

Handleiding Ouderportaal



kindercentra



jaamo

Inhoud

Aanbod ontvangen	1
Contract ontvangen.....	3
Profiel	4
Home	7
Berichten & Foto's.....	7
Nieuws.....	8
Planning.....	9
Docs & Financieel	11
Kinderen	11

Update: 1 augustus 2023


Aanbod ontvangen

- Onderstaande mail wordt ontvangen in de mailbox



- Ga naar www.dak.jaamo.nl/login (of installeer de ouderapp van Jaamo via appstore apple of playstore android)

DAK Kindercentra

 Inloggen

E-mail:

Wachtwoord:


Onthoud mij

[Inloggen](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

- Log in met je e-mail adres waar de inloggegevens op ontvangen zijn
- Gebruik het wachtwoord wat toegestuurd is in de mail
- Je hebt nu toegang tot het ouderportaal om het aanbod te bekijken, akkoord te geven, te weigeren of te downloaden

Contracten



Aanbieding

Niet akkoord

Kind: [REDACTED]

Aanbieding: aanbod NSO

Organisatie: Stichting Dak kindercentra

Start periode: 8 februari 2023

Einde periode: 21 oktober 2031

Datum ontvangen: 19 februari 2023 16:55

Datum akkoord gegeven: Nog geen akkoord

[Bekijken](#)

[Akkoord gegeven](#)

[Weigeren](#)

[Downloaden](#)

- Wanneer het aanbod akkoord is, klik je op de button 'Akkoord gegeven' en vul je je BSN nummer in (dit is verplicht) en vink je de twee opties aan en vervolgens klik je op ondertekenen

Digitale aanbieding van Amjed Al Sayed Hamoud ✕

Naam: [REDACTED]

*** BSN:**

Bij deze ga ik akkoord met de aanbieding

* Bij deze ga ik akkoord met de privacy voorwaarden
[> Privacy voorwaarden](#)

Annuleren
Ondertekenen

Contract ontvangen

- Onderstaande mail wordt ontvangen in de mailbox



- Ga naar www.dak.jaamo.nl/login (of installeer de ouderapp van Jaamo via appstore apple of playstore android)

DAK Kindercentra

➔ Inloggen

E-mail:

Wachtwoord:

Onthoud mij

Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

- Log in met je e-mail adres waar de inloggegevens op ontvangen zijn
- Gebruik het wachtwoord wat toegestuurd is in de mail
- Je hebt nu toegang tot het ouderportaal om het contract te bekijken, te ondertekenen, te weigeren of te downloaden

Contracten

 Contract Niet ondertekend	Kind: [REDACTED] Contract: Plaatsingsovereenkomst NSO Organisatie: Stichting Dak kindercentra Start periode: 8 februari 2023 Einde periode: 21 oktober 2031 Datum ontvangen: 19 februari 2023 17:13 Datum ondertekend: Nog niet ondertekend	<input type="button" value="Bekijken"/> <input type="button" value="Ondertekenen"/> <input type="button" value="Weigeren"/> <input type="button" value="Downloaden"/>
--	--	--

- Wanneer het contract correct is, klik je op de button 'Ondertekenen' en vul je je BSN nummer in (dit is verplicht), zet je handtekening, vink de drie opties aan, vul je naam en IBAN nummer in en vervolgens klik je op ondertekenen

Digitaal contract van [REDACTED] ✕

Naam: [REDACTED]

* BSN:

Uw handtekening (tekenen met muis of vinger in geval van tablet of smartphone)

* Bij deze ga ik akkoord met de algemene voorwaarden.
[> Algemene voorwaarden](#)

