

# Privacyverklaring Dak kindercentra

## Inleiding

Dak kindercentra (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, kinderen, medewerkers, leveranciers, sollicitanten en andere externen. Wij doen dit om onze klanten en belanghebbenden zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in situaties waarin toestemming vereist is;
- gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij persoonlijke gegevens delen, zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- het recht respecteren om persoonsgegevens op aanvraag in te zien, te corrigeren, te rectificeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit waarom en op welke manier wij persoonsgegevens verwerken.

## Dak kindercentra - Contactgegevens

Wij zijn Dak kindercentra. Een professionele kinderopvangorganisatie met al meer dan 100 jaar ervaring en locaties in Den Haag, Voorburg-Leidschendam en Rijswijk. Deze privacyverklaring ziet toe op al onze verwerkingen.

Wij zijn gevestigd op de Noordwal 10 (2513 EA), in Den Haag.

Wij helpen graag als er vragen zijn. Hiervoor kan contact worden opgenomen via [privacy@dakkindercentra.nl](mailto:privacy@dakkindercentra.nl), of per post via onze Privacy Officer, Postbus 10395 (2501 HJ), Den Haag, of 070 – 750 2100 (werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur).

### **Stichting Dak kindercentra**

Noordwal 10  
2513 EA Den Haag

Postbus 10395  
2501 HJ Den Haag

*Functionaris Gegevensbescherming*  
[fg@dakkindercentra.nl](mailto:fg@dakkindercentra.nl)

*Privacy Officer*  
[privacy@dakkindercentra.nl](mailto:privacy@dakkindercentra.nl)  
070 750 21 60 (werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur)

*Voor sollicitanten - HR afdeling Dak kindercentra*  
[komwerkenbijdak@dakkindercentra.nl](mailto:komwerkenbijdak@dakkindercentra.nl)  
070 750 21 30

## Wijzigingen privacyverklaring

Dak kindercentra behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De laatste wijziging heeft plaatsgevonden op 1 oktober 2019.

### **Vragen**

Voor verdere vragen over privacy en deze verklaring kan contact worden opgenomen met onze Functionaris Gegevensbescherming of Privacy Officer. Sollicitanten kunnen die vragen ook richten aan onze HR-afdeling.

## Waarom wij persoonsgegevens mogen verwerken

Ons privacy beleid houdt rekening met een aantal wetten, o.a.:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – ook bekend als General Data Protection Regulation (EU) 2016/679
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG)
- Wet op de Kinderopvang
- Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)
- Algemene Wet Inkomensafhankelijke Regelingen (AWIR)
- Wet algemene bepalingen burgerservicenummer
- Wet op de identificatieplicht
- Burgerlijk wetboek boek 7
- Telecommunicatiewet

De eerste twee wetten zijn per 25 mei 2018 ingegaan en vervangen per die datum de Wbp.

De verwerking van persoonsgegevens, zoals beschreven in deze verklaring, is toegestaan op basis van deze wetten omdat we een overeenkomst hebben met betrokkene, en/of we moeten voldoen aan een wettelijke plicht, en/of we de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde dit noodzakelijk maakt, en/of we toestemming van betrokkene hebben.

Wij sturen alleen marketing communicatie als dat toegestaan is. Er kan altijd voor gekozen worden om deze stop te zetten.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die iemand van ons afneemt, of op andere wijze met ons deelt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens van (vertegenwoordigers van) klanten. Contactgegevens zijn bijvoorbeeld het privé e-mailadres en het telefoonnummer van de contactpersoon (ouder, verzorgende, wettelijke vertegenwoordiger);
- Informatie die de vertegenwoordiger van de klant met ons deelt in verband met de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst met ons (burgerservicenummer [BSN], bankrekeningnummer [IBAN], geboortedatum);
- Gegevens behorende bij een kredietwaardigheidscheck;
- Informatie die verzameld wordt over kinderen i.v.m. de praktische zaken bij de opvang (allergieën, noodnummers, specifieke toestemmingen);
- Informatie die verzameld wordt in verband met het gebruik van observaties (observatiegegevens kinderen, gebruik audiovisuele apparatuur);
- Persoonlijke gegevens van sollicitanten t.b.v. een sollicitatieprocedure;
- Informatie die verzameld wordt in verband met het gebruik van de website.

