



## Inspectierapport

Laura Dak (BSO)

Acaciastraat 139A

2565 JX 's-Gravenhage

Registratienummer 177259437

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Haaglanden      |
| In opdracht van gemeente:            | 's-Gravenhage       |
| Datum inspectie:                     | 02-06-2022          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 28-07-2022          |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Onderzoekopzet.....                           | 3  |
| Beschouwing .....                             | 4  |
| Advies aan College van B&W .....              | 4  |
| <i>Observaties en bevindingen</i> .....       | 5  |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 5  |
| Personeel en groepen .....                    | 8  |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 11 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 12 |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 12 |
| Personeel en groepen .....                    | 13 |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 14 |
| Gegevens voorziening.....                     | 15 |
| Opvanggegevens .....                          | 15 |
| Gegevens houder.....                          | 15 |
| Gegevens toezicht.....                        | 15 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           | 15 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        | 15 |
| Planning .....                                | 16 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 17 |

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

### Toezicht op maat:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### **Beschouwing**

BSO Laura Dak maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Dak Kindercentra en is geopend sinds 2013. Laura Dak heeft 3 basisgroepen en biedt opvang aan maximaal 50 kinderen van 4 - 12 jaar. Het kindercentrum is gelegen in de wijk Segbroek. De groepsruimten en de open keuken bevinden zich op de eerste etage en zijn ingericht met verschillend spelmateriaal en diverse speelhoeken. Er wordt gebruik gemaakt van het aangrenzende schoolplein en het dakterras. Op de begane grond is het kinderdagverblijf van Laura Dak gevestigd.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein 'Personeel en Groepen', inspectie-item: 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

De overtreding betreft een recidive. Zie het betreffende onderdeel voor meer informatie.

*Toezichthouder verwijst voor de verzachtende omstandigheden bij de geconstateerde overtreding naar de toelichting bij het betreffende item en naar de zienswijze van de houder.*

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

##### Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

##### Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### Pedagogische praktijk

##### Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van deze BSO. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie':** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden':** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

#### **Observatie pedagogische praktijk:**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven.

Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 2 juni 2022 vanaf 16:35 uur. Toezichthouder heeft geobserveerd tijdens momenten van vrij spel, buitenspelen en een knutselactiviteit. De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: De basisgroepen zijn buiten en binnen aan het spelen.

#### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.'.*

#### **Observatie:**

De vaste beroepskrachten hebben een vertrouwde en relatie met de kinderen. Er wordt door de beroepskrachten op een ongedwongen manier omgegaan met de kinderen. Tijdens de observatie ziet de toezichthouder dit bij de verschillende beroepskrachten terug komen. Eén van de beroepskrachten is buiten bij de kinderen. Eén kind komt bij de beroepskracht en vraagt: *"Juf mag ik mijn boekje laten zien?"* Waarop de beroepskracht reageert door te zeggen: *"Ja hoor, laat maar zien."* Ze gaan naast elkaar zitten. Als de beroepskracht het boekje bekijkt zegt zij: *"Maar heb je dit boekje zelf gemaakt? Mooi hoor, mooie kleuren heb je gebruikt."*

Op een later moment komt er een kind bij een andere beroepskracht en vraagt of ze een soepstengel mag eten. De beroepskracht reageert hierop door te zeggen: *"Wil jij voor mij in de keuken kijken? Ik heb ze niet besteld dus weet niet of ze er nog zijn"*. Als het kind terug komt met de soepstengels vraagt de beroepskracht om deze aan alle kinderen uit te delen.

Er is intussen een groepje kinderen aan het knutselen. Eén van de kinderen staat bij de kinderen te kijken maar doet niet mee. Eén van de beroepskrachten ziet dit en vraagt aan het kind: "*X, wil jij ook iets knutselen? Je weet niet wat? Als je een idee hebt, dan help ik je zoeken naar de nodige spulletjes*". Het kind wordt op deze wijze op een vriendelijke manier ondersteund om deel te nemen aan de activiteit.

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: '*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*'.

Omschrijving bij het criterium: '*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken*'.

### **Observatie:**

De toezichthouder observeert bij een groepje kinderen die met tape iets wil gaan knutselen. De kinderen hebben al verschillende materialen uit de kast gehaald voordat de beroepskracht er is. Als zij binnenkomt zegt ze: "*Lieve schatten, niet zomaar dingen uit deze kast pakken. Als je uit deze kast iets wil hebben moet je het altijd aan mij vragen*." Ze vraagt de aandacht van de kinderen en legt uit wat de verschillende eigenschappen van de tapes zijn waar de kinderen mee willen spelen. De beroepskracht vraagt bijvoorbeeld aan de kinderen: "*Wat is dit voor materiaal?*". De kinderen antwoorden dat het metaal is. "*Dan heb je de stevigste tape nodig*", antwoord de beroepskracht. "*Als jullie gaan knutselen kun je beter gaan zitten, zeker met het werken met een schaar*". De beroepskracht laat de kinderen zelfstandig de materialen ontdekken en biedt tegelijkertijd passende aanwijzingen en uitleg.

### **Beoordeling door toezichthouder:**

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (d.d. 2 juni 2022 met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 2 juni 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische beleidsplan Versie 2022)
- Pedagogisch werkplan (PBP.ACS139a)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op de BSO.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op deze BSO. Hiernaast ook van de medewerkers die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn (minimaal een half uur per 3 maanden) bij deze locatie, bijvoorbeeld stagiaires.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar de BSO deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Opleidingseisen**

##### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

##### **Beoordeling door toezichthouder**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij deze BSO zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.



