



Inspectierapport

Dak JFK (KDV)

Gradaland 5

2591 HB 's-Gravenhage

Registratienummer 746899087

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	10-02-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-04-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

DAK JFK (KDV) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting DAK Kindercentra. De locatie staat geregistreerd met 56 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Er zijn in totaal vier stamgroepen, waarvan één VE-groep. Deze VE-groep is per 1 september 2025 van start gaan.

DAK JFK bevindt zich in de wijk Mariahoeve in een nieuw gebouwd pand, waar ook basisschool John F. Kennedy montessorischool is gevestigd. In het pand is ook een BSO van dezelfde houder gevestigd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.

Overtreding

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein: Pedagogisch klimaat, inspectie-item: Voorschoolse educatie
- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: Opleidingseisen

Voor uitleg zie de toelichting bij de betreffende items.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid is tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Wel is door middel van een pedagogische observatie beoordeeld in hoeverre de praktijk aansluit bij het beschreven beleid. De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is. Dit blijkt uit de beschrijving van de praktijk die gegeven wordt bij het inspectie-item Pedagogische praktijk.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie juli 2025). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 10 februari 2026 vanaf 10:15 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel, een activiteit en een eet- en drinkmoment.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*.
Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op'*.

Observatie:

Tijdens de observatie is zichtbaar dat de beroepskrachten op een sensitieve en betrokken manier omgaan met de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Op de babygroep bevindt de beroepskracht zich regelmatig op ooghoogte van de kinderen door laag op de grond te zitten. Zij spreekt met een rustige stem en toont fysieke nabijheid door kinderen te knuffelen wanneer zij toenadering zoeken. Daarbij verwoordt zij gevoelens van kinderen, bijvoorbeeld door te zeggen: "Vind je het spannend?". Kinderen zoeken zichtbaar haar nabijheid en willen dicht bij haar zitten.
- Op de verticale groep geven de beroepskrachten complimenten en tonen zij begrip tijdens het eet- en drinkmoment, zoals: "Kan gebeuren schat" wanneer iets valt. Ook ondersteunen zij waar nodig, bijvoorbeeld door een kind iets aan te schuiven aan tafel. Kinderen eten grotendeels zelfstandig met een lepel, waarbij de beroepskrachten hen positief aanmoedigen.

- Op de peutergroep zoeken kinderen zelf contact met de beroepskracht door naar haar toe te komen om iets te vertellen. Er is sprake van wederkerige interactie, waarbij ruimte is voor gesprek, knuffelmomenten en persoonlijke aandacht.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie

criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces'*.

Observatie:

Er is sprake van een warme en stimulerende interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen, waarbij aandacht is voor zowel de emotionele als de cognitieve ontwikkeling. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Op de babygroep stimuleert de beroepskracht interactie door samen liedjes te zingen, zoals wanneer zij voorstelt: "Zullen we samen een liedje zingen?".
- Op de verticale groep leest de beroepskracht met een aantal kinderen een boek, waarbij de kinderen op schoot zitten. Tijdens het lezen stelt de beroepskracht vragen en benoemt zij verschillende woorden en objecten, zoals "ringetjes", "shampoo", "bedje" en "kist". De kinderen luisteren aandachtig en reageren door te wijzen naar afbeeldingen. Daarnaast worden er gezamenlijke momenten gecreëerd, zoals het zingen van een liedje voor het eten.
- Op de peutergroep vindt er een activiteit plaats aan tafel, waarbij pleisters worden geplakt op een knuffel. De beroepskracht begeleidt deze activiteit door vragen te stellen aan de kinderen en in gesprek te gaan over het thema. De kinderen worden actief betrokken bij de activiteit, bijvoorbeeld door pleisters te plakken en 'kusjes te geven' aan de knuffel die gewond is.

Op basis van de observaties tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorgdraagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleidsplan

Houder heeft een pedagogisch beleid dat bestaat uit een pedagogisch werkplan van locatie DAK JFK KDV & BSO (2026). Hierin zijn alle aanvullende onderwerpen met betrekking tot de voorschoolse educatie (VE) opgenomen.

Uitvoering VE

- *VE-programma, inrichting en passend materiaal*

Op de peutergroep, genaamd 'Charlies', van dit kindercentrum wordt gewerkt met het VE-programma Uk en Puk. Uit interview en observatie blijkt dat de kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden.

De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Het huidige thema 'Puk is ziek' is herkenbaar aanwezig in de inrichting van de groepsruimte, de aanwezige boekjes, het speelgoed en tijdens de activiteiten die plaatsvinden.

- *Volgen van de ontwikkeling en doorgaande lijn naar de basisschool*

Van ieder kind wordt de ontwikkeling gevolgd. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van kindvolgsysteem KIIK!

Deze locatie werkt nauw samen met Montessori Kindcentrum John F. Kennedy. De overdracht van de kinderen naar de basisschool vindt plaats middels een warme overdracht.

- *Ouderbetrokkenheid*

De ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van hun kind door middel van een nieuwsbrief, het ouderportaal (foto's) en activiteiten zoals een wandeling.