## Welke bijzondere persoonsgegevens verwerken wij?

### *Kinderen*

Dak kindercentra verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

Onze opvang verzamelt informatie over kinderen, en dat kunnen ook gegevens zijn m.b.t. de gezondheid en het gedrag van kinderen. Deze gebruiken wij alleen voor zover dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze expliciet ter beschikking worden gesteld.

## Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken bovenstaande persoonsgegevens voor een of meer van de navolgende doeleinden (afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten afgenomen worden), waaronder:

- Om een rondleiding op één van onze locaties te verzorgen.
- Om een aanvraag voor plaatsing van een kind af te handelen.
- Om een contract voor plaatsing van een kind af te sluiten.
- Om een kind te laten wennen op één van onze locaties.
- Om een kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Om te informeren over onze diensten en activiteiten.
- Om vragen en/of klachten te kunnen behandelen.
- Om onze dienstverlening te laten beoordelen.
- Om contact te kunnen leggen en onderhouden (post, telefonisch, e-mail).
- Om de mogelijkheid te bieden om informatie te delen via het ouderportaal.
- Om een nieuwsbrief te sturen.
- Om gericht een aanbieding te kunnen doen.

- Om de facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren.
- Om een sollicitatie en mogelijk indiensttreding in behandeling te kunnen nemen.
- Om gemeentelijke peutertoeslag en VVE toelage aan te vragen.
- Om de kinderopvangtoeslag te verwerken.
- Om te voldoen aan onze wettelijke plichten (bijv. t.a.v. de belastingen, of in geval van calamiteiten t.b.v. politie en justitie).
- Om onze website te analyseren, onderhouden, optimaliseren en beveiligen.
- Om onze bekendheid te vergroten.
- Om managementinformatie te kunnen samenstellen en onze strategie te kunnen bepalen.

Met name m.b.t. marketing doeleinden kunnen wij onze klanten benaderen via e-mail als er is toegestemd om op deze wijze benaderd te worden. Onze klanten kunnen dit soort informatie en informatieve informatie over ons werk ook ontvangen via directe post of via de telefoon, tenzij er aangegeven is dat er niet op deze wijze gecommuniceerd mag worden.

Er kunnen te allen tijde verzoeken gedaan worden om dit soort marketing activiteiten stop te zetten, benader hiervoor onze Privacy Officer.

## Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

*Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen wanneer direct met ons contact wordt opgenomen.*

Bijvoorbeeld wanneer wij direct benaderd worden over onze activiteiten, we informatie ontvangen, iemand bij ons solliciteert, iemand zich bij ons inschrijft of via social media direct contact met ons legt.

*Wij kunnen ook persoonsgegevens verzamelen wanneer informatie gedeeld wordt via een derde partij waarmee wij samenwerken.*

Bijvoorbeeld wanneer iemand via een wervingsbureau solliciteert bij Dak kindercentra.

*Wij kunnen informatie verzamelen uit geaggregeerde of anonieme informatie.*

Wij kunnen informatie verzamelen over de diensten die iemand mogelijk gebruikt en hoe deze gebruikt worden, bijvoorbeeld wanneer onze website bezocht wordt of onze social media.

*Wij kunnen informatie verkrijgen door gebruik van observaties.*

Om te zorgen dat de pedagogische opvang van kinderen goed verzorgd is, en/of de scholing van medewerkers ingericht is, wordt gebruik gemaakt van waarnemingen, en soms ook van audiovisuele apparaten.

## Ontvangers van de persoonsgegevens

Er zijn enkele partijen die namens Dak kindercentra persoonsgegevens verwerken, denk hierbij aan hostingpartijen, communicatiepartijen en financiële dienstverleners. Deze partijen verwerken persoonsgegevens alleen in opdracht van ons en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze bestemd zijn. Om ieders privacy goed te beschermen, sluiten wij met deze organisaties een verwerkersovereenkomst.

