

Handleiding ouderportaal

oktober 2023



jaamo

DAK

kindercentra

Inhoudsopgave

Introductie	3
1. Inloggen en gebruikersgegevens	4
Website	4
App	4
2. Contracten.....	5
Digitaal ondertekenen.....	6
3. Beginscherm.....	7
4. Berichten	8
Gesprek bekijken en bericht versturen.....	8
Nieuw gesprek beginnen	8
5. Locaties	9
Locatie.....	9
Activiteiten	9
Documenten	9
Oudercommissie	9
6. Planning	10
Aanvragen	10
Aanvragenoverzicht	11
Afmelden.....	12
7. Account	13
Profielen.....	13
Nieuwe inschrijving.....	14
Schriftjes & foto's.....	14
Financieel	14
Contracten.....	15
Structurele aanvragen	16

Introductie

Beste Jaamo-gebruiker,

Op 17 oktober 2023 lanceert Jaamo de geheel vernieuwde versie van het ouderportaal (en daarmee de ouderapp).

In deze handleiding vind je uitleg over de verschillende functionaliteiten van het ouderportaal.

De vernieuwde versie van de app is voor zowel Android als iOS beschikbaar via een update van de bestaande app. Je hoeft dus niet de huidige app te verwijderen en een andere te installeren.

Met vriendelijke groet,

DAK kindercentra en het Jaamo Team

1. Inloggen en gebruikersgegevens

Website

Het ouderportaal is te gebruiken als website en als app.
Deze handleiding is voor beide bedoeld.

Voor de website ga je naar:

<https://dak.jaamo.nl>

Hier kun je direct inloggen met je inloggegevens. Deze ontvang je per e-mail zodra er een contract voor kinderopvang bij ons aangemaakt is.

E-mail



Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

App

De app van het ouderportaal kun je downloaden via de App Store van Apple of via Google Play van Google.



Jaamo OuderApp
Productiviteit

110 reviews

Jaamo B.V.

Productiviteit

Download

Jaamo OuderApp
Jaamo B.V.

1,4 ★
129 reviews

10K+
Downloads

3
PEGI 3

Installeren

Geeft ouders toegang tot het online platform van uw kinderopvang

2. Contracten

Na inloggen staat het contract klaar en kun je het bekijken, downloaden en digitaal ondertekenen. Wanneer je het contract hebt ondertekend, krijg je toegang tot de andere functies van het ouderportaal.

[← Naar account](#)

Contracten

Aandacht vereist actief

BSO contract nieuwe klant

Child Name
Emma Dijk

Organisatie
Demo organisatie 1

status
Verzonden

Datum ontvangst
25 september 2023

[contract tekenen](#)

[contract annuleren](#)

[PDF genereren ↓](#)

Digitaal ondertekenen

Als je klikt op de knop 'contract tekenen', kom je bij het volgende formulier:

Contracten [← Alle contracten](#)

Naam op contract
Laura van Dijk

Ik ben bekend met de algemene voorwaarden

[Algemene voorwaarden](#)

Bij deze ga ik akkoord met de privacy voorwaarden


[Privacy voorwaarden](#)

Ik ga akkoord met de automatische incasso

Naam rekeninghouder:

IBAN-rekeningnummer:

Handtekening

 Ondertekenen

[contract tekenen](#)

Als je de gevraagde gegevens invoert, kun je via de knop 'Ondertekenen' jouw handtekening plaatsen. Dit kan helemaal digitaal, met de muis vanaf een laptop/PC of met de vinger wanneer je een tablet of smartphone gebruikt.

3. Beginscherm

Wanneer je inlogt, kom je bij het beginscherm. Op het beginscherm zie je o.a. de nieuwste berichten, foto's en de meest recente verhaaltjes die zijn geschreven. Zo blijf je op de hoogte van nieuwe gebeurtenissen rondom je kind.

Met de knop rechts bovenin kun je filteren op wat je wilt zien, bijvoorbeeld alleen alle foto's of juist verhaaltjes uit de lijst filteren.

 Home



Berichten

Bericht van Linda

17 augustus 2023 - uur

Hoi! Hierbij even een berichtje



Schriftje

Verhaaltje voor Lotte van Dijk

17 augustus 2023 - uur



We wilden even delen hoe creatief en kleurrijk onze dag was! We hadden een schilderactiviteit waarbij de kinderen mochten experimenteren met het mengen van kleuren. Het was geweld...