- *Aanbod 960 VE-uren*

In anderhalf jaar moet elk kind tenminste 960 uur VE kunnen ontvangen. Op deze locatie biedt VE-groep 'Charlies' gedurende 16 uur per week VE. De groep is 40 (school)weken per jaar geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8:15 uur tot 12:15 uur. Dit komt neer op 60 weken x 16 uur = 960 uur in anderhalf jaar.

Opleidingsplan

Houder heeft een algemeen opleidingsplan 2026 en een locatiespecifieke aanvulling. Hierin staat hoe de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie zullen worden onderhouden.

Evaluatie uitvoering VE

De uitvoering van de VE in de praktijk wordt op de volgende wijze geëvalueerd: houder voert jaarlijks een VE-QuickScan uit. De VE-groep is per 1 september 2025 begonnen. In de loop van 2026 zal de VE-QuickScan uitgevoerd worden.

Kwalificatie en inzet van de beroepskrachten

Op de dag van de inspectie zijn 11 kinderen aanwezig op de groep met één gekwalificeerde beroepskracht VE en één BBL'er. Volgens het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie moet de beroepskracht VE voldoen aan de kwalificatie-eisen voor pedagogisch professional. Deze zijn geregeld in de Cao Kinderopvang. Een werknemer in opleiding, die de kwalificerende opleiding nog niet met goed resultaat heeft afgerond, mag dus niet formatief worden ingezet op een groep waar VE wordt aangeboden.

Daarnaast moet de beroepskracht VE aantoonbaar beschikken over niveau 3F/B2 voor Mondelinge taalvaardigheid en Lezen (Nederlands) én de beroepskracht VE moet specifieke scholing hebben gevolgd waardoor zij/hij beschikt over actuele kennis en vaardigheden VE.

De BBL'er voldoet niet aan de beroepskwalificatie, VE-scholing- en -taaleis. Hierdoor wordt ook niet voldaan aan de vereiste verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal VE-beroepskrachten. Voor de opvang van 11 kinderen dienen twee gekwalificeerde beroepskrachten VE ingezet te worden.

NB: Dit betreft een wettelijke eis met betrekking tot VE en staat los van de eisen met betrekking tot de inzet van voldoende reguliere beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Op dit kindercentrum wordt de PBM-VE ingezet voor coaching van de beroepskrachten. De PBM-VE is ook de pedagogisch coach van deze locatie. De toezichthouder beoordeelt dat de taken van de PBM-VE overeenkomen met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Houder heeft vastgelegd dat er op 1 januari 2026 in totaal 8 peuters met een VE-indicatie op deze locatie staan ingeschreven. Aan de hand hiervan is het aantal uur inzet van de PBM-VE voor 2026 bepaald.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (d.d. dinsdag 10 februari 2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Onze visie in 6 stappen)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan van locatie DAK JFK KDV & BSO (2026))
- Beleid voorschoolse educatie (Ouderbeleid VE)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan VE 2026/Aanvulling opleidingsplan voor PSZ DAK JFK, ontvangen dinsdag 14 april 2026)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (Minimale inzet uren op VE groepen 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en iedereen die werkt of structureel aanwezig is op het kindercentrum.

Alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificatie van de pedagogisch coach is beoordeeld. De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Uit deze toetsing is gebleken dat bijna alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. De houder van het kindercentrum beschikt tevens over bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

Eén beroepskracht heeft echter nog niet de babyscholing afgerond. Dit voldoet niet.

Babyscholing

De vaste beroepskracht van stamgroep Teddies (leeftijd 0-2 jaar) is niet in het bezit van een bewijs van gevolgde babyscholing. Deze beroepskracht volgt momenteel de scholing en zal naar verwachting op 16 april 2026 de laatste bijeenkomst hebben.

Op de dag van het inspectiebezoek zijn twee 0-jarigen aanwezig op stamgroep Teddies. Aangezien de beroepskracht alleen en daarom zonder een volledig voor 0-jarigen gekwalificeerde beroepskracht werkzaam is op stamgroep Teddies, wordt niet voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Houder heeft voor het jaar 2026 het minimaal aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. Houder heeft in het document 'Overzicht van formatie per pedagogisch coach/-beleidsmedewerker (d.d. 1-1-2026)' schriftelijk vastgelegd hoe deze uren verdeeld zijn over de kindercentra. De formatieverdeling van de pedagogisch coaches/-beleidsmedewerkers binnen stichting Dak kindercentra is intern vastgelegd en per locatie kan de unitmanager aangeven welke coach voor hoeveel uur aan de locatie is gekoppeld.

Houder heeft de pedagogisch beleidsmedewerker voor minimaal het berekende aantal uur ingezet in 2025.