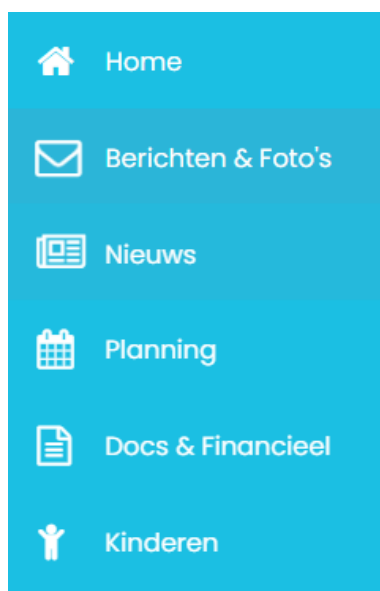
* Bij deze ga ik akkoord met de privacy voorwaarden
[> Privacy voorwaarden](#)

* Bij deze ga ik akkoord met de automatische incasso.

* Naam rekeninghouder:

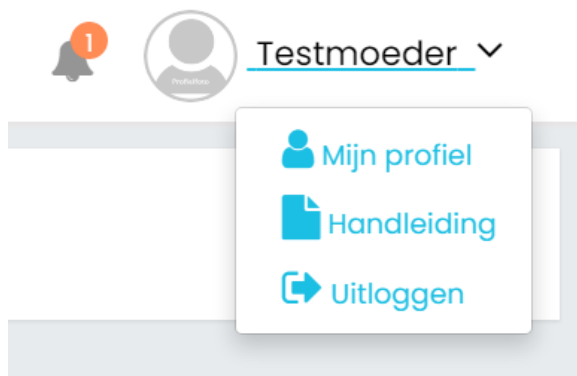
* IBAN-rekeningnummer:

- Na het ondertekenen van het contract verschijnen alle opties links in de menubalk van het ouderportaal

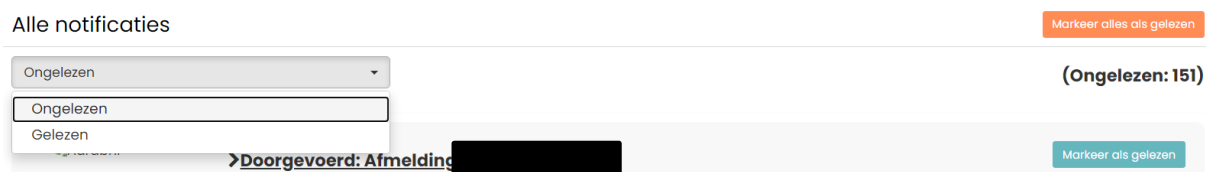


Profiel

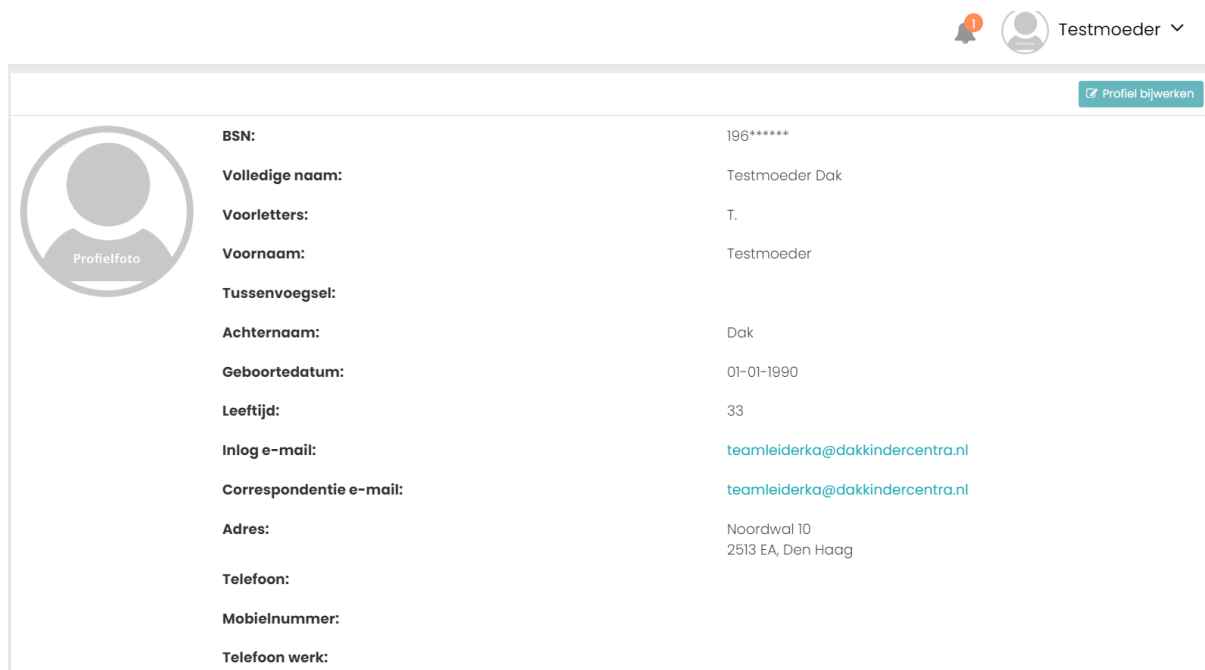
- Rechtsboven bij je profielfoto zie je het aantal notificaties (oranje getal op de klok) en kan je je profielgegevens (Mijn profiel) bijwerken



