

Handleiding

Inloggen

Ouderportaal

Ouders



Introductie

Beste ouder/ verzorger,

Via de kinderopvangorganisatie van uw kind(eren) heeft u toegang gekregen tot het ouderportaal van Jaamo om de administratieve zaken te beheren en de dagen van uw kind(eren) mee te beleven.

De eerste stap is het inloggen. Wanneer het u niet lukt om in te loggen zijn er verschillende stappen die u kunt ondernemen om alsnog toegang te verkrijgen tot het ouderportaal.

In dit document worden deze verschillende mogelijkheden nader toegelicht. Wij hopen dat het u lukt om toegang te verkrijgen tot het ouderportaal van uw kinderopvangorganisatie en dat u volop gebruikt gaat maken van de mogelijkheden.

Hartelijke groet,
Het Jaamo team



1. Inloggen en gebruikersgegevens

Jaamo is een webportaal. Dit houdt in dat u als gebruiker altijd toegang heeft tot het ouderportaal zolang u verbonden bent met het internet. Het ouderportaal is te benaderen via uw smartphone, tablet, laptop of PC via de URL de kinderopvangorganisatie, zoals:

<https://naamorganisatie.jaamo.nl>

Via het inlogscherf kunt u toegang verkrijgen tot uw persoonlijke omgeving in het ouderportaal. Het inlogscherf ziet er als volgt uit:

The screenshot shows a login form titled 'Inloggen' with a right-pointing arrow icon. It contains two input fields: 'E-mail:' and 'Wachtwoord:'. Below the password field is a checkbox labeled 'Onthoud mij'. A teal button labeled 'Inloggen' is positioned below the checkbox. At the bottom left, there is a link 'Wachtwoord vergeten?'.



Uw inloggegevens

Als klant van uw kinderopvangorganisatie wordt uw account automatisch aangemaakt. De inloggegevens (inlog-mail en wachtwoord) hiervan worden via een e-mail naar u toegestuurd. Met deze inloggegevens kunt u inloggen in uw persoonlijke omgevingen binnen het ouderportaal.



2. Inloggen lukt niet

Wanneer het u niet lukt om in te loggen heeft u de mogelijkheid om verschillende handelingen uit te proberen om alsnog toegang te verkrijgen tot het ouderportaal van Jaamo. Hieronder worden de meest belangrijke mogelijkheden besproken wat u kunt doen wanneer het niet lukt om in te het loggen.

1. Inloggegevens in de Spam folder

De inloggegevens zijn via de e-mail naar u toe gestuurd door de kinderopvangorganisatie van uw kind. Het kan zijn dat deze e-mail terecht is gekomen in de Spam folder van uw e-mailaccount. Als u de inloggegevens niet heeft ontvangen kunt u kijken in de Spam folder om te controleren dat de e-mail met u inloggegevens niet per ongeluk hier terecht is gekomen.

2. Wachtwoord vergeten

Wanneer het u niet lukt om in te loggen doordat u het wachtwoord niet meer weet of doordat het wachtwoord niet meer functioneert kunt u gebruik maken van de wachtwoord vergeten functie. U doet dit als volgt.

Ga naar de inlogpagina van het ouderportaal via de volgende link:

<https://naamorganisatie.jaamo.nl>



U ziet het volgende inloggscherm:

Kok Kinderopvang

➔ Inloggen

E-mail:

Wachtwoord:

Onthoud mij

Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

Klik vervolgens op de link 'Wachtwoord vergeten' die onder de groene knop 'Inloggen' staat. U komt op de volgende pagina terecht:

Jaamo Main

Wachtwoord vergeten?

Vul uw e-mailadres in en wij sturen u instructies om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

E-mail:

Verzenden

[Inloggen](#)



Vul in het invulveld 'E-mail' uw e-mailadres in en klik vervolgens op de knop 'Verzenden'.

U ontvangt nu een e-mail met daarin een nieuwe link naar de pagina voor het opnieuw invoeren van een nieuw wachtwoord.

Let op! De link die in de e-mail staat is maar 6 uur geldig. Wanneer u niet uw wachtwoord binnen 6 uur instelt zal de link niet meer werken en dient u opnieuw een wachtwoord aan te vragen via de wachtwoord vergeten functie bij het inlogscherm.

Wanneer u binnen 6 uur op de link uit de e-mail klikt komt u op de 'Wachtwoord wijzigen' pagina. Deze ziet er als volgt uit:

Wachtwoord wijzigen

* Nieuw wachtwoord:
⋮

* Nieuw wachtwoord herhalen:
⋮

Wachtwoord wijzigen

[Inloggen](#)

Vul hier het nieuwe wachtwoord in en klik vervolgens op de knop 'Wachtwoord wijzigingen'.

U nieuwe wachtwoord is ingesteld en u kunt hiermee inloggen naar het ouderportaal.



Let op!

Heeft u geen e-mail ontvangen nadat u een nieuw wachtwoord heeft aangevraagd? Controleer dan eerst de spam folder van uw e-mailaccount om te kijken of de zojuist verzonden e-mail hier niet per ongeluk terecht is gekomen. Is deze niet aanwezig in de Spam folder van uw e-mail adres, neem dan contact op met de kinderopvang organisatie en kijk naar de volgende stap.

3. Een nieuw wachtwoord aanvragen

Heeft u de inlog-mail niet ontvangen, is deze niet terecht gekomen in uw spamfolder en heeft u ook geen e-mail ontvangen via de 'Wachtwoord vergeten' functie bij het inloggscherm, dan kunt u contact opnemen met de kinderopvangorganisatie. Zij kunnen u een nieuw wachtwoord toesturen.

U ontvangt vervolgens een e-mail met daarin u inlog-mailadres en ook een nieuw gegenereerd wachtwoord. De inlog-mailadres en het wachtwoord kunt u gebruiken voor het inloggen naar het ouderportaal via de volgende link:

<https://naamorganisatie.jaamo.nl>