Schriftje

Verhaaltje voor Stijn van Dijk

17 augustus 2023 - uur



Wat een fantastische dag hadden we in het bos met de kinderen! Het weer was perfect en ze hebben volop genoten van het buiten spelen. Ze hebben de natuur verkend, samengespeeld e...

4. Berichten

Op de berichtenpagina kun je eenvoudig berichten uitwisselen met de medewerkers van de groep van je kind. Je kunt ervoor kiezen om je eventuele partner hieraan toe te voegen.

Berichten



Vader

Dumbo

Gesprek met meerdere ouders

26 september 2023 - uur

Hallo, dit is leuk



Vader

Balou

Gesprek met meerdere ouders

28 september 2023 - uur

Hallo, Benny is ziek en zal niet komen morgen. Groetjes

Gesprek bekijken en bericht versturen

Je kunt een eerder gevoerd gesprek bekijken door op het gesprek te klikken. Zo kom je in het gesprek zelf, en kun je nieuwe berichten sturen naar de deelnemers van het gesprek.

Nieuw gesprek beginnen

Je kunt er ook voor kiezen om een nieuw gesprek te beginnen, door op de plus-knop bovenin de berichtenpagina te klikken.

[< Alle berichten](#)

Nieuw gesprek

Ontvangers

Dumbo



Balou



Inclusief partner

Gijs



Bericht

Hier kan je een bericht typen...

Annuleren

Versturen

In dit scherm kun je selecteren naar welke groep je het bericht wilt versturen. Je kunt er hier ook voor kiezen om je eventuele partner bij het gesprek te betrekken.

5. Locaties

De locatiespagina bevat informatie over de locatie waar je kind naartoe gaat. Dit scherm is verdeeld in verschillende onderdelen.

Locatie

Hier kun je wisselen tussen de verschillende locaties, en zie je zowel de adresgegevens als welk kind hier naartoe gaat.

◀ Locatie Nieuw Irissluis ▶


Jacobsplantsoen 259
3704 FP Nieuw Irissluis
(775) 181-0131



Zoon



Dochter

Balou
Blauw 
Dumbo

Activiteiten

Hier zie je de eerstvolgende activiteiten. Door op een activiteit te klikken zie je meer informatie over deze specifieke activiteit. Aanmelden kan met de plusknop rechts bovenin het scherm van een specifieke activiteit.

Activiteiten

[Toon alles >](#)

Dierentuin bezoek

Leeuwenstraat 10
Zootopia 3344 ZT
04 oktober 2023
09:00 - 18:00

Aanmelden voor 30 september 2023



Documenten

Hier vind je alle documenten die vanuit de locatie met je gedeeld worden.

Oudercommissie

Hier vind je meer informatie over de oudercommissie op de desbetreffende locatie. Hier kan de oudercommissie zich aan je voorstellen of documenten met je delen.

6. Planning

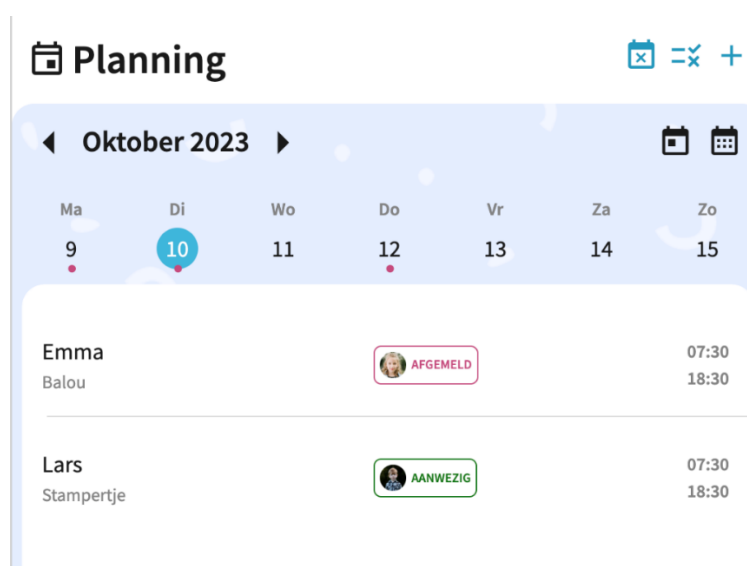
Op de planningspagina vind je het planningsoverzicht en kun je opvangdagen aanvragen en annuleren.