- Klik op de klok en alle notificaties verschijnen, je kan de opties 'gelezen' of 'ongelezen' selecteren, met de oranje button kan je alle notificaties markeren als gelezen en met de blauwe button kan je per notificatie markeren als gelezen.




- Klik op 'Mijn profiel' om je profielinstellingen te bekijken



Nieuwsbrief	
Nieuwsbrief ontvangen:	✘
Push notificaties ontvangen voor	
Nieuwe foto:	✔
Nieuw verhaaltje:	✔
Nieuw bericht:	✔
Nieuwe communicatieberichten:	✘

- Klik op 'Profiel bijwerken' om je basis- en adresgegevens, je profielfoto, je wachtwoord (oranje button) en je push notificaties te wijzigen. Hier kan je ook aangeven of je onze nieuwsbrief per mail wilt ontvangen.

Mijn profiel bijwerken Wachtwoord wijzigen



➤ Basisgegevens

* Voorletters:

Voornaam:

Tussenvoegsel:

* Achternaam:

Geboortedatum: 01-01-1990

* Inlog e-mail Let op! Dit is het e-mailadres waarmee je inlogt. Dit is niet het correspondentie e-mailadres

* Correspondentie e-mail:

Telefoonnummer:

Mobielnummer:

Telefoonnummer werk:

> Adresgegevens

Straatnaam:

Noordwal

Huisnummer:

10

Toevoeging:

Postcode:

2513 EA

Stad:

Den Haag

> Nieuwsbrief

Nieuwsbrief ontvangen

> Push notificaties voor

Nieuwe foto

Nieuw verhaaltje

Nieuw bericht

Nieuwe communicatie

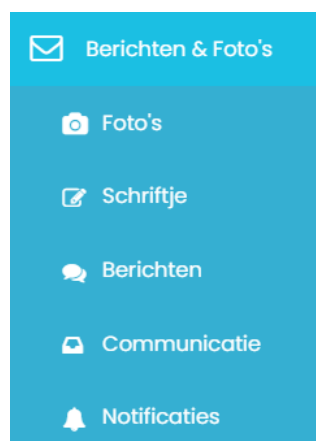
Annuleren

Opslaan

Home

- Hier staan alle correspondentieberichten op volgorde van datum

Berichten & Foto's



- Foto's: Hier staan alle foto's welke door de locatie naar je toegestuurd zijn
- Schriftje: In het schriftje worden ouders op de hoogte gehouden van de gebeurtenissen welke je kind mee maakt op de dagopvang. Het is mogelijk voor ouders om hier een verhaaltje te plaatsen.
- Berichten: Dit is het communicatiemiddel tussen de groep waarin je kind geplaatst is en de ouder. Wanneer er een vraag is aan de pedagogisch medewerker van de groep, kan deze via 'Berichten' gesteld worden.
- Communicatie: Hierin ontvang je berichten van het servicekantoor, het is mogelijk voor ouders om op een communicatiebericht te reageren
- Notificaties: Alle notificaties verschijnen, je kan de opties 'gelezen' of 'ongelezen' selecteren, met de oranje button kan je alle notificaties markeren als gelezen en met de blauwe button kan je per notificatie markeren als gelezen.