Uit een steekproef middels een interview tijdens de inspectie met minimaal één beroepskracht per groep heeft de toezichthouder vastgesteld dat iedere beroepskracht in 2025 coaching heeft ontvangen. Dit had de vorm van bijvoorbeeld: één op één coaching of groepscoaching. Er wordt aangegeven dat de coach wekelijks aanwezig is op de locatie.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (d.d. dinsdag 10 februari 2026)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (3.4 Inzet pedagogisch coaches / beleidsmedewerkers, versie januari 2026)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Overzicht van formatie per pedagogisch coach/-beleidsmedewerker (d.d. 1-1-2026))

Veiligheid en gezondheid

- In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:
- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

In 2026 heeft de toezichthouder bij de beoordeling van het veiligheids- en gezondheidsbeleid extra aandacht besteed aan het beleid met betrekking tot kindvermissing.

De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle voorwaarden, inclusief het risico op kindvermissing en bijbehorende maatregelen, zijn beschreven.

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de te nemen maatregelen uit het protocol vermissing en kunnen hiernaar handelen indien het risico zich voordoet.

Kinder-EHBO

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie was minimaal één medewerker met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (d.d. dinsdag 10 februari 2026)
- EHBO-certificaat
- Protocol (WI 3.25 Vermissing Kind, 22-01-26)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
OF
Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dak JFK
Aantal kindplaatsen	: 56
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voerschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting DAK kindercentra
Adres houder	: Postbus 10395
Postcode en plaats	: 2501 HJ 's-Gravenhage
KvK nummer	: 41156590
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Mertens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 10-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 17-04-2026
Zienswijze houder	: 29-04-2026
Vaststelling inspectierapport	: 29-04-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-04-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-04-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 20-05-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Graag maak ik gebruik van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen naar aanleiding van het inspectierapport van 10-02-2026 (registratienummer 746899087) en de twee opgelegde boetes.

Wij zijn een nieuw kindcentrum, gestart in juni 2025, in samenwerking met een Montessori basisschool. Bij aanvang zijn wij gestart met één groep (Roos, 0-4 jaar). De groepsruimtes waren vanaf de start volledig ingericht en gereed voor gebruik.

In de eerste periode na opening nam het aantal kinderen snel toe. Met name de instroom van baby's zorgde voor onrust binnen de verticale groep. Dit werd zowel door medewerkers als door ouders gesignaleerd. Vanuit onze verantwoordelijkheid voor een kwalitatief goed pedagogisch klimaat hebben wij deze signalen serieus genomen.

In overleg met het team heb ik daarom besloten om, bij wijze van pilot, de baby's tijdelijk te verplaatsen naar de naastgelegen babygroep. Deze groep bevindt zich direct naast groep Roos en wordt begeleid door een zeer ervaren pedagogisch medewerker met een specialisatie in babyzorg. De nieuwe pedagogisch medewerker is met de baby's meegegaan. In eerste instantie betrof dit een kleine groep van drie baby's.

Deze keuze heeft geleid tot meer rust en stabiliteit op beide groepen. Zowel kinderen als medewerkers ervoeren meer ontspanning en ook ouders hebben deze wijziging als positief ervaren. Vanuit pedagogisch oogpunt heeft deze aanpassing aantoonbaar bijgedragen aan het welbevinden van de kinderen.

Wij zijn ons ervan bewust dat *<naam beroepskracht>* op dat moment nog niet volledig voldeed aan de formele kwalificatie-eis van babyspecialist. Zij stond echter reeds ingepland om medio januari te starten met deze scholing. Hoewel wij erkennen dat dit formeel eerder had moeten plaatsvinden, hebben wij in deze situatie een bewuste afweging gemaakt waarbij het directe belang van de kinderen voorop is gesteld.

Ten aanzien van de groepssamenstelling van de peuters willen wij het volgende toelichten. Vanuit pedagogisch oogpunt is er tijdelijk voor gekozen om de peutergroep samen te voegen met de peuteropvang. In de oorspronkelijke situatie zou er sprake zijn van een zeer kleine peutergroep (vier kinderen), wat beperkte mogelijkheden biedt voor sociale interactie. Door de groepen samen te voegen, hebben wij bewust ingezet op het vergroten van onderlinge contacten tussen kinderen, wat bijdraagt aan hun sociale ontwikkeling en welbevinden.

Inmiddels constateren wij dat de peutergroep groeit. Op basis daarvan is besloten om de groepen weer te scheiden, zodat wij alle kinderen een passende en kwalitatief goede plek kunnen bieden, in lijn met de geldende richtlijnen en de ontwikkelbehoeften van de kinderen.

Wij willen benadrukken dat de keuzes die binnen onze locatie worden gemaakt altijd zorgvuldig en weloverwogen zijn, gebaseerd op onze pedagogische visie en met het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen als uitgangspunt. In de beschreven situaties hebben wij gehandeld vanuit professionele verantwoordelijkheid en met de beste intenties voor zowel kinderen als ouders.

Wij vertrouwen erop dat u onze overwegingen en de context waarin deze beslissingen zijn genomen wilt meenemen in de beoordeling van de opgelegde boetes.

Indien gewenst zijn wij uiteraard bereid om deze zienswijze mondeling nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,
Unit Manager MKC