



Inspectierapport

Femke Dak (KDV)

Wolweversgaarde 178

2542 BH 's-Gravenhage

Registratienummer 121506496

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	30-10-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naast de jaarlijkse, onaangekondigde inspectiebezoeken vinden er ook extra incidentele inspectiebezoeken plaats in opdracht van de gemeente Den Haag. In dat kader heeft op 30 oktober 2023 één van de toezichthouders van de afdeling Toezicht op de Kinderopvang GGD Haaglanden een bezoek gebracht aan dit kindercentrum.

Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- De beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- De beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- Hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister kinderopvang.

Beschouwing

Femke Dak Wolweversgaarde maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Dak Kindercentra. Het kinderdagverblijf heeft 4 stamgroepen en biedt opvang aan maximaal 50 kinderen van 0 - 4 jaar. Op dit kindercentrum wordt in alle groepen voorschoolse educatie (VE) geboden met behulp van het programma Uk & Puk.

Op deze locatie vindt ook voorschoolse opvang plaats van dezelfde houder. Deze locatie is geopend sinds januari 2010.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit incidentele inspectie-onderzoek zijn op het volgende onderdeel overtredingen geconstateerd.

- Domein 'Personeel en groepen'; inspectie-item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs'.

Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in dit rapport.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder, de beroepskrachten en stagiaires, die op het moment van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao Kinderopvang staat een overzicht van diploma's die volstaan.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachtregeling in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Op basis van het, op het moment van het inspectiebezoek, aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten constateert toezichthouder dat er op de groep Inktvissen minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is.

Groep	Aantal aanwezige kinderen 0 - 4 jaar	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal ingezette beroepskrachten
Zeesterren	7	2	2
Zeehondjes	9	2	3
Inktvissen	8: 0 jaar: 1 1 jaar: 2 2 jaar: 4 3 jaar: 1	2	1

Tijdens het inspectiebezoek waren op de groep Inktvissen 8 kinderen van 0 tot 4 jaar aanwezig. Op de groep waren één gekwalificeerde beroepskracht en één BOL-stagiaire werkzaam. Gelet op het aantal én de leeftijd (zie schema hierboven) van de kinderen waren er echter twee gekwalificeerde beroepskrachten vereist.

Bij navraag hierover door toezichthouder gaf de locatiemanager aan dat de BOL-stagiaire is ingezet vanwege een cursus van de vaste beroepskracht. Dit is echter niet conform de voorwaarden van de cao kinderopvang. In de cao zijn enkele mogelijkheden geboden om een BOL-stagiaire formatief in te zetten op basis van een arbeidscontract. Dit mag alleen in de volgende situaties:

- Bij ziekte van een pedagogisch medewerker;
- Tijdens schoolvakanties van de student.

Van bovengenoemde situaties was tijdens het inspectiebezoek geen sprake.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang

- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG-verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten (30 oktober 2023)
- Personeelsrooster (30 oktober 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p>

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Femke Dak
Website	: http://www.dakkindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000007885687
Aantal kindplaatsen	: 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting DAK kindercentra
Adres houder	: Postbus 10395
Postcode en plaats	: 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer	: 41156590
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: P. van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 30-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 08-11-2023
Zienswijze houder	: 21-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 22-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.



[Redacted]
Dienst OCW,
Productgroep Leerling en Onderwijszaken
Gemeente Den Haag
Aan: [Redacted]

Maanweg 174
2516 AB Den Haag

Postbus 10395
2501 HJ Den Haag

T 088 750 91 00

Datum: 20-11-2023

Ons kenmerk: Uw kenmerk IO 2023

Pagina: 1/2

Betreft: Concept Inspectierapport KDV Femke Dak, Wolweversgaarde 178, 's-Gravenhage

Beste inspecteur,

In onze zienswijze willen we graag reageren op inspectierapport betreffende de Wolweversgaarde m.b.t. het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Wij waren ons niet bewust van het foutief inzetten van de BOL-medewerker. In de mondelinge overdracht van unitmanager naar unitmanager is er begrepen dat de BOL-medewerker formatief ingeroosterd mocht worden. Ook de medewerker was zich niet bewust van het feit dat hij niet formatief ingezet mocht worden.

De betreffende stagiair/collega heeft alle examens afgerond per 1 oktober 2023. Helaas heeft zijn opleidingsinstituut aangegeven pas over een aantal maanden toe te zullen komen aan het nakijken van de examens. Vanwege het feit dat deze medewerker alle examens heeft afgerond, de stage-uren heeft gemaakt, uitstekend functioneert en ook op de eigen groep ten tijde van de stage wel ingezet is, staan we achter de inzet. Dit neemt niet weg dat formeel gezien, dit niet had gemogen en dat wij dus (onbewust) niet correct hebben gehandeld.

Daarnaast willen wij graag wijzen op het meer dan voldoende aantal aanwezige beroepskrachten op de locatie. I.v.m. een muziekcursus, gericht op vve 30 oktober, in totaal 9 beroepskrachten aanwezig, en 1 stagiaire, waarvan één vaste medewerker van de Inktvissen. De cursus was ingepland, was kortdurend, van 09.30 – 12.30 uur. De afwezigheid van de vaste medewerker op de groep was dus kort durend (3 uur) en gepland. Bij calamiteiten en/of extra aandacht was het mogelijk de vaste medewerker van de Inktvissen te vragen in te springen en de cursus te laten vervallen.

Op aanwijzing van de inspecteur is het rooster per direct aangepast en is de stagiaire boventalig gezet op alle locaties waar deze ingeroosterd staat.

Als laatste punt wil ik u graag vragen het woord overtredingen in het inspectierapport aan te passen naar enkelvoud, dit gezien het feit dat er 1 gedraging was (het formatief inzetten van de stagiair) die slechts 1 overtreding (het inzetten van een beroepskracht zonder de juiste kwalificaties) veroorzaakt heeft.



KVK 41155590
IBAN NL39 INGB 0000 7631 93

info@dakkindercentra.nl
www.dakkindercentra.nl

Datum: 20-11-2023

Ons kenmerk: Uw kenmerk IO 2023

Pagina: 2/2

Met vriendelijke groet,

Unitmanager Femke DAK

KvK 41155590
IBAN NL39 INGB 0000 7631 93

info@dakkindercentra.nl
www.dakkindercentra.nl