Alle notificaties Markeer alles als gelezen


Ongelezen (Ongelezen: 151)


Ongelezen


Gelezen

>Doorgevoerd: Afmelding Markeer als gelezen

Nieuws

 Nieuws

 Nieuwsbrieven

 Activiteiten

- Nieuwsbrieven: Hier kan je alle door het servicebureau en de locatie verstuurd nieuwsbrieven teruglezen. De nieuwsbrief wordt ook per mail ontvangen wanneer dit bij de profielgegevens is aangevinkt.

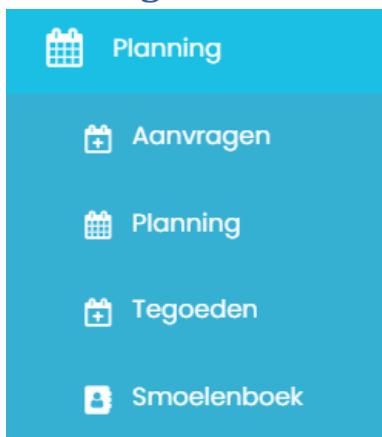
Nieuwsbrief

Nieuwsbrief ontvangen:

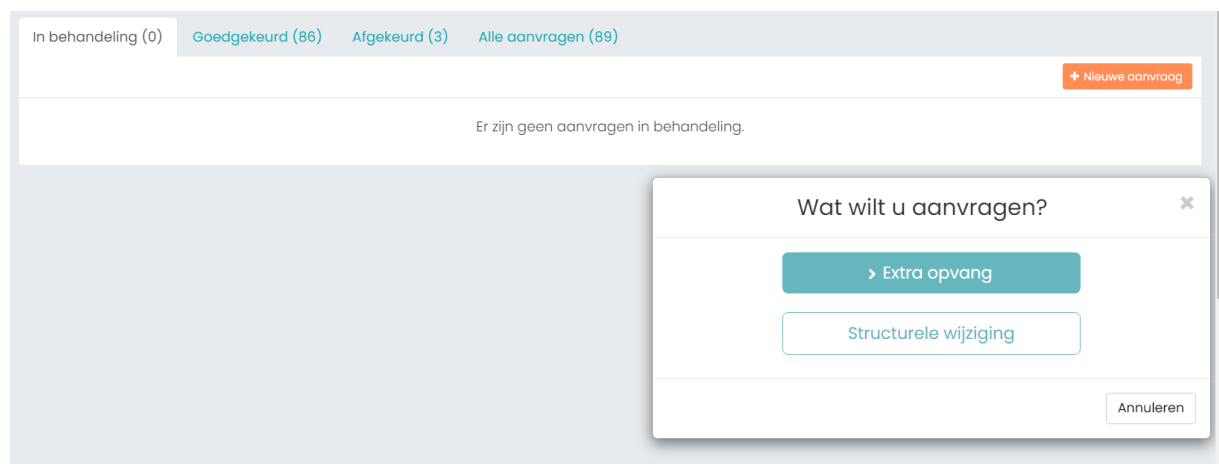


- Activiteiten: Wanneer er door de locatie een activiteit is georganiseerd kan je je kind hier via deze button voor aanmelden. De activiteit is vervolgens terug te zien in de 'Planning'.

