagt hem wat hij vandaag allemaal heeft gedaan. Floris vertelt dat hij met K'nex heeft gespeeld samen met Andrew. Pedagogisch medewerker Noura komt erbij staan en zegt: 'Floris, laat je mooie schip maar zien aan je moeder, jullie hebben er zo hard aan gewerkt!'

Betrokken ouders

Ouders zijn voor ons een belangrijke informatiebron. Wij zijn blij met actieve ouders, die deelnemen in de oudercommissies van de verschillende locaties. Zij denken met ons mee over de ontwikkelingen in het kindercentrum en adviseren ons over nieuwe mogelijkheden of verbeteringen. In ons ouderpanel wordt de mening van ouders gevraagd over uiteenlopende onderwerpen. Iedere ouder nodigen wij regelmatig uit om deel te nemen aan klanttevredenheidsonderzoeken. Je kunt zo op een andere manier dan direct met de medewerker of unitmanager van de locatie informatie met ons delen. Daarnaast geeft het ons een goed totaalbeeld van waar wij als organisatie goed werk verrichten en waar we meer in zouden kunnen investeren. Deze informatie geeft ons richting om op beleidsniveau aan de slag te gaan.

4. Praten en uitleggen

Het is fijn voor kinderen om te weten wat er gaat gebeuren. Onze medewerkers vertellen daarom altijd wat zij gaan doen of wat zij zien. Ook door aan iedere handeling woorden te geven, leren kinderen nieuwe woorden. Het is voor ons heel logisch om op ooghoogte met kinderen te praten, zodat zij niet alleen horen wat we zeggen, maar ook ons gezicht zien en we samen echt contact kunnen maken. Zo merken we direct of we elkaar begrijpen en welke emotie hierbij zichtbaar wordt.

Binnen en buiten

Een veilig gevoel

Het werken met kinderen is een grote verantwoordelijkheid. Het vraagt van ons grote oplettendheid en concentratie. Het wettelijke vier-ogen-en-orenprincipe voor de dagopvang is zowel voor ouders als voor onze medewerkers een extra veiligheidswaarborg. Dit betekent dat er altijd een andere volwassene in de buurt is die kan meekijken of meeluisteren in de groep. Jaarlijks spreekt de unitmanager met de oudercommissie over de manier waarop dit principe op de locatie vorm krijgt. Op ons ouderportal kun je hier meer over lezen.

Onze ruimtes zijn zo transparant mogelijk ingericht om goed zicht te kunnen houden op wat er gebeurt. Wij gebruiken een babyfoon om te kunnen luisteren naar de kinderen die liggen te slapen. Als er geen twee medewerkers tegelijk op de groep aanwezig zijn, bijvoorbeeld aan het begin en/of aan het einde van de dag, voegen we waar mogelijk groepen samen. Het belangrijkste is dat we bij Dak kindercentra een open en professioneel werkklimaat hebben, waar de pedagogisch medewerkers zich vrij voelen om elkaar aan te spreken, te helpen of te ondersteunen.

Volop uitdaging

Onze ruimten nodigen uit tot spelen en gezellig samen zijn. In de dagopvang is de ruimte ingericht met verschillende hoeken met elk hun eigen thema. Zo zijn er hoeken met poppenmeubilair, een keukentje, een knus voorleesplekje of om te bouwen. De hoeken zijn zo ingericht dat kinderen ongestoord kunnen spelen. Ze kunnen zelfstandig het speelgoed kiezen en pakken. Al het speelgoed is namelijk opgeborgen in doorzichtige bakken op hoogte van de kinderen. Op de bakken staat een plaatje of een foto. Het is voor kinderen een spel om het juiste speelgoed in de bak met het goede plaatje te doen. Spelenderwijs leren zij zo opruimen als vaste gewoonte na het spelen.

5. Spelenderwijs leren

Wij vinden het belangrijk om verschillende activiteiten aan te bieden. Het ene kind houdt van zingen en het andere juist van uitdaging in sport en spel. Een rijkdom aan mogelijkheden om uit te kiezen en vooral ook nieuwe dingen te ontdekken. Achter iedere activiteit zit een stimulans voor het kind. Door te dansen of te springen op muziek stimuleren we bijvoorbeeld de ontwikkeling van de motoriek en door het maken van een verfschilderij de creativiteit.