Met sommige organisaties die een eigen verantwoordelijkheid hebben t.a.v. deze persoonsgegevens, wisselen wij ook persoonsgegevens uit. Denk hierbij aan de Belastingdienst, de accountant, en de GGD.

## Veilige omgang met persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens van websitebezoekers, nieuwsbriefabonnees en klanten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. De website, het ouderportal en de werving en selectieportal van Dak kindercentra gebruiken een beveiligd protocol voor gegevensuitwisseling (herkenbaar aan <https://> als begin van al onze webpagina's). De persoonsgegevens die via webformulieren uitgewisseld worden kunnen daardoor niet leesbaar onderschept worden door anderen. Dak kindercentra draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van haar systemen, waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat persoonlijke gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie bevoegd toe zijn. En dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden. Als iemand het idee heeft dat gegevens toch niet goed zijn beveiligd of aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Officer.

Ook bij de verdere verwerking van persoonsgegevens in onze administratie eerbiedigen wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Hoe combineren en analyseren wij de informatie die wij over iemand verzamelen?

Wij maken voor Dak kindercentra gebruik van doelgroepen (groepen klanten geselecteerd op basis van persoonskenmerken zoals bijv. geslacht, leeftijd, woonplaats) via de social media platforms van Facebook, LinkedIn, Google, Twitter, Instagram en Pinterest. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) berichten worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen.

Dak kindercentra neemt niet louter op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Dak kindercentra) tussen zit.

## Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Dak kindercentra bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. De bepaling van de bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor Dak kindercentra de gegevens heeft verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

- Het klantdossier wordt 7 jaar, na beëindiging van de opvang van de kinderen, verwijderd.
- Het kinddossier wordt z.s.m., maar binnen 2 jaar, nadat de kinderen de opvang hebben verlaten, verwijderd.
- Sollicitatiegegevens worden binnen 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd.
- Het personeelsdossier wordt 7 jaar na afloop van het dienstverband verwijderd.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Gegevens worden alleen aan derden verstrekt, indien dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen; bijvoorbeeld om een brief te kunnen sturen, te bellen, of een sollicitatie af te ronden. Met uitvoerende derden leggen wij vast dat deze gegevens alleen voor het afgesproken doel gebruikt worden en daarna vernietigd worden. De benodigde data worden altijd op beveiligde wijze uitgewisseld.

Het kan zijn dat wij door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om persoonsgegevens af te staan. Wij delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Dak kindercentra verstrekt nooit persoonsgegevens aan verwerkers waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

## Waar slaan wij persoonsgegevens op?

Voor het verkrijgen en bewaren van bepaalde gegevens werken wij met verschillende applicaties. Om de privacy te waarborgen, zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Voor de gegevens die buiten de EER worden opgeslagen, werken wij uitsluitend met partijen die volgens de Europese regels voldoende bescherming bieden. Voor een aantal landen is dit vastgesteld, bijvoorbeeld voor Amerikaanse partijen die onder het 'Privacy Shield' vallen. Voor het doorgeven naar andere landen en partijen werken we met speciale contracten.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Zijn er tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om gebruik te maken van deze persoonlijke rechten, kan contact opgenomen worden via onze Privacy Officer.

*Informatie en inzage:* Uiteraard kan iemand inzien welke persoonsgegevens wij van hem/haar verwerken. Wij vertellen dan ook graag meer over het hoe en waarom wij die gegevens verwerken.

*Rectificatie:* Bestaat het idee dat wij verkeerde persoonsgegevens van iemand hebben? Laat het ons dan weten, dan passen wij het aan.

*Vergetelheid:* Voor de persoonsgegevens die wij in bezit hebben, kan een verzoek gedaan worden om deze te laten verwijderen. Het kan zijn dat wij voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.

*Beperking:* Bestaat het idee dat wij persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kan die verwerking ook beperkt worden.

*Bezwaar:* Voor de verwerking van persoonsgegevens kan bezwaar ingediend worden. Gaat het om marketing? Dan zullen wij die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

*Overdraagbaarheid:* Dit is een nieuw recht onder de AVG om persoonsgegevens over te (laten) dragen. Als er behoefte is om hier gebruik van te willen maken, neem dan contact met ons op.

