



## Inspectierapport

Onno Dak (BSO)

Westduinweg 38D

2583 EH 's-Gravenhage

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	19-10-2022
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-11-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	5
Pedagogisch klimaat .....	6
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	12
Pedagogisch klimaat .....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid.....	13
Accommodatie.....	13
Ouderrecht.....	14
Gegevens voorziening.....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	15
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de locatiemanager en regiomanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Houder heeft op 29 augustus 2022 een verzoek tot registratie in het LRK ingediend bij de gemeente Den Haag om aan de Westduinweg 38D een locatie voor buitenschoolse opvang (BSO) te exploiteren met maximaal 44 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. In verband met een onvolledige aanvraag is de datum opgeschort met 14 dagen. De leges zijn voldaan op 16 september 2022.

Houder wil de BSO-locatie graag openen per 1 januari 2023.

Op 19 oktober 2022 heeft toezichthouder een onderzoek voor registratie uitgevoerd om deze locatie te beoordelen. Hierbij zijn alle voorwaarden, voor zover deze toetsbaar zijn voordat de locatie van start gaat, beoordeeld.

Naar aanleiding van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. De bevindingen van dit onderzoek staan los van de gebruikersvergunning die de brandweer met betrekking tot de brandveiligheid of bouw en woningtoezicht met betrekking tot het bouwbesluit afgeeft indien dit van toepassing is op de situatie.

## **Beschouwing**

Onno Dak maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Kinderopvang DAK. De locatie zal gaan bestaan uit twee groepen en zal opvang gaan bieden aan maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Er zal opvang geboden worden op de maandagen, dinsdagen, donderdagen en vrijdagen. De locatie zal samenwerking blijven behouden met locatie Onno Dak aan de Verhulstplein.

De verwachting is dat de locatie per 1 januari 2023 zal verhuizen van de van Beveringstraat naar de Westduinweg.

*De locatie waar de opvang plaats zal vinden is waarschijnlijk gebouwd in de periode vóór 1960. Toezichthouder heeft met de houder besproken dat het belangrijk is om uit te (laten) sluiten dat er*

*nog loden leidingen in het gebouw aanwezig zijn. Dit in verband met het, door het kabinet, aangekondigde verbod hierop. Lood in (drink)water is schadelijker dan gedacht voor kinderen, maar ook voor volwassenen. Schoon drinkwater is essentieel. De houder heeft toegezegd dit na te zullen gaan.*

**Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

Uit het onderzoek van de toezichthouder is gebleken dat de BSO aan alle onderzochte kwaliteitseisen, zoals gesteld in de Wet kinderopvang, voldoet.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

### **Registratie**

#### **Inleiding**

Een kindercentrum mag niet in exploitatie worden genomen voordat een onderzoek door de GGD heeft plaatsgevonden.

Uit dit onderzoek moet blijken dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. Vervolgens moet de houder wachten op het besluit van de gemeente of de locatie geregistreerd zal worden.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Tijdens de opvang zal verzorging en opvoeding worden geboden een bijdrage aan de ontwikkeling van de kinderen. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Wijzigingen**

#### **Inleiding**

Wijzigingen betreffende de registratie die zich in de toekomst voordoen dient de houder per ommegaande aan de gemeente door te geven.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De houder is hiervan op de hoogte en zal eventuele wijzigingen op tijd aan de gemeente doorgeven.

### **Gebruikte bronnen**

- Aanvraag exploitatie
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 19 oktober 2022 en e-mailcontact)
- Interview anders namelijk: (d.d. 19 oktober 2022 regiomanager)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Kopie ID houder/ handelsbevoegd persoon

### **Pedagogisch beleid**

#### **Inleiding**

Iedere BSO dient een pedagogisch beleidsplan te hebben. In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De houder heeft voor dit kindercentrum een pedagogisch beleidsplan opgesteld, dit bestaat uit een organisatie breed pedagogisch beleidsplan (versie 2022) en het werkplan voor Onno Dak (versie 2022). In deze documenten zijn de voorwaarden, zoals gesteld in de Wko, die van toepassing zijn op deze locatie opgenomen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 19 oktober 2022 en e-mailcontact)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2022)
- Pedagogisch werkplan (3.2.1 Pedagogisch werkplan locatie BSO\_OnnoDak\_2022\_DEF)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en de beroepskrachten die werkzaam zullen gaan zijn op deze BSO.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Opleidingseisen**

##### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao-Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties beoordeeld van de beroepskrachten die werkzaam zullen gaan zijn op deze locatie. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

##### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen. Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Deze BSO zal gaan bestaan uit 2 basisgroepen.

De groepen zullen als volgt worden ingedeeld:

- Groep Katrien zal bestaan uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd 4-7 jaar
- Groep Mickey zal bestaan uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd 4-13 jaar

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 19 oktober 2022 en e-mailcontact)
- Interview anders namelijk: (d.d. 19 oktober 2022 regiomanager)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten



### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Inleiding**

Met het oog op veiligheid en gezondheid is het uitgangspunt van de Wet IKK: kinderen beschermen tegen de voornaamste grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Om dit in de praktijk te kunnen toepassen is het nodig dat er inzicht is in de risico's. Daarom moet elk kinderdagverblijf en elke bso een veiligheid- en gezondheidsbeleid hebben waarin de risico's van de betreffende opvanglocatie staan omschreven.

