

Margedagen

Mogelijke vragen die je als ouder kunt hebben over margedagen. Klik op de link in de vraag om direct naar het antwoord te gaan:

- [Wat is het margedagenbeleid van Dak kindercentra?](#)
- [Waarom krijg ik maar 7 marge-uren per dag? Ik heb er meer nodig om een margedag aan te vragen!](#)
- [Hoe vraag ik een margedag aan in Jaamo?](#)
- [Waar kan ik zien hoeveel marge-uren ik nog heb?](#)
- [Hoe betaal ik een margedag?](#)
- [Ik heb niet meer genoeg marge-uren om een hele margedag aan te vragen. Wat nu?](#)
- [Moet ik betalen voor een margedag als ik deze annuleer?](#)
- [Waarom mag ik mijn afgemelde \(vakantie\)dag niet inzetten voor een margedag?](#)

Wat is het margedagenbeleid van Dak kindercentra?

Het margedagenbeleid is in hoofdlijnen:

- Ouders hebben afhankelijk van de grootte van hun contract recht op 1 tot 5 “gratis” margedagen. Deze margedagen zijn al verrekend in jouw contractprijs. Een margedag wordt in ons systeem uitgedrukt in 7 marge-uren. Gaat jouw kind bijvoorbeeld standaard 2 dagen per week naar de BSO, dan heb je recht op twee maal 7 marge-uren.
- Deze marge-uren kun je inzetten om een margedag te betalen.
- Heb je jouw marge-uren allemaal gebruikt, dan kun je alsnog een margedag aanvragen. Je krijgt dan een extra factuur.

Voor meer details over het margedagenbeleid, ga naar het ouderportaal.

Waarom krijg ik maar 7 marge-uren per dag? Ik heb er meer nodig om een margedag aan te vragen!

Dak kindercentra heeft voor klanten met een BSO-contract een aantal marge-uren standaard in het contract opgenomen. Het aantal marge-uren wordt bepaald door het aantal dagen dat je per week afneemt, ofwel 1 dag opvang per week is 7 marge-uren per kalenderjaar. Het aantal marge-uren is derhalve maximaal 35.

- De 7 marge-uren zijn gebaseerd op het gemiddeld aantal uren dat op een margedag nodig is náást de reguliere opvanguren. Stel je hebt een BSO-contract van 3,5 uur/dag met opvang van 15:00-18:30u. Dan heb je op een margedag nog 7 uur extra opvang nodig (van 8:00-15:00u) om een hele dag opvang te kunnen afnemen.
- De openingstijden van de BSO's zijn afhankelijk van de schooltijden. Het kan zijn dat je op jouw BSO meer of minder dan 7 marge-uren per margedag nodig hebt.
- Omdat het aantal marge-uren wordt verrekend in ons tarief en onze tarieven per contract voor iedereen gelijk zijn, is het niet mogelijk om het aantal marge-uren aan te passen aan de tijden van de betreffende school en hebben we gekozen voor een gemiddeld aantal uren van 7.

Hoe vraag ik een margedag aan in Jaamo?

Samenvatting stappen- uitgebreidere uitleg daaronder:

1. Ga naar pagina "Aanvragen"
2. Druk op de oranje knop "nieuwe aanvraag"
3. Selecteer de optie "extra opvang"
4. Geef aan voor welk kind je extra opvang aanvraagt en selecteer de datum van de margedag
5. Geef aan voor welk contract/pakket je extra opvang wilt aanvragen
6. Druk op de blauwe knop "plaatsen" om de aanvraag in te dienen.

Uitgebreidere stappenplan instructies

Stap 1: Ga naar pagina AANVRAGEN

Aanvragen indienen en bekijken kan via de 'Aanvragen' pagina.