Op een aantal kinderdagopvanggroepen wordt gewerkt met een voorschoolprogramma, een manier om de ontwikkeling van kinderen spelenderwijs extra te stimuleren. Ook hierbij staat het plezier voorop.

Zelf kiezen

De kinderen van de buitenschoolse opvang hebben zelf een stem in de inrichting van de ruimte. Zo zijn er locaties met een aparte chillhoek waar kinderen lekker even kunnen zitten en ontspannen. Soms is er een theaterhoek met verkleedkleden waar zelfbedachte toneelstukken worden opgevoerd. Plekken om heerlijk te schilderen of te knutselen zijn ook altijd te vinden. In sommige groepen kunnen kinderen onder begeleiding van onze medewerkers veilig ervaring opdoen met de digitale wereld.

De deur staat open

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich vrij voelen om op onderzoek uit te gaan. Daarom hanteren wij op het kindercentrum een opendeurenbeleid. Spelen in een andere ruimte geeft kinderen de gelegenheid om hun wereld te vergroten. In overleg met de medewerkers mogen kinderen daarom gebruikmaken van andere ruimten in het kindercentrum. Zo kunnen ze aansluiting zoeken bij een andere groep, daar meedoen met activiteiten of even bij een broertje of zusje gaan kijken.

Naar buiten

Buitenspelen is essentieel voor de ontwikkeling van een kind. Buiten ervaar je een andere wereld. Het ruikt, voelt en klinkt er anders. Bij de inrichting van de buitenruimte kijken we hoe we dit zo natuurlijk mogelijk kunnen doen. Zo laten wij kinderen kennismaken met de natuur, met een waterstroompje bij een pomp, een hutje van wilgentakken of een slingerend fietspadje tussen het groen.

Buitenspelen daagt uit. Kruipen, klimmen, springen en rennen, kinderen worden er blij en zelfstandig van. Voor een baby is het ook belangrijk en vooral heerlijk om naar buiten te kunnen. Lekker liggen op een zachte deken in het gras of op schoot bij de vaste medewerker. De natuur is een mooi thema om mee te werken. Heerlijk om je eigen moestuin te onderhouden. Na het zaaien, water geven en oogsten, de zelf geplukte tomaten proeven.

Oudere kinderen, die daaraan toe zijn, mogen verder gaan dan de buitenspeelruimte van het centrum, bijvoorbeeld om te voetballen op het pleintje om de hoek. Vooraf maken we hierover afspraken met ouders en kinderen. De wereld houdt niet op bij de muren van het kindercentrum. We gaan graag op pad naar het park, de kinderboerderij, bibliotheek of een sportveld in de buurt.

Lotte van 2 is op de heuvel in de tuin geklommen, ze aarzelt: zou ze alleen van de heuvel af durven lopen of heeft ze nog een hand van Monique, de pedagogisch medewerker, nodig? Ze kijkt naar Monique, die haar bemoedigend toelicht en zegt: 'Ga je het zelf proberen?' Lotte schuift op haar billen van de heuvel af. Zo durft ze het wel!

6. Samen doen en samen leven

Kinderen zijn nieuwsgierig naar elkaar. In de groep kunnen ze oefenen om met respect om te gaan met anderen, voor zichzelf op te komen en te delen. Samen met ouders staan wij aan het begin van de sociale ontwikkeling van een kind. Onze medewerkers begeleiden de kinderen in de groep en betrekken kinderen bij elkaar, ook op momenten dat het even niet vanzelf gaat. Zo leren kinderen dat ze soms even moeten wachten op een ander of hoe ze het kunnen vragen als ze met een ander kind willen spelen.

We doen het samen

We zoeken de buitenwereld op en laten die ook over de drempel van het kindercentrum komen. We nemen materialen van buiten mee naar binnen en nodigen bijvoorbeeld mensen uit om iets te vertellen over een bijzonder beroep of om te komen voorlezen. We werken daarom graag samen met scholen, sportverenigingen, buurthuizen in de wijk en culturele instellingen. De kinderen kunnen deelnemen aan verschillende activiteiten, zoals muziek maken, koken of sport. Zo leren kinderen door de verhalen nieuwe mensen en nieuwe werelden kennen.