#### **Veiligheid-en gezondheidsbeleid**

Op iedere locatie voor kinderopvang dient een actueel veiligheid-en gezondheidsbeleid aanwezig te zijn. Dit beleid vormt het uitgangspunt voor het handelen in de praktijk.

Het beleid dient cyclisch te zijn en houder moet er voor zorg dragen dat in de praktijk volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het doel is dat alle medewerkers zich bewust zijn van de risico's en zich verantwoordelijk voelen voor het opstellen en uitvoeren van het beleid. Hierdoor wordt de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd.

Tevens dient de houder in het beleid te beschrijven wat de werkwijze is in geval van nood, de zogeheten achterwacht.

#### **EHBO**

Sinds 1 januari 2018 dient er tijdens de openingstijden van het kindercentrum altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om eerste hulp te verlenen aan kinderen.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het onderzoek na registratie zal worden beoordeeld of naar dit beleid wordt gehandeld.

De locatieverantwoordelijke vermeldt expliciet het volgende:

- De tussendeur (schuifdeur naar de straat toe) kan afgesloten worden, de kinderen kunnen niet ongezien naar buiten lopen. De kinderen en ouders kunnen via de zijkant van het gebouw naar binnen/ buiten.
- Er is een scheiding tussen BSO en lokale bezoekers van het pand.
- Alle medewerkers en vrijwilligers van de Malle Mok hebben een VOG. In de praktijk zullen zij weinig/niet aanwezig zijn, omdat alle activiteiten van Welzijn Scheveningen in de ochtenden plaatsvinden.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 19 oktober 2022 en e-mailcontact)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Accommodatie

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang worden eisen gesteld aan de inrichting en grootte van de groepsruimten waar de kinderen gebruik van maken.

Elke groep heeft recht op veilige en passend ingerichte speelruimte. Per kind moet er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan de locatie, maar zo niet dan moet deze op een veilige wijze voor de kinderen te bereiken zijn.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Op deze BSO komen twee basisgroepen. Ieder kind wordt opgevangen in één basisgroep.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt:

- ontmoetingsruimte 69,8 m<sup>2</sup>
- keuken 36,5 m<sup>2</sup>
- sportzaal 64,2 m<sup>2</sup>

Er wordt voldaan aan de minimale vereisten wat betreft de oppervlakte per kind.

#### **Buitenruimte**

De ruime buitenruimte is op het oog groot genoeg voor de aangevraagde kindplaatsen (minimaal 132 m<sup>2</sup> nodig voor 44 kinderen).

De buitenruimte bevindt zich grenzend aan het gebouw van de BSO en is geheel omheind. Er staan verschillende speeltoestellen zoals schommels, een glijbaan en kabelbaan. Alsook een tafeltennistafel en een met hekwerk omheind balveldje, waar de BSO gebruik van mag maken.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 19 oktober 2022 en e-mailcontact)
- Interview anders namelijk: (d.d. 19 oktober 2022 regiomanager)
- Observatie(s) (d.d. 19 oktober 2022)
- Plattegrond

### Informatie

#### Inleiding

Een houder dient de ouders, en een ieder die daarom verzoekt, te informeren over het te voeren beleid. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte en het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten en het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Ook moet informatie met betrekking tot de klachtenregeling makkelijk voor ouders vindbaar zijn. Ook dient de houder zo spoedig mogelijk na ontvangst de GGD-inspectierapporten op de website te plaatsen.

#### Beoordeling door toezichthouder

Het informeren van de ouders gebeurt door de website, persoonlijk gesprek, via Facebook en het informatieboekje. Deze informatie is actueel.

De houder heeft een link naar het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met daarin een duidelijke verwijzing naar de inspectierapporten van de GGD op de eigen website geplaatst. Hiermee zorgt de houder ervoor dat de inspectierapporten makkelijk te vinden zijn door de ouders en andere geïnteresseerden. Deze werkwijze zal naar verwachting voortgezet worden op de nieuwe locatie.

De houder zal de ouders nadrukkelijk informeren over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio binnen de nieuwe setting.

Ouders gaan op de hoogte gebracht worden van de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie door middel van een nieuwsbrief en informatiebijeenkomst.

De oudercommissie is volgens de locatieverantwoordelijke nauw betrokken geweest bij de voorbereidende plannen voor de opvang van de nieuwe locatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 19 oktober 2022 en e-mailDacontact)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Registratie</b>
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)  Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Accommodatie</b>
<b>Eisen aan ruimtes</b>
<p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Onno Dak  
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>  
Aantal kindplaatsen : 44

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting DAK kindercentra  
Adres houder : Postbus 10395  
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE  
KvK nummer : 41156590  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Brugmans

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

### **Planning**

Datum inspectie : 19-10-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 07-11-2022  
Zienswijze houder : 08-11-2022  
Vaststelling inspectierapport : 08-11-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-11-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-11-2022

Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2022



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het kader van het inspectiebezoek, woensdag 19 oktober 2022 zijn bij BSO Onno Dak Westduinweg geen tekortkomingen geconstateerd. Uit het onderzoek van de toezichthouder is gebleken dat de BSO aan alle onderzochte kwaliteitseisen, zoals gesteld in de Wet kinderopvang, voldoet. Wij zijn blij met dit mooie resultaat en zullen er in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.