



Inspectierapport

Dak Dunkler (BSO)

Dunklerstraat 5

2517 SW 's-Gravenhage

Registratienummer 276228261

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	15-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	15
Accommodatie.....	15
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

BSO Dak Dunkler aan de Dunklerstraat maakt onderdeel uit van Stichting DAK Kindercentra.

Locatie Dak Dunkler is een BSO met 5 groepen en biedt opvang aan maximaal 130 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

De kinderen worden opgehaald van de Europese School, de M.M. Boldinghschool en de Statenkwartierschool.

Op deze BSO is 1 van de 5 groepen voor kinderen van de Statenkwartierschool in de leeftijd 7+.

De jongste kinderen van de Statenkwartierschool worden opgevangen op de locatie Dak Westduin, waarmee BSO Dak Dunkler een nauwe samenwerking heeft.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.

Overtreding

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: 'Veiligheid en gezondheid', inspectie-item: 'EHBO'.

Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft voor dit kindercentrum een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Deze bestaat uit een organisatie breed plan en een locatie specifiek werkplan. In deze documenten zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op deze locatie opgenomen.

Door middel van een pedagogische observatie is beoordeeld in hoeverre de praktijk aansluit bij het beschreven beleid. De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is. Dit blijkt uit de beschrijving van de praktijk die gegeven wordt bij het inspectie-item 'Pedagogische praktijk'.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie juli 2025). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op vrijdag 15 mei 2026 vanaf 12.45 uur. Toezichthouder heeft geobserveerd tijdens de lunch en vrij spel. De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: de kinderen ruimen het speelgoed op waar zij mee gespeeld hebben en gaan aan tafel zitten voor de lunch.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'*

Omschrijving bij het criterium: *'Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.'*

Observatie:

De toezichthouder arriveert wanneer het tijd is om te lunchen. De kinderen ruimen netjes hun speelgoed op en gaan rustig aan 1 van de 2 tafels zitten in de keukenruimte.

Er hangt een goede sfeer tijdens de lunch. De beroepskrachten hebben een leuke lunch verzorgd voor de kinderen. Er zijn broodjes knakworst, gekookte eieren en diverse spreads. Tijdens de lunch voeren de kinderen onderling alsmede met de beroepskrachten korte gesprekjes met elkaar en de beroepskrachten besteden extra aandacht aan de jongste kinderen.

De dag van de inspectie is een margedag: het is de vrijdag na Hemelvaartsdag. De kinderen zijn vrij van school en worden de hele dag opgevangen op de BSO.

Er zijn vandaag in totaal 15 kinderen aanwezig. Vanwege het lage kind aantal is er slechts 1 groep geopend en worden de kinderen uit de verschillende groepen met elkaar opgevangen in 1 groep. Op een margedag worden er ook kinderen van een andere locatie opgevangen. Het zijn de kinderen van BSO Westduin. Op deze locatie worden de jongste kinderen van de Statenkwartierschool opgevangen (4-7 jaar). Op BSO Dunkler worden de oudste kinderen van de Statenkwartier opgevangen (7+ jaar) alsmede de kinderen van de M.M. Boldingschool en de Europese School. De samenwerking tussen de 2 locaties (locatie-overstijgende opvang) wordt goed beschreven in het locatie-specifieke pedagogisch werkplan.

De beroepskrachten geven aan dat de meeste kinderen elkaar inmiddels kennen en dat op deze dagen ook jongere en oudere broertjes/zusjes van de Statenkwartierschool samen een dag op de BSO kunnen hebben. De beroepskrachten vertellen dat zij goed letten op de jongste kinderen van Dak Westduin, zodat ook zij zich prettig voelen op een dag met samengevoegde groepen.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.'*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma, waarbij ruimte is of gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten'.*

Observatie:

Tijdens het inspectiebezoek ziet de toezichthouder op het raam van één van de groepen een aantal posters met foto's van de activiteiten die de beroepskrachten met de kinderen hebben ondernomen in de meivakantie. De beroepskrachten stellen het programma voor vakanties samen met behulp van DoenKids. DoenKids is een online activiteitendatabase voor BSO's, kinderdagverblijven en peuterspeelgroepen. Met een abonnement op DoenKids heeft de BSO onbeperkt toegang tot allerlei activiteiten, thema's en programma's. Zo kunnen zij heel makkelijk op zoek naar activiteiten die passen bij de ontwikkeling van de kinderen in elke groep. Voor de onderbouw stonden onder andere de volgende activiteiten op het programma:

- Schilderen;
- Knikkeren;
- Een aantal leuke uitjes zoals een bezoek aan kinderboerderij Gagelhoeve, een speeltuin, bowlen of een dagje naar Drievliet;
- Een wetenschap/technologie dag: proefjes doen en experimenteren;
- Slijm maken.

Het programma wordt enkele weken voor de vakantie aan de ouders toegestuurd en hangt zichtbaar op de locatie. Kinderen kunnen zich verheugen op leuke (nieuwe, spannende) activiteiten.

Op basis van de observaties tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorgdraagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 15 mei 2026)

- Observatie (d.d. 15 mei 2026)
- Pedagogisch werkplan (Versie 2026 locatie Dak Dunkler KDV en BSO)
- Pedagogisch beleid
- Programmaboekje Meivakantie - onderbouw

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en iedereen die werkt of structureel aanwezig is op het kindercentrum.

Alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Uit deze toetsing is gebleken dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Hiernaast beschikt de houder van het kindercentrum over bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat is voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De drie beoordeelde dagen staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 15 mei 2026)
- Observatie (d.d. 15 mei 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)

- Begeleidingsplan
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (d.d. 12, 13 en 15 mei 2026)
- Personeelsrooster (d.d. 12, 13 en 15 mei 2026)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inhoud Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In 2026 heeft de toezichthouder bij de beoordeling van het gehele veiligheids- en gezondheidsbeleid als speerpunt aandacht besteed aan het beleid met betrekking tot veilig vervoer kinderen.

De houder heeft voor dit kindercentrum bovengenoemd onderwerp opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Uitvoering Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit de steekproefsgewijze observatie en gesprekken met beroepskrachten is gebleken dat naar dit beleid wordt gehandeld of kan worden gehandeld indien het risico zich voordoet.

Kinder-EHBO

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie was er van 8.00 tot 9.00 uur geen beroepskracht aanwezig met een EHBO-certificaat. Dit blijkt uit het interview met de beroepskrachten en het personeelsrooster.

Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 15 mei 2026)
- Observatie (d.d. 15 mei 2026)
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (d.d. 12, 13 en 15 mei 2026)
- 1.8 Veiligheid en Gezondheid, versie 14 november 2017
- 3.21 Activiteiten buiten het centrum, versie 19 december 2019
- 3.25 Vermissing kind, versie 22 januari 2026
- 3.27 Ophalen van BSO kinderen uit school, versie 27 januari 2026
- Vervoersbeleid, versie 9 mei 2022

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

Dit kindercentrum staat geregistreerd met 130 kindplaatsen. Er zijn 5 basisgroepen.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt:

- Dolfijntjes: 59 m²
- Zeeotters: 50 m²
- Tuimelaars: 60 m²
- Orka's: 59 m²
- Donald: 59 m²

Tevens zijn de volgende ruimtes te allen tijde beschikbaar voor de kinderen van de BSO:

- Speelhal 1e etage: 119 m²
- Speelplein 2e etage: 50 m²

In zowel de speelhal (kleine gymzaal) als de grote gymzaal worden iedere dag diverse activiteiten aangeboden waaruit de kinderen kunnen kiezen.

De totale binnenruimte is 456 m². Dit biedt voldoende vierkante meters voor 130 kindplaatsen (455 m² nodig voor 130 kindplaatsen).

Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de toegankelijkheid, passende inrichting en veiligheid.

Buitenruimte

Er kan buiten gespeeld worden op een aangrenzend dakterras van ongeveer 300 m² op de 1e etage. Ook kan er gebruik gemaakt worden van het speelplein rondom de aangrenzende basisschool. Dit plein biedt ongeveer 600 m² speelruimte.

Deze ruimtes bieden samen voldoende buitenruimte voor 130 kindplaatsen (390 m² nodig).

Er wordt tevens voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de aangrenzende of bereikbare ligging, passende inrichting en veiligheid.

De beroepskrachten geven aan dat, indien er op het dakterras gespeeld wordt, te allen tijde toezicht is.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 15 mei 2026)
- Observatie (d.d. 15 mei 2026)
- Inspectierapport (d.d. 5 september 2024 (OVR))
- Plattegrond binnenruimte (plattegrond 2e verdieping deel A lokaal BSO Onno Dak VHP Donald groep)
- Plattegrond 1e verdieping deel B
- Plattegrond 1e verdieping deel A

- Plattegrond begane grond deel A 1

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

12 van 19

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgekwalficeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder h Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij

het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dak Dunkler
Website	: http://www.dakkindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000041124138
Aantal kindplaatsen	: 130

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting DAK kindercentra
Adres houder	: Postbus 10395
Postcode en plaats	: 2501 HJ 's-Gravenhage
KvK nummer	: 41156590
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Ruijgrok

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 15-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 02-06-2026
Zienswijze houder	: 04-06-2026
Vaststelling inspectierapport	: 05-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-06-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-06-2026

Openbaar maken inspectierapport : 26-06-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 4 juni 2026 onderstaande zienswijze ingediend:

"Beste X,

Hierbij maken wij gebruik van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen op het conceptrapport.

Wij erkennen dat op 15 mei 2026 tussen 08.00 en 09.00 uur niet is voldaan aan de eis dat binnen het LRK-nummer te allen tijde ten minste één beroepskracht aanwezig dient te zijn die beschikt over een geldig KEHBO-certificaat.

De geconstateerde situatie was het gevolg van een onverwachte wijziging in de personele inzet. De medewerker die gepland stond om 08.00 uur aanwezig te zijn op de locatie en beschikt over een geldig KEHBO-certificaat, moest die ochtend wegens een acute ziekmelding op een andere locatie worden ingezet. Hierdoor ontstond een situatie die niet tijdig kon worden opgevangen.

Hoewel gedurende dit tijdsbestek vanuit het in pandige kinderdagverblijf ondersteuning aanwezig was en een KEHBO-gecertificeerde collega meerdere malen op de BSO aanwezig is geweest, realiseren wij ons dat hiermee niet is voldaan aan de wettelijke eis dat binnen het betreffende LRK-nummer een gekwalificeerde KEHBO-medewerker aanwezig moet zijn.

Naar aanleiding van deze constatering hebben wij onze personeelsplanning opnieuw beoordeeld en aanvullende afspraken gemaakt om te waarborgen dat tijdens alle openingsuren van de BSO een beroepskracht met een geldig KEHBO-certificaat binnen het LRK-nummer aanwezig is. Daarnaast besteden wij bij roosterwijzigingen en vervangingsvraagstukken extra aandacht aan de borging van deze eis.

Wij beschouwen deze constatering als een belangrijk aandachtspunt en hebben direct maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

Hartelijke groeten,

X

Unitmanager"