

# Noodopvang nodig

---

Hieronder staan mogelijke vragen die je als ouder kunt hebben over noodopvang. Klik op de vraag om direct naar het antwoord te gaan:

- [Ik ben klant bij Dak. Wanneer heb ik recht op noodopvang?](#)
- [Ik ben klant bij Dak. Voor welke dagen mag ik noodopvang aanvragen?](#)
- [Ik ben nog geen klant bij Dak. Mag ik gebruik maken van noodopvang bij Dak?](#)
- [Moet ik betalen voor noodopvang?](#)
- [Moet ik mijn facturen betalen als ik geen gebruik maak van noodopvang?](#)
- [Waarom moet ik mijn facturen nog betalen als ik geen gebruik maak van noodopvang?](#)
- [Hoe vraag ik noodopvang aan in Jaamo?](#)
- [Moet ik betalen voor margedagen tijdens de lockdownperiode?](#)

## **Ik ben klant bij Dak. Wanneer heb ik recht op noodopvang?**

Wij bieden noodopvang aan kinderen waarvan minimaal 1 ouder in de vitale/cruciale beroepsgroep valt en aan kinderen met extra zorgbehoeften of in kwetsbare (thuis)situaties. Wanneer één van beide ouders een cruciaal beroep heeft en de andere ouder niet, dan willen we je vragen alleen gebruik te maken van noodopvang als je écht geen alternatieven hebt. Op die manier houden we het aantal reisbewegingen en het aantal contacten op onze locaties beperkt en zetten we ons personeel tijdens deze kerstperiode alleen in voor de mensen die echt noodopvang nodig hebben.

De lijst met cruciale beroepen is door de overheid gepubliceerd. Zie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/kinderopvang/cruciale-beroepen>.

## **Ik ben klant bij Dak. Voor welke dagen mag ik noodopvang aanvragen?**

We willen jou vragen om alleen noodopvang aan te vragen voor de dagen waarop je een contract hebt. Bij hoge uitzondering kun je met jouw unitmanager overleggen of er nog aanvullende opties zijn.

## **Ik ben nog geen klant bij Dak. Mag ik gebruik maken van noodopvang bij Dak?**

In principe nemen we geen nieuwe klanten aan voor alleen de noodopvangperiode. Mocht de nood echt hoog zijn, neem dan contact op met klantadvies. Zij helpen jou verder.

## **Moet ik betalen voor noodopvang?**

Ouders die noodopvang aanvragen hoeven hiervoor niet (extra) te betalen. Dit geldt zowel voor nieuwe als huidige klanten noodopvang.

- [Ben je al klant bij Dak?](#) Om recht op kinderopvangtoeslag te houden, vragen we je jouw facturen door te blijven betalen (ook al maak je misschien helemaal geen gebruik van opvang

tijdens de lockdown). De overheid compenseert jouw factuur tot het maximum fiscale tarief. Daarnaast betaalt Dak op een later moment het bovenfiscale gedeelte terug aan jou (dit is de bijdrage die je normaal gesproken zelf betaalt).

- Ben je een nieuwe klant bij Dak omdat je noodopvang nodig hebt? Dan ontvang je geen factuur voor noodopvang. Mocht je klant willen blijven ná de noodopvangperiode, dan zetten we jou op de wachtlijst vanaf 18 januari en ontvang je vanaf moment van plaatsing een contract.

## **Moet ik mijn facturen betalen als ik geen gebruik maak van noodopvang?**

Om recht op kinderopvangtoeslag te houden, vragen we je jouw facturen door te blijven betalen (ook al maak je misschien helemaal geen gebruik van opvang tijdens de lockdown). De overheid compenseert jouw factuur tot het maximum fiscale tarief. Daarnaast betaalt Dak op een later moment het bovenfiscale gedeelte terug aan jou (dit is de bijdrage die je normaal gesproken zelf betaalt). Ook ouders die geen kinderopvangtoeslag ontvangen of gemeentelijke peutersloeslag ontvangen, worden gecompenseerd.

## **Waarom moet ik mijn facturen nog betalen als ik geen gebruik maak van noodopvang?**

Op die manier behoud je jouw recht op kinderopvangtoeslag. Je krijgt het volledige factuurbedrag op een later moment terug.

## **Hoe vraag ik noodopvang aan in Jaamo?**

Vanaf 4 januari 2021 vraag je noodopvang aan in ouderportaal Jaamo. Er zijn vervolgens 2 opties voor huidige klanten om noodopvang aan te vragen:

1. Je hebt binnen 24 uur noodopvang nodig: als je binnen 24 uur noodopvang nodig hebt, neem eerst telefonisch contact op met de unitmanager. De unitmanager bevestigt vervolgens of er opvang mogelijk is voor jouw kind. Indien opvang mogelijk is, vraag je een extra dag aan in het ouderportaal. Zie voor meer details de instructies hieronder. Deze kosten verrekenen we niet door aan jou, ook niet als het om margedagen gaat.
2. In alle andere gevallen: je vraagt noodopvang aan voor de benodigde dagen door in het ouderportaal een extra dag aan te vragen. Zie instructie hieronder.

