



Inspectierapport

Dak Koningin Emma (KDV)

Koningin Emmakade 119

2518 JJ 's-Gravenhage

Registratienummer 100683034

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	18-08-2026
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-10-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naar aanleiding van een signaal heeft toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd op dinsdag 18 augustus 2026 bij dit kindercentrum.

Beschouwing

Dak Koningin Emma maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting DAK kindercentra. De locatie bestaat uit zeven stamgroepen en biedt opvang aan maximaal 102 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf is gehuisvest op de begane grond en op de eerste verdieping.

Op de bovenste verdieping bevindt zich de buitenschoolse opvang Dak Koningin Emma. Er is een aangrenzende buitenruimte aan de achterzijde van het pand voor de kinderen van 0 tot 4 jaar. Op de groep Rode Papagaai wordt voorschoolse educatie (VE) met het programma Uk & Puk aangeboden.

De locatie is geopend sinds juli 2010.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.

Overtreding

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: Personeel en groepen; inspectie-item: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op dinsdag 18 augustus 2026 heeft toezichthouder naar aanleiding van een ontvangen signaal omstreeks 15:00 uur een bezoek gebracht aan kinderdagverblijf Dak Koningin Emma. De melder van het signaal geeft aan het vermoeden te hebben dat de beroepskracht-kindratio die dag niet kloppend is op stamgroep de Gele Leeuw (0-2 jaar).

Stamgroep de Gele Leeuw (0-2 jaar)

Ten tijde van het inspectiebezoek is één van de vaste beroepskrachten werkzaam samen met de unitmanager op stamgroep de Gele Leeuw. Op dat moment staan negen kinderen op de aanwezigheidslijst. Eén 0-jarige van stamgroep de Gele Leeuw wordt tijdens het inspectiebezoek opgevangen op stamgroep de Groene Krokodil (ook 0-2 jaar). Op basis van het aantal aanwezige kinderen (en de leeftijd van de kinderen) en de aanwezige beroepskrachten constateert toezichthouder dat ten tijde van het inspectiebezoek wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio op stamgroep de Gele Leeuw.

Toezichthouder heeft op stamgroep de Groene Krokodil ook de beroepskracht-kindratio beoordeeld.

Stamgroep de Groene Krokodil (0-2 jaar)

Op stamgroep de Groene Krokodil zijn tijdens het inspectiebezoek twee beroepskrachten aanwezig. Er staan negen kinderen voor die dag op de aanwezigheidslijst, waarvan één 0-jarige rond 13:48 uur is opgehaald en één kind van twee jaar (bijna) de gehele dag aan het wennen is op een peutergroep van de locatie. Op de groep zijn ten tijde van het inspectiebezoek acht kinderen aanwezig, waarvan één 0-jarige van stamgroep de Gele Leeuw.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen (en de leeftijd van de kinderen) en de aanwezige beroepskrachten constateert de toezichthouder dat ten tijde van het inspectiebezoek niet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio op stamgroep de Groene Krokodil. Er is één beroepskracht te weinig aanwezig.

Dit voldoet niet.

Ten tijde van het inspectieboek is de situatie als volgt:

Naam groep	Aantal en leeftijden aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal ingezette beroepskrachten
De Gele Leeuw	0-jarigen: 3 1-jarigen: 5 Totaal 8 kinderen aanwezig	2	2
De Groene Krokodil	0-jarigen: 5 1-jarigen: 3 Totaal 8 kinderen aanwezig	3	2

Beroepskracht-kindratio voorafgaand aan het inspectiebezoek

Op basis van de aanwezigheidslijst (waarop de exacte haal-en brengtijden van de kinderen wordt bijgehouden) en de werktijden van de aanwezige beroepskrachten constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek in de ochtend niet is voldaan aan de beroepskracht-kindratio op stamgroepen de Gele Leeuw én de Groene Krokodil. Op stamgroep de Gele Leeuw is vanaf 9:38 uur een beroepskracht te weinig aanwezig en op stamgroep de Groene Krokodil vanaf 9:58 uur. Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Presentielijst (dinsdag 18 augustus 2026)
- Personeelsrooster (dinsdag 18 augustus 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels. Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dak Koningin Emma
Website	: http://www.dakkindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021016526
Aantal kindplaatsen	: 102
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting DAK kindercentra
Adres houder	: Postbus 10395
Postcode en plaats	: 2501 HJ 's-Gravenhage
KvK nummer	: 41156590
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Mertens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 18-08-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 21-09-2026
Zienswijze houder	: 02-10-2026
Vaststelling inspectierapport	: 02-10-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-10-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-10-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 23-10-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Den haag, 2 oktober 2026

Betreft; zienswijze naar aanleiding van het incidentele inspectiebezoek op 18 augustus 2026

Geachte <naam toezichthouder> ,

Naar aanleiding van de geconstateerde tekortkoming met betrekking tot de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen, willen wij graag onze zienswijze geven.

Wij erkennen dat op het moment van de inspectie niet volledig werd voldaan aan de geldende rekenregels met betrekking tot de beroepskracht kindratio. Wij nemen deze constatering serieus en begrijpen het belang van het zorgvuldig naleven van de wettelijke personele inzet. We hebben er op deze dag dan ook alles gedaan om een derde pedagogisch professional te vinden op beide groepen. Toen dit niet lukte, ben ik als unitmanager, zelf bijgesprongen in de groep om ervoor te zorgen dat de kinderen de zorg en aandacht konden krijgen die ze nodig hebben. Ik vind het dan ook belangrijk om de situatie tijdens het inspectiemoment ook in de juiste context te plaatsen. Hoewel de formele verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten niet volledig overeenkwam met de voorgeschreven norm, was er op de groep sprake van een rustige en prettige sfeer. Er was sprake van een goed pedagogisch klimaat. De aanwezige beroepskrachten hadden aandacht voor de kinderen, waren betrokken bij wat er in de groep gebeurde en speelden in op de behoeften van de kinderen. De interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen verliepen op een positieve en respectvolle manier. De kinderen kregen de begeleiding en aandacht die zij op dat moment nodig hadden.

Ik wil hiermee niet afdoen aan de geconstateerde afwijking van de wettelijke rekenregel. Ik begrijp dat de beroepskracht-kindratio een belangrijke waarborg vormt voor de kwaliteit en veiligheid van de opvang. Wel vind ik het van belang dat bij de beoordeling van de situatie wordt meegenomen dat de geconstateerde afwijking tijdens het inspectiemoment niet heeft geleid tot een onrustige of pedagogisch onveilige situatie op de groep.

Ik verzoek u daarom dan ook vriendelijk om bovenstaande toelichting en de feitelijke omstandigheden tijdens het inspectiemoment mee te nemen bij de beoordeling van de geconstateerde tekortkoming.

Uiteraard hebben we maatregelen getroffen om in de toekomst het risico op herhaling van dit incident te beperken. Zo heb ik vacatures uitgezet om onze flexibele schil te vergroten.

Met vriendelijke groet,
<naam unitmanager> ,
unitmanager Dak koningin Emma