The screenshot shows the Jaamo user interface for the 'Aanvragen' (Requests) section. The top navigation bar includes 'Home', 'Foto's', 'Schriftje', 'Berichten', 'Aanvragen' (highlighted), 'Ingeplande dagen', 'Tegoeden', and 'Documenten'. A user profile for 'Monique' is visible in the top right. Below the navigation bar, there are filters for 'In behandeling (2)', 'Goedgekeurd (5)', 'Afgekeurd (0)', and 'Alle aanvragen (7)'. A '+ Nieuwe aanvraag' button is located in the top right of the content area. Two request cards are displayed:

- Tom:** Requested for Tom on 25 February 2019. Status: In behandeling (highlighted in orange). Details: Aangevraagd voor Tom, Aangevraagde datum: 27 maart 2019, Aangevraagd voor pakket: Dagopvang 52 weken, Dagopvang 6.
- Nora:** Requested for Nora on 22 February 2019. Status: In behandeling (highlighted in orange). Details: Aangevraagd voor Nora, Aangevraagde datum: 24 april 2019, Aangevraagd voor pakket: Dagopvang 52 weken, Dagopvang 6.

A sidebar on the left shows profile pictures for Tom and Nora, and a '+ Nieuw kind inschrijven' button.

Stap 2: Druk op de oranje knop NIEUWE AANVRAAG

In behandeling (2) Goedgekeurd (5) Afgekeurd (0) Alle aanvragen (7)

 [Extra opvang](#)
Aangevraagd voor [Tom](#)
op 25 februari 2019

In behandeling

Aangevraagde datum
27 maart 2019
Aangevraagd voor pakket
Dagopvang 52 weken:
Dagopvang 6

[+ Nieuwe aanvraag](#)

[Bekijken](#)

[Verwijderen](#)

Stap 3: selecteer de optie EXTRA OPVANG

Door op de groene knop 'Extra opvang' te klikken kom je bij het aanvraagformulier voor de extra opvang.

Wat wilt u aanvragen? ✕

- > Flexibele opvang
- > Extra opvang
- > Ruildag
- > Wisseldag
- Structurele wijziging doorgeven?

[Annuleren](#)

Stap 4: Geef aan voor welk kind je extra opvang aanvraagt en selecteer de datum van de margedag

Opvang aanvragen ✕

> Soort aanvraag: Extra opvang

*** Voor welke kinderen wilt u aanvragen?**

Tom Smits

Nora Brink

Gewenste opvangdata:
U kunt meerdere dagen tegelijk aan vragen door meerdere data te selecteren.

Datum selecteren

Eventuele opmerking

Afgenomen producten Tom:

- Dagopvang 52 weken: [Dagopvang 6](#)

Afgenomen producten Nora:

- Dagopvang 52 weken: [Dagopvang 6](#)
- Flexibele opvang KDV per maand: [Flexibel 156](#)

> Vaste dagen Tom Smits:

> Vaste dagen Nora Brink:

Annuleren Plaatsen

Om te beginnen dien je eerst het kind te selecteren waarvoor je de aanvraag wilt plaatsen. Klik vervolgens op de knop 'Datum selecteren' om de datum van de margedag te selecteren. Dit kun je doen door op de dag te klikken in de kalender die wordt geopend.

Opvang aanvragen ✕

> Soort aanvraag: Extra opvang

*** Voor welke kinderen wilt u aanvragen?**

Tom Smits

Nora Brink

Gewenste opvangdata:
U kunt meerdere dagen tegelijk aan vragen door meerdere data te selecteren.

mrt 2019

ma	di	wo	do	vr	za	zo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Afgenomen producten Tom:

- Dagopvang 52 weken: [Dagopvang 6](#)

Afgenomen producten Nora:

- Dagopvang 52 weken: [Dagopvang 6](#)
- Flexibele opvang KDV per maand: [Flexibel 156](#)

> Vaste dagen Tom Smits:

> Vaste dagen Nora Brink:

Annuleren Plaatsen

Stap 5: Geef aan voor welk contract/pakket je extra opvang wilt aanvragen

Nadat je de dagen hebt geselecteerd, kun je ook aangeven voor welk pakket je de aanvraag wil indienen. Het gaat hier om een optie die door uw kinderopvangorganisatie aan- of uitgezet kan worden.

04-03-2019, 05-03-2019, 13-03-2019, 19-03-2019

* Nora: voor welk pakket vraagt u opvang aan:

--Kiezen--

--Kiezen--

Dagopvang 52 weken: Dagopvang 6

Ook is het mogelijk een notitie toe te voegen via het veld 'Eventuele opmerking'.

Eventuele opmerking

Stap 6: Druk op de blauwe knop **PLAATSEN** om de aanvraag in te dienen.