Wanneer in de kalender een bolletje op een datum staat, betekent dit dat er die dag iets gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld een vakantie- of studiedag zijn of ingeplande opvang. Wanneer je een dag selecteert zie je meer informatie. Voor details van een specifieke gebeurtenis, kun je er op klikken.

Met de twee kalenderknoppen kun je de kalender aanpassen van een maandoverzicht naar een weekoverzicht. Dit kan helpen wanneer je gebruik maakt van een kleiner scherm.

Aanvragen

In het plannings scherm kun je aanvragen digitaal indienen bij DAK kindercentra, via de plus-knop rechts bovenin de pagina.



The screenshot shows a 'Planning' interface. At the top, there is a title 'Planning' with a calendar icon and three icons: a calendar with an 'x', a calendar with a checkmark, and a plus sign. Below the title is a navigation bar for 'Oktober 2023' with left and right arrows and two calendar icons. The main part of the interface is a calendar grid for the week of October 9th to 15th. The 10th is highlighted with a blue circle. Below the calendar, there is a list of care requests. The first request is for 'Emma' (Balou) on the 10th, with a status 'AFGEMELD' (marked) and a time slot from 07:30 to 18:30. The second request is for 'Lars' (Stampertje) on the 10th, with a status 'AANWEZIG' (present) and a time slot from 07:30 to 18:30.

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
9	10	11	12	13	14	15

Emma Balou		07:30 18:30
Lars Stampertje		07:30 18:30

Als je hier kiest voor 'Extra opvang', kun je vervolgens de details van je aanvraag invullen en de aanvraag indienen.

[← Naar planning](#)

Nieuwe planningsaanvraag


Extra opvang

Kinderen

Emma

Lars

Gewenste datum

12/10/2023 

Kies pakket

BSO All inclusive: BSO 37

Kies extra uren product

BSO All inclusive: Extra opvang

Starttijd 10 : 25 Tot 10 : 25

Eventuele opmerking:

Aanvragenoverzicht

Via de planningspagina kom je bij het aanvragenoverzicht, dit is de middelste knop rechtsboven in de pagina. In dit overzicht kun je per tabblad de lopende, goedgekeurde en afgekeurde aanvragen bekijken.

Ook kun je de details van een aanvraag bekijken door er op te klikken.

[← Naar planning](#)

Overzicht aanvragen

[←](#) **Goedgekeurd** [→](#)

Afmelding

Goedgekeurd *Aangevraagd voor:*
Emma van Dijk
Afmeldingsdatum:
2023-10-19
[Bekijk planningsaanvraag](#)

Afmelding

Goedgekeurd *Aangevraagd voor:*
Lars van Dijk
Afmeldingsdatum:
2023-10-19
[Bekijk planningsaanvraag](#)

Afmelden

Er zijn twee manieren om je kind af te melden voor opvang.

De eerste: navigeer in de kalender naar het opvangmoment en klik op het opvangmoment waarvoor je je kind wilt afmelden.

[← Naar planning](#)

Planning voor Emma

Balou

05 oktober 2023

07:30 - 18:30



Afmelden

Afmelden

De tweede: ga via de eerste knop rechts bovenin naar het afmeldingsscherm. Hier kun je je kind voor meerdere opvangmomenten tegelijkertijd afmelden. Je kiest de datums waartussen je wilt afmelden, waarna je opvangdagen kunt selecteren om je kind voor af te melden.

[← Naar planning](#)

Afmelden

Van

11/10/2023



Tot

25/10/2023



Opvang (Balou)

12-10-2023



Opvang (Balou)

16-10-2023



Opvang (Stampertje)

16-10-2023



Opvang (Balou)

17-10-2023

7. Account

De accountpagina bevat alle overige informatie die van belang is voor jouw account en de kinderen die aan jouw account zijn gekoppeld.

Profielen

Hier kan je naar jouw eigen profiel gaan of naar dat van je kind.

Account

Profielen Nieuwe inschrijving >

-  [Laura](#)
-  [Lars](#) Alle schriftjes > Alle foto's >
-  [Emma](#) Alle schriftjes > Alle foto's >
-  [Lucas](#) Alle schriftjes > Alle foto's >

Wanneer je op een naam klikt, ga je naar de gegevens van de aangeklikte persoon. In dit scherm kan je gegevens bekijken en deels ook aanpassen.

Wanneer je op jouw eigen naam klikt om jouw eigen gegevens aan te passen, kan je ook de taal van de app aanpassen.