Verder kan toestemming te allen tijde ingetrokken worden voor bijv. het ontvangen van e-mails, of andere verwerkingen. Is dit het geval, neem dan contact met ons op via onze Privacy Officer.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de eigen persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van eigen persoonsgegevens kan gestuurd worden naar onze Privacy Officer, via [privacy@dakkindercentra.nl](mailto:privacy@dakkindercentra.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de juiste persoon is gedaan, vragen wij om een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy. Hiervoor kan bijvoorbeeld de 'KopieID app' gebruikt worden. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op het verzoek.

Dak kindercentra wijst er tevens op dat de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als het idee bestaat dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving.

## Sollicitanten en voormalige medewerkers

Bij het solliciteren bij Dak kindercentra, wordt alleen de informatie die verstrekt wordt, gebruikt bij de beoordeling van de sollicitatie. Dit gebeurt als wij direct benaderd worden over een vacature, al dan niet via ons vacatureportaal (<https://werkenbij.dakkindercentra.nl>) of via een wervingsbureau.

Gedurende de sollicitatieprocedure wordt ook informatie verzameld om te beoordelen of de sollicitant geschikt is voor de functie. Dak kindercentra hanteert hierbij de uitgangspunten van de sollicitatiecode van de NVP. Mochten wij referenties willen opvragen, of een externe partij een achtergrond check willen laten uitvoeren, dan zullen wij hier vooraf toestemming voor vragen.

Van iemand die na afloop van de sollicitatieprocedure niet wordt aangenomen, worden de persoonsgegevens binnen 4 weken vernietigd. Het kan zijn dat wij sommige persoonsgegevens/cv nog in portefeuille willen houden. In dat geval zullen wij hiervoor toestemming vragen en deze gegevens nog maximaal 12 maanden bewaren.

Bij indiensttreding wordt een personeelsdossier van het dienstverband samengesteld. Deze informatie wordt veilig bewaard en wordt alleen gebruikt voor zaken die direct met het dienstverband te maken hebben, en is alleen toegankelijk voor diegenen die direct met de werknemer te maken hebben.

Als iemand bij ons uit dienst gaat, zal het personeelsdossier bewaard blijven totdat de wettelijke bewaartermijn verstreken is.

## Gebruik van cookies

Dak kindercentra gebruikt diverse functionele, analytische, tracking en advertentie cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van een computer, tablet of smartphone. Dak kindercentra gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen van de bezoeker onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen wij cookies die het surfgedrag bijhouden zodat wij op maat gemaakte berichten kunnen aanbieden.

Afmelden voor cookies kan door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan ook alle informatie die eerder is opgeslagen, via de instellingen van de browser verwijderd worden.

### Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics, de webanalyse dienst van Google, om te analyseren hoe er gebruik gemaakt wordt van onze website en wat de effectiviteit van onze campagnes is. De via cookies verkregen informatie wordt, met inbegrip van uw IP-adres, door Google opgeslagen op servers in de VS. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met data. Gegevens worden standaard 50 maanden bewaard. Raadpleeg voor meer informatie het [privacybeleid van Google](#) en het [privacybeleid van Google Analytics](#).

Wij gebruiken de volgende advertentiefuncties van Google Analytics:

- Remarketing met Google Analytics: dit zetten wij in om opnieuw met gebruikers in contact te komen en relevante aanbiedingen te kunnen doen.
- DoubleClick Platform integratie met Google Analytics: wij integreren onze webanalyse met betaalde advertentieplatforms om meer inzichten te verkrijgen. Dit zorgt ervoor dat wij onze advertenties gericht kunnen aanbieden en de juiste typen aanbiedingen kunnen doen.
- Rapportage voor vertoningen in het Google Display Netwerk: hiermee krijgen wij meer inzicht in welke gebruikers onze betaalde advertenties op andere websites hebben gezien. Dit gebruiken wij om onze advertenties nog specifiek en relevanter te maken.
- Rapportage voor demografische en interessecategorieën van Google Analytics: dit stelt ons in staat om meer te weten te komen over de gebruikers van onze website. Zoals de leeftijd, geslacht en interesses, op een anoniem en geaggregeerd niveau. Het bevat dus geen persoonlijke informatie dat de gebruiker identificeert. Met inzicht in deze gegevens passen wij onze website aan om een zo fijn mogelijke ervaring te bieden.
- Geïntegreerde services ten behoeve van advertentiedoelinden waarvoor Google Analytics gegevens verzamelt, met inbegrip van gegevens die worden verzameld via advertentiecookies en ID's.
- Gegevensverzameling voor Google Signals, toegepast om extra gegevens te verzamelen over het gebruik van meerdere apparaten. Uitschrijven kan via [deze link](#). Via [Mijn Activiteit](#) kan ingezien worden welke gegevens er worden verzameld en deze kunnen eventueel verwijderd worden.