Eventuele opmerking

Annuleren

Plaatsen



Jouw aanvraag is ingediend en is zichtbaar bij het overzicht. Het systeem verreken automatisch de marge-uren. Mocht je jouw marge-uren (gedeeltelijk) verbruikt hebben, dan ontvang je een (gedeeltelijke) factuur voor de aangevraagde dag.



Nora

> **Extra opvang**

Aangevraagd voor **Nora**
op 27 februari 2019

In behandeling

Aangevraagde datum
4 maart 2019

Aangevraagd voor pakket
Dagopvang 52 weken:
Dagopvang 6

Nadat je de aanvraag hebt geplaatst, wordt deze automatisch verstuurd naar jouw locatie. De aanvraag is in behandeling.

Waar kan ik zien hoeveel marge-uren ik nog heb?

Ga naar de pagina **TEGOEDEN**.

Bij "toegekend tegoed" staat het tegoed aan uren dat je nog kunt inzetten.

Bij "gebruikt tegoed" staat het aantal uren dat je eventueel al hebt ingezet.

The screenshot shows the Jaamo user interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Foto's, Schrijfje, Berichten, Aanvragen, Ingeplande dagen, Tegoeden, and Documenten. The user's name 'Monique' is visible in the top right. The main content area is titled 'Beschikbaar tegoed 2019 (10,0 uur)'. Below this, it shows 'Tom Smits: 0,00 uur' and 'Nora Brink: 10,00 uur'. A red arrow points to the 'Tegoeden' tab. Another red arrow points to the 'Beschikbaar tegoed 2019' section. Below this, there are two tables. The first table is titled '> Toegekend tegoed 2019 (20,00 uur)' and has columns: Kind, Organisatie, Aantal uren tegoed, and Reden/Opmerking. It lists entries for Tom Smits and Nora Brink. The second table is titled '> Gebruikt tegoed 2019 (10,00 uur)' and has columns: Kind, Organisatie, Ingezet voor dag, and Aantal gebruikte tegoeduren. It lists an entry for Nora Brink. A red arrow also points to the 'Toegekend tegoed' table.

Hoe betaal ik een margedag?

Je kunt een margedag op een aantal manieren betalen:

- **Met marge-uren.** Dak kindercentra heeft voor klanten met een BSO-contract een aantal marge-uren standaard in het contract opgenomen. Het aantal marge-uren wordt bepaald door het aantal dagen dat je per week afneemt:

Ik heb een contract voor:	Zoveel marge-uren krijg je per jaar:
1 dag	7 uur
2 dagen	14 uur
3 dagen	21 uur
4 dagen	28 uur
5 dagen	35 uur

- **Op factuur.** Je ontvangt een factuur voor de uren die je niet met marge-uren of vakantietegoed kunt betalen.

Jaamo rekent margedagen automatisch af met marge-uren. Pas als deze tegoeden op zijn, stuurt Jaamo een factuur voor het restant aantal uren.

Kijk voordat je een margedag aanvraagt altijd even of je nog tegoed hebt. Zo voorkom je een onverwachte factuur achteraf.

Ik heb niet meer genoeg marge-uren om een hele margedag aan te vragen. Wat nu?

Bij het aanvragen van een margedag worden de nog beschikbare marge-uren automatisch gebruikt om een margedag te betalen. Uren die je eventueel tekort komt, worden vervolgens apart gefactureerd. Dit doet Jaamo automatisch. Check dus altijd voordat je een margedag aanvraagt, hoeveel tegoed je nog hebt. Zo voorkom je onverwachte facturen achteraf.

Moet ik betalen voor een margedag als ik deze annuleer?

Als je jouw aangevraagde margedag minder dan 14 dagen voor de betreffende margedag annuleert, dan worden de ingezette marge-uren niet meer terug gegeven en/of dan ontvang je alsnog een factuur voor de aangevraagde opvanguren. Ook al is jouw kind uiteindelijk niet geweest.

Waarom mag ik mijn afgemelde (vakantie)dag niet inzetten voor een margedag?

DAK kindercentra gaat extra open op margedagen en maakt hiervoor aanvullende kosten. Deze kosten moeten we doorbelasten aan de ouders die hier gebruik van maken. Om die reden vallen de margedagen buiten ons ruilbeleid.