[< Naar account](#)



[Foto aanpassen](#)

Basisinformatie

Voornaam

Laura

Tussenvoegsel

van

Achternaam

Dijk

Geboortedatum

1989-02-27

Nieuwe inschrijving

Via de knop 'Nieuwe inschrijving' rechtsboven in de accountpagina, kun je een nieuwe inschrijving doen. Je kunt hier de benodigde gegevens invullen en de inschrijving vervolgens afronden en versturen.

Schriftjes & foto's

Naast de profielfoto en naam van elk kind, kun je de bij dit kind horende schriftjes en foto's bekijken. Bij het bekijken van het schriftje kun je zelf ook een verhaaltje toevoegen.

[← Naar schriftje Lars](#)

Nieuw verhaaltje

Voornaam kind

Verhaaltje

Financieel

In dit onderdeel van het scherm vind je alle relevante financiële informatie. Zo kan je al je facturen en jaaropgaven zien en deze downloaden.

Ook vind je hier een overzicht van de tegoeden per kind. Als je op de naam van je kind klikt, krijg je een extra overzicht van de toegewezen, gebruikte, en beschikbare tegoeden in beeld.

[← Naar account](#)

Tegoeden

Lars Beschikbaar tegoed

⌚ 66.0

[↩](#) [↗](#)

Emma Beschikbaar tegoed

⌚ 66.0

[↩](#) [↗](#)

Emma ⌚ 66.0

Toegewezen	Gebruikt	Beschikbaar
Beschikbaar	Soort tegoed	Hoort bij pakket
66.0/66.0	Standaard	BSO 37 Van:2019-01-01 Tot:2040-12-31

Contracten

Op de contractenpagina vind je twee tabbladen. Het eerste tabblad bevat alle contracten waarvoor nog een actie van jou verwacht wordt, zoals een contract dat je nog moet ondertekenen. Het tweede tabblad bevat al jouw actieve/lopende contracten. Je kunt op elk moment een PDF van een contract genereren en downloaden. Daarnaast kunnen actieve contracten worden geannuleerd.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Contracten'. At the top left, there is a back arrow and the text 'Naar account'. Below this is a menu icon and the title 'Contracten'. There are two tabs: 'Aandacht vereist' (selected) and 'actief'. The main content area displays a contract titled 'BSO contract nieuwe klant'. The details are as follows:

Child Name	Emma Dijk
Organisatie	Demo organisatie 1
status	Verzonden
Datum ontvangst	25 september 2023

On the right side of the contract details, there are three buttons: 'contract tekenen' (blue), 'contract annuleren' (grey), and 'PDF genereren' (blue) with a download icon.

Bij het ondertekenen van een contract, dien je akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, de privacy voorwaarden en automatische incasso. Om te ondertekenen kun je op het knopje 'Ondertekenen' klikken, dan opent er een venster waar je met vinger of muis een handtekening kunt zetten.

The screenshot shows the signature screen for a contract. At the top left, there is a menu icon and the title 'Contracten'. At the top right, there is a back arrow and the text 'Alle contracten'. The main content area displays the following information:

Naam op contract
Laura van Dijk

Ik ben bekend met de algemene voorwaarden

[Algemene voorwaarden](#)

Bij deze ga ik akkoord met de privacy voorwaarden

[Privacy voorwaarden](#)

Ik ga akkoord met de automatische incasso

Naam rekeninghouder:

IBAN-rekeningnummer:

Handtekening

Structurele aanvragen

In dit scherm vind je een overzicht van al je structurele aanvragen (wijzigingen voor een langere periode).

[← Naar account](#)

📅 Structurele aanvraag +

In behandeling

Adreswijziging

Nieuw Aangevraagd voor:
Lars van Dijk
Startdatum:
2023-10-11
[Bekijk structurele aanvraag](#)

Adreswijziging

Nieuw Aangevraagd voor:
Emma van Dijk
Startdatum:
2023-10-11
[Bekijk structurele aanvraag](#)

Adreswijziging

Nieuw Aangevraagd voor:
Lucas van Dijk
Startdatum:
2023-10-11
[Bekijk structurele aanvraag](#)

Door op de plusknop rechts bovenin de pagina te klikken, kun je een nieuwe structurele aanvraag doen. Op dit moment is dat mogelijk voor een adreswijziging, een contractwijziging en een pakketwijziging.

[← Naar aanvragen](#)

📅 Nieuwe aanvraag

Children

Lars

Emma

Lucas

Type

Contractwijziging

Nieuwe datum

dd/mm/yyyy

Request Body