Google kan informatie aan derden verschaffen als zij hiertoe wettelijk worden verplicht of als deze derden de informatie namens Google verwerken.

Om te voorkomen dat informatie middels cookies bij Google wordt geregistreerd en verwerkt, kan de hiervoor bestemde browser-plug-in gedownload en geïnstalleerd worden via [deze link](#).



### Hotjar

Wij gebruiken Hotjar om de behoeften van onze gebruikers beter te begrijpen en onze dienst plus de daarbij horende ervaring te verbeteren. Hotjar is een technologische dienst die ons helpt om de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (hoeveel tijd zij doorbrengen op welke pagina, welke linkjes zij besluiten te klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, etc.). Dit stelt ons in staat om onze website te verbeteren met feedback van gebruikers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen van het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (in het bijzonder IP adressen van apparaten [vastgelegd en opgeslagen alleen in geanonimiseerde vorm], schermresolutie van apparaat, apparaat type [unieke apparaat-ID's], browser informatie, geografische locatie (alleen op landsniveau), voorkeurstaal voor weergave van onze website). Deze functionaliteit wordt pas ingeschakeld wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van de cookies. Hotjar bewaart deze toestemming in een pseudo geanonimiseerd gebruikersprofiel. Zowel Hotjar als wij zullen deze informatie nooit gebruiken om individuele gebruikers te identificeren of om dit te koppelen aan verdere gegevens van een individuele gebruiker. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Hotjar door op [deze link](#) te klikken.

Afmelden voor het maken van een gebruikersprofiel, het opslaan van gegevens over het gebruik van onze site door Hotjar en Hotjar's gebruik van tracking cookies op andere websites, kan door deze [opt-out link](#) te volgen.

### Profiling

Wanneer er contact met ons opgenomen wordt of wanneer iemand zich bij ons inschrijft vragen we om persoonlijke gegevens in te vullen. Deze gegevens worden vrijwillig ingevuld.

Wij verzamelen automatisch informatie over het gebruik van onze website via cookies. Dit stelt ons in staat om statistieken over het gebruik van onze website op te maken en meer gerichte communicatie te verzenden. Dit soort data maken Facebook en Google AdWords ook voor ons beschikbaar middels Audience Insights. Zie hun privacy beleid voor meer informatie: [Facebook](#) en [Google Adwords](#).

Wij gebruiken de data voor de volgende doeleinden:

- Om een beeld te vormen bij onze doelgroep en de mensen die onze website bezoeken. Zoals hun interesses, leeftijden en locaties.
- Om de website te verbeteren op basis van uw wensen en voorkeuren.

Deze gegevens worden bijgehouden via tracking cookies. De duur van de cookies is te vinden in de cookieverklaring. De toestemming voor het gebruik van deze gegevens kan worden ingetrokken door de tracking cookies te verwijderen via de cookiebanner.