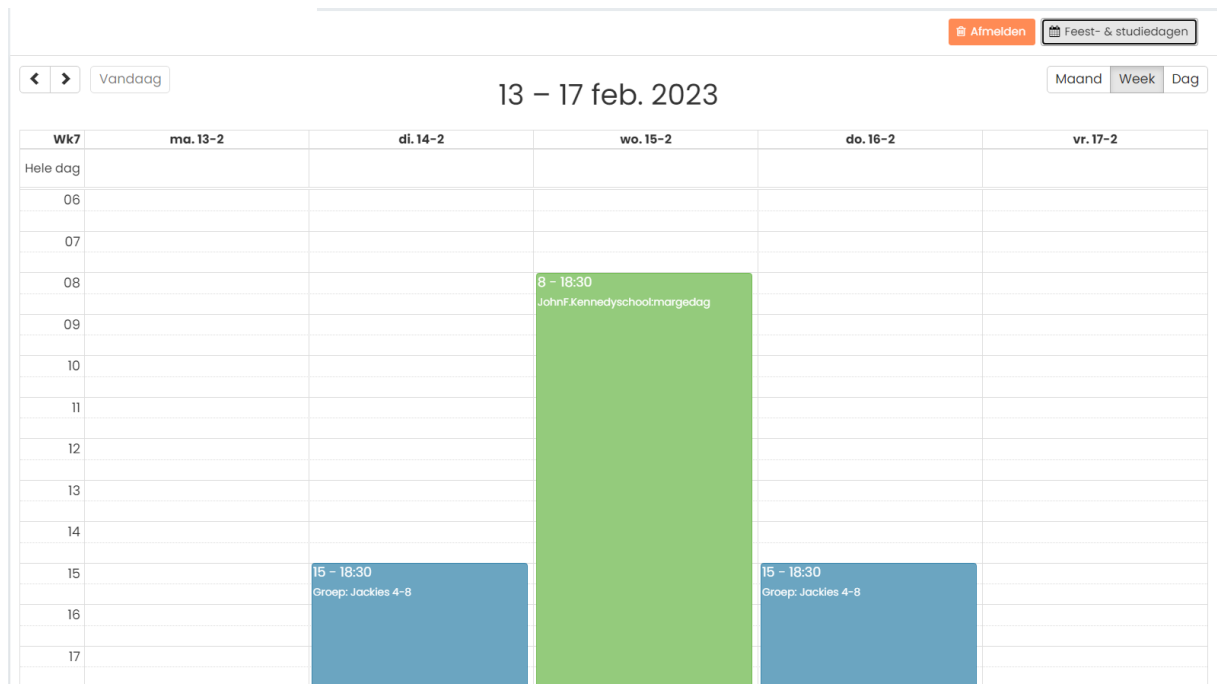
Planning



- Aanvragen: Hier kun je alle aanvragen (in behandeling, goedgekeurd, afgekeurd) terugzien. Ook kan hier een nieuwe aanvraag gedaan worden via de oranje button voor 'extra opvang' of een 'structurele wijziging'
 - ✓ Extra opvang: een extra opvangdag aanvragen via de opvanglocatie
 - ✓ Extra opvang annuleren: wanneer de aanvraag 'in behandeling' staat, kan de aanvraag via het ouderportaal 'verwijderd' worden. Wanneer de aanvraag door de locatie is 'goedgekeurd' kan er contact opgenomen worden met de locatie om de aanvraag te annuleren. Tot 14 dagen voor de aangevraagde datum kan dit zonder kosten en zal evt. tegoed weer bijgeschreven worden, binnen 14 dagen voor de aangevraagde datum zal de aanvraag gefactureerd worden of de tegoeden zullen afgeschreven worden.
 - ✓ Structurele wijziging: een contract-, pakket- of adreswijziging doorgeven aan het servicebureau



- Planning: In de planning is zichtbaar wanneer je kind naar de kinderopvang gaat en naar welke locatie en groep, de weergave is mogelijk per maand, per week of per dag. Hier zijn ook de margedagen (groen) aangegeven, wanneer je hier op klikt kan de margedag aangevraagd worden via de locatie. Via de oranje button (Afmelden) kan je je kind voor een langere periode afmelden, bijv. een vakantie en via de button 'Feest- & studiedagen' verschijnt er een overzicht met alle sluitingsdagen van Dak kindercentra en de vrije dagen van de school waar je kind naar toe gaat in geval van naschoolse opvang.