Samenvatting stappen- uitgebreidere uitleg daaronder:

1. Ga naar pagina "Aanvragen"
2. Druk op de oranje knop "nieuwe aanvraag"
3. Selecteer de optie "extra opvang"
4. Geef aan voor welk kind je extra opvang aanvraagt en selecteer de data/datum voor extra opvang
5. Geef aan voor welk contract/pakket je extra opvang wilt aanvragen

6. Druk op de blauwe knop “plaatsen” om de aanvraag in te dienen.

## Uitgebreidere stappenplan instructies

### **Stap 1: Ga naar pagina AANVRAGEN**

*Aanvragen indienen en bekijken kan via de ‘Aanvragen’ pagina.*

The screenshot shows the 'jaamo' website interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Foto's', 'Schriftje', 'Berichten', 'Aanvragen' (highlighted in orange), 'Ingeplande dagen', 'Tegoeeden', and 'Documenten'. The user profile 'Monique' is visible in the top right. The main content area shows a list of requests under the 'Aanvragen' tab. Two requests are visible: one for 'Tom' (submitted 25 February 2019) and one for 'Nora' (submitted 22 February 2019). Both requests are for 'Extra opvang' and are currently 'In behandeling'. A red box highlights the '+ Nieuwe aanvraag' button in the top right corner.

### **Stap 2: Druk op de oranje knop NIEUWE AANVRAAG**

This is a close-up of the 'Aanvragen' page. The '+ Nieuwe aanvraag' button is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing 'Bekijken' and 'Verwijderen' options. The request for 'Tom' is visible below, showing details like 'Aangevraagd voor Tom op 25 februari 2019' and 'Aangevraagde datum 27 maart 2019'.

### **Stap 3: selecteer de optie EXTRA OPVANG**

*Door op de groene knop ‘Extra opvang’ te klikken kom je bij het aanvraagformulier voor de extra opvang.*

The screenshot shows a form titled 'Wat wilt u aanvragen?'. There are four main options: 'Flexibele opvang', 'Extra opvang', 'Ruildag', and 'Wisseldag'. A red arrow points to the 'Extra opvang' option. Below these options is a button labeled 'Structurele wijziging doorgeven?'. At the bottom right, there is an 'Annuleren' button.

**Stap 4: Geef aan voor welk kind je extra opvang aanvraagt en selecteer de data/datum voor extra opvang**

**Opvang aanvragen** ✕

---

**> Soort aanvraag:** Extra opvang

**\* Voor welke kinderen wilt u aanvragen?**

Tom Smits

Nora Brink

**Gewenste opvangdata:**  
*U kunt meerdere dagen tegelijk aan vragen door meerdere data te selecteren.*

Datum selecteren

**Afgenomen producten Tom:**

- [Dagopvang 52 weken: Dagopvang 6](#)

**Afgenomen producten Nora:**

- [Dagopvang 52 weken: Dagopvang 6](#)
- [Flexibele opvang KDV per maand: Flexibel 156](#)

---

**> Vaste dagen Tom Smits:**

**> Vaste dagen Nora Brink:**

**Eventuele opmerking**

Annuleren Plaatsen

Om te beginnen dien je eerst het kind te selecteren waarvoor je de aanvraag wilt plaatsen. Klik vervolgens op de knop 'Datum selecteren' om één dag of meerdere dagen te selecteren waarvoor je een aanvraag wilt indienen. Dit kun je doen door op de dagen te klikken in de kalender die wordt geopend.

**Opvang aanvragen** ✕

---

**> Soort aanvraag:** Extra opvang

**\* Voor welke kinderen wilt u aanvragen?**

Tom Smits

Nora Brink

**Gewenste opvangdata:**  
*U kunt meerdere dagen tegelijk aan vragen door meerdere data te selecteren.*

mrt 2019

ma	di	wo	do	vr	za	zo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**Afgenomen producten Tom:**

- [Dagopvang 52 weken: Dagopvang 6](#)

**Afgenomen producten Nora:**

- [Dagopvang 52 weken: Dagopvang 6](#)
- [Flexibele opvang KDV per maand: Flexibel 156](#)

---

**> Vaste dagen Tom Smits:**

**> Vaste dagen Nora Brink:**

**Eventuele opmerking**

Annuleren Plaatsen

## Stap 5: Geef aan voor welk contract/pakket je extra opvang wilt aanvragen

Nadat je de dagen hebt geselecteerd, kun je ook aangeven voor welk pakket je de aanvraag wil indienen. Het gaat hier om een optie die door uw kinderopvangorganisatie aan- of uitgezet kan worden.

04-03-2019, 05-03-2019, 13-03-2019, 19-03-2019

\* Nora: voor welk pakket vraagt u opvang aan:

--Kiezen--

--Kiezen--

Dagopvang 52 weken: Dagopvang 6

Ook is het mogelijk een notitie toe te voegen via het veld 'Eventuele opmerking'.

### Eventuele opmerking

## Stap 6: Druk op de blauwe knop **PLAATSEN** om de aanvraag in te dienen.


### Eventuele opmerking

Annuleren

Plaatsen



Jouw aanvraag is ingediend en is zichtbaar bij het overzicht.



Nora

> **Extra opvang**  
Aangevraagd voor **Nora**  
op 27 februari 2019

In behandeling

**Aangevraagde datum**  
4 maart 2019  
**Aangevraagd voor pakket**  
Dagopvang 52 weken:  
Dagopvang 6

Nadat je de aanvraag hebt geplaatst, wordt deze automatisch verstuurd naar jouw locatie. De aanvraag is in behandeling.

**Ik heb recht op noodopvang. Moet ik betalen voor opvang tijdens margedagen gedurende de noodopvangperiode?**

Nee, je betaalt niet voor opvang op margedagen tijdens de noodopvangperiode.

**Mag ik extra dagen noodopvang aanvragen, bovenop mijn contract?**

Nee, we verzorgen in principe alleen noodopvang op jouw vaste contractdagen.