Collin (3,5 jaar) kijkt vol verbazing naar muzikant Henry, die zijn cello heeft meegenomen. Hij maakt geluiden op zijn grote instrument en speelt een paar noten van het kinderliedje 'Olifantje in het bos'. Collin springt op, dat is een bekend liedje! Hij mag ook even voelen aan de snaren, dat maakt geluid! Een spannende muziekactiviteit op de groep.

We werken samen met veel verschillende scholen, die allemaal hun eigen visie hebben. We streven in de samenwerking voortdurend naar afstemming. Dit is een gedeelde verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld tussen de leerkrachten van de school en onze medewerkers. Het belang van het kind staat daarbij altijd voorop. In een aantal wijken wordt intensief samengewerkt tussen opvang en school, bijvoorbeeld in een brede buurtschool. Voor jou als ouder is het prettig om één aanspreekpunt te hebben. Voor je kind(eren) is het belangrijk dat het overgangsmoment tussen school en buitenschoolse opvang soepel verloopt, met bekende leerkrachten en pedagogisch medewerkers.

Kwaliteit

Investeren in ontwikkeling

De omvang van de totale organisatie van alle kindercentra zorgt ervoor dat wij een enorme kennis hebben opgebouwd in het werken met kinderen. Daar zijn wij trots op. Voor ons is het van belang dat pedagogisch medewerkers met zelfvertrouwen kunnen werken met kinderen. Zij zijn daarom goed geschoold. Daarnaast nemen zij deel aan verschillende trainingen zodat hun kennis en ervaring groeit en hun deskundigheid actueel blijft. Onze afdeling Pedagogiek & Kwaliteit verbindt de pedagogische wetenschap aan de praktijk. Juist daar waar het niet vanzelf gaat, helpen onze coaches om medewerkers te leren anders te handelen of andere activiteiten aan te bieden. De begeleiding, bijvoorbeeld met video, maakt dat de medewerker kan zien wat de effecten zijn van haar handelen.

Werken aan kwaliteit

Kinderen zijn het allerbelangrijkst voor ouders en wij vinden dat we er alles aan moeten doen om ze zo goed mogelijk te begeleiden. Een ouder mag van ons verwachten dat de pedagogische kwaliteit (de wijze waarop we kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen) hoog is. Daarom werken wij met de NCKO Kwaliteitsmonitor.

Hiermee maken we per groep inzichtelijk hoe onze medewerkers hun pedagogische vaardigheden inzetten. Met de kwaliteitsmonitor kijken we ook naar hoe de ruimte is ingericht en of het juiste speelgoed en andere materialen aanwezig zijn. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek maken wij verbeterplannen met als doel de kwaliteit te verhogen. Wij volgen de kwaliteit door het regelmatig uitvoeren van metingen op de groepen en brengen zo in kaart waar we de plannen kunnen bijstellen.

Bij de inzet van het personeel houden wij ons aan de pedagogisch medewerker-kind-ratio. Op ons ouderportal vind je hoe de ondersteuning van het personeel op de groep van je kind is als er slechts één beroepskracht aanwezig is. Hier vind je ook de maximale groepsgrootte en leeftijdsopbouw van de groep

Meer weten?

In dit plan heb je kunnen lezen waarom wij doen wat we doen. Je kind mag bij ons spelenderwijs leren, ontdekken en groeien naar meer zelfstandigheid. Wil je nog meer weten over onze opvang(vormen) of heb je nog andere vragen? Dan zijn onze medewerkers van het team Klantadvies (088 750 91 10) of de unitmanager van jouw kindercentrum altijd bereid om met je mee te denken. Voor specifieke en praktische informatie over de locatie en groep van je kind kun je kijken op ons ouderportal. Je kunt hierbij denken aan informatie over haal- en brengmomenten, dagritme van de groep, groepsgrootte, maar ook de indeling van de pedagogisch medewerkers per dag op de groep.

Voor vragen of voor het maken van afspraken over het afnemen van een extra dag (structureel of incidenteel) ben je altijd welkom bij de unitmanager van het kindercentrum. Je vindt meer informatie over Dak kindercentra op onze website www.dakkindercentra.nl.