- Tegoeden: In geval van naschoolse opvang is hier zichtbaar hoeveel tegoed er beschikbaar is voor het gebruik van margedagen. Bij een aanvraag voor een margedag zal de locatie deze goedkeuren met de beschikbare tegoeduren. De velden 'Toegekend tegoed 2023' en 'Gebruikt tegoed 2023' zijn uitklapvelden, wanneer je op > klikt, krijg je een overzicht van de tegoeden. Op dit moment kan er geen gebruik gemaakt worden van ruildagen.

Beschikbaar tegoed 2023

 **14,00 uur**

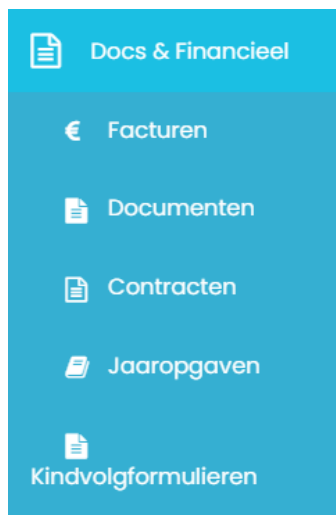
> Toegekend tegoed 2023

> Gebruikt tegoed 2023

> Beschikbare ruildagen

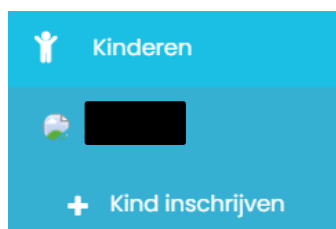
- Smoelenboek: In het smoelenboek staan gegevens van de medewerkers die werkzaam zijn op de opvanglocatie van je kind

Docs & Financieel



- **Facturen:** Hier worden alle facturen bewaard, makkelijk wanneer de belastingdienst hier naar vraagt, dan kan je de facturen downloaden en naar hen toesturen
- **Documenten:** Alle belangrijke informatie over Dak kindercentra kan je hier terugvinden, zoals beleidsinformatie, pedagogische werkplannen, inspectierapporten van de GGD en natuurlijk ook deze handleiding voor het ouderportaal
- **Contracten:** Zowel de afgesloten contracten met Dak kindercentra, als de gedane aanbiedingen door Dak kindercentra worden hier opgeslagen. Wanneer de belastingdienst hier om vraagt, kun je de getekende contracten downloaden en naar hen toesturen. Wanneer je je plekje op wil zeggen, bijv. als je kind gebruik gaat maken van de naschoolse opvang of wanneer je gaat verhuizen, kan je via deze pagina je contract opzeggen via de button 'Opzeggen'.
- **Jaaropgaven:** In de maand Februari worden de jaaropgaven verstuurd en worden ook in het ouderportaal bewaard. Ook de jaaropgave kan je downloaden op verzoek van de belastingdienst
- **Kindvolgformulieren:** Hier vind je alle informatie welke je kind betreft terug. De kindvolgformulieren worden door de medewerkers van de opvanglocatie ingevuld.

Kinderen



- **Naam van je kind:** Alle gegevens over je kind kan je hier terugvinden, ook de contactgegevens van de opvanglocatie en bijzonderheden zijn hier zichtbaar. Via de button '+ Kind inschrijven' kan je een broertje of zusje makkelijk aanmelden via het inschrijfformulier, maar het is ook mogelijk om je kind via deze button in

te schrijven voor de naschoolse opvang wanneer hij of zij op dit moment gebruik maakt van de speelzaal of dagopvang.