### Remarketing

Om gebruikers opnieuw te kunnen benaderen met relevante aanbiedingen maken wij gebruik van de diensten van derden, die op onze site cookies plaatsen. Deze functionaliteiten worden pas ingeschakeld wanneer er toestemming wordt gegeven voor het plaatsen van de cookies. Dit zijn de volgende aanbieders:

- DoubleClick by Google, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, V.S.. Wij gebruiken DoubleClick om onze advertenties te verbeteren, aan te bieden aan specifieke doelgroepen, efficiënter te analyseren en deels te automatiseren o.b.v. vooraf gestelde doelen. Raadpleeg voor meer informatie [deze link](#). Afmelden kan via [deze link](#).
- Adform Germany GmbH; Gr. Burstah 50-52, 20457 Hamburg, Duitsland. Hiermee tonen we advertenties aan gebruikers die al eerder op onze website zijn geweest. Deze advertenties worden op andere websites over het internet geplaatst. Wij tonen hierbij producten die eerder bekeken zijn, zodat

deze besteld kunnen worden als de interesse nog steeds aanwezig is. Raadpleeg voor meer informatie [deze link](#). Via de instructies van deze link is te voorkomen dat Adform een cookie plaatst.

- Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, V.S.. Ook hiermee tonen we advertenties aan gebruikers die al eerder op onze website zijn geweest. Deze advertenties worden op Facebook in de tijdlijn of als kleine advertenties in de rechterkolom getoond. Wij tonen hierbij producten die eerder bekeken zijn, zodat deze besteld kunnen worden als de interesse nog steeds aanwezig is. Facebook advertenties kunnen uitgezet/verborgen worden op Facebook zelf door op het icoontje in het rechterbovenhoek van de advertenties te klikken. Raadpleeg voor meer informatie over Facebook en privacy [deze link](#) of voor meer uitleg waarom bepaalde advertenties zichtbaar zijn, de volgende [link](#).
- Remarketing als targetingfunctie in AdWords van Google, waarmee we advertenties tonen aan gebruikers die al eerder op onze website zijn geweest. Deze advertenties worden op andere websites over het internet geplaatst. We tonen hierbij producten die eerder bekeken zijn, zodat deze besteld kunnen worden als de interesse nog steeds aanwezig is. Afmelden kan via [deze link](#).
- "Vergelijkbare doelgroepen" als targetingfunctie in AdWords van Google, waarmee we advertenties tonen aan potentiële klanten met vergelijkbare eigenschappen en interesses als de gebruikers van onze website. Deze gegevens worden gedeeld met derden, zoals Google. Afmelden voor het gebruik van Google-cookies gaat via [deze link](#).
- Bing Ads by Microsoft, Evert van de Beekstraat 354 te Schiphol Nederland. Wij gebruiken de remarketing functie van Bing om gebruikers die op onze website zijn geweest opnieuw te benaderen via andere website over het internet. We tonen hierbij producten die eerder bekeken zijn, zodat deze besteld kunnen worden als de interesse nog steeds aanwezig is. Zie de Bing Ads [privacy and data protection policies](#) en [Microsoft Bing Ads Agreement](#) voor meer informatie of [deze link](#). Afmelden kan via [deze link](#).
- LinkedIn. Hiermee tonen we advertenties aan gebruikers die al eerder op onze website zijn geweest. Deze advertenties worden op andere websites over het internet geplaatst. We tonen hierbij producten die eerder bekeken zijn, zodat deze besteld kunnen worden als de interesse nog steeds aanwezig is. Raadpleeg voor meer informatie [deze link](#). Informatie over uitschrijven is [hier](#) te vinden.
- Instagram Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94022, V.S.. Via Instagram tonen we advertenties aan gebruikers die al eerder op onze website zijn geweest of onze Facebookpagina hebben gezien. Deze advertenties worden op Instagram getoond. We tonen hierbij producten die eerder bekeken zijn, zodat deze besteld kunnen worden als de interesse nog steeds aanwezig is. De advertenties op Instagram zijn uit te schakelen/verbergen door op het icoontje rechtsboven de advertentie te klikken. Raadpleeg voor meer informatie over Instagram en privacy [deze link](#).

#### Customer match/audiences

Om onze bekendheid te vergroten maken we gebruik van customer match. Dit houdt in dat we bekende e-mailadressen targeten. Dit gaat via versleutelde e-mailadressen die wij bewaren nadat hier toestemming voor is gegeven. Deze aangepaste adressen delen we met derden, zoals Google. De advertenties worden getoond op YouTube, de zoekmachine van Google, het display netwerk van Google, Google Shopping, Gmail, Facebook en Instagram. Wilt u niet op deze manier benaderd worden? Uitschrijven kan via [deze link](#).