### **Beoordeling door toezichthouder**

Op basis van de observatie tijdens het inspectiebezoek en op basis van de aangeleverde personeelsroosters en kindaanwezigheidslijsten blijkt dat op 2 juni 2022, 30 mei 2022 en 19 april 2022 is voldaan aan de BKR op alle groepen.

Echter, tijdens het inspectiebezoek vertelt de beroepskracht aan de toezichthouder dat zij op 31 mei 2022 op groep Rembrandt werkzaam was met een boventallig ingezette stagiaire terwijl er 20 kinderen aanwezig waren. Deze stagiaire (BBL) was net gestart met haar stage en werd op dat moment boventallig ingezet gezien de fase van haar opleiding.

Daarmee zijn op 31 mei minder beroepskrachten ingezet dan vereist, gelet op het aantal én de leeftijd van de kinderen. Dit blijkt ook uit de aangeleverde personeelsroosters en kindaanwezigheidslijsten.

De situatie was op 31 mei 2022 als volgt:

| Naam Groep | Aantal aanwezige kinderen | Leeftijd kinderen | Aantal benodigde beroepskrachten | Aantal ingezette beroepskrachten | Aantal boventallige stagiaires |
|------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Rembrandt  | 20                        | 7+                | <b>2</b>                         | <b>1</b>                         | <b>1</b>                       |
| Vermeer    | 17                        | 4-7               | 2                                | 2                                |                                |
| Kandinsky  | 8                         | 4-12              | 1                                | 1                                |                                |

De locatieverantwoordelijke geeft het volgende aan: "*Het is juist dat BBL-er formatief nog niet ingezet kon worden op de groepen. De BBL-er is daarentegen wel een vast gezicht voor de kinderen en is die dag als extra paar ogen en handen in deze situatie ingezet. Er stonden initieel twee beroepskrachten ingepland; de vaste beroepskracht van de groep en een vaste invalkracht (ter vervanging van een zieke collega). Door acute uitval op een ander centrum van Laura DAK hebben we deze invalkracht daarheen verplaatst.*"

Deze overtreding betreft een recidive. Ook tijdens het inspectiebezoek d.d. 9 september 2021 heeft de toezichthouder geconstateerd dat er minder beroepskrachten ingezet waren dan vereist is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen is in de Wet kinderopvang een voorwaarde vastgelegd met betrekking tot een vaste groepsindeling.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

De indeling van de basisgroepen is als volgt:

- Groep Vermeer biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- Groep Kandinsky biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar
- Groep Rembrandt biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (d.d. 2 juni 2022 met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 2 juni 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (19, 30, 31 mei en 2 juni 2022 ingezien op locatie)
- Personeelsrooster (19, 30, 31 mei en 2 juni 2022 ingezien op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische beleidsplan Versie 2022)
- Pedagogisch werkplan (PBP.ACS139a)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Inleiding**

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld. Voorbeelden van onderdelen hiervan zijn: het beleid moet inzichtelijk zijn voor alle medewerkers en de ouders, inzicht bieden in mogelijke risico's op deze locatie en voldoende EHBO gekwalificeerde aanwezige medewerkers.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Op verzoek van de gemeente Den Haag is ook beoordeeld of, op de dag van het inspectiebezoek, voldoende medewerkers beschikten over een geldig EHBO-certificaat.

Dit blijkt het geval. Gedurende de openingstijden was er 1 medewerker met een geldig EHBO-certificaat aanwezig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Inleiding**

Iedere locatie voor kinderopvang is verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke - of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. In deze meldcode staat een afwegingskader waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp.

De houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode bij medewerkers te stimuleren en te bevorderen. Ze moeten weten hoe en wanneer er contact opgenomen moet worden met de vertrouwensinspecteur en dat, in geval van een redelijk vermoeden, onverwijld aangifte moet worden gedaan bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Tijdens dit inspectieonderzoek beoordeelt de toezichthouder, op verzoek van de gemeente Den Haag, ook één van de onderdelen van dit domein. Het betreft het onderdeel of op deze locatie de beroepskrachten voldoende door de houder op een actieve wijze worden gestimuleerd om inhoudelijk kennis te nemen van de meldcode. Dit blijkt het geval. De beroepskrachten vertellen aan de toezichthouder dat zij onlangs de meldcode hebben besproken in een teamoverleg. De unitmanager kan dit bevestigen met de notulen van een overleg d.d. 24 mei 2022.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (d.d. 2 juni 2022 met de beroepskrachten)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Notulen teamoverleg (Teamoverleg Laura Dak breed 24 mei 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat  |
|--|
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Laura Dak  
Vestigingsnummer KvK : 000041156590  
Aantal kindplaatsen : 50

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting DAK kindercentra  
Adres houder : Postbus 10395  
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE  
KvK nummer : 41156590  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Brugmans

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

**Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                          | : 02-06-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 19-07-2022 |
| Zienswijze houder                        | : 28-07-2022 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 28-07-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 28-07-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 28-07-2022 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 18-08-2022 |



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Laura DAK

Den Haag, 28 juli 2022

Beste inspecteur,

Hierbij geven wij onze zienswijze op het inspectierapport Laura Dak (BSO) Acaciastraat 139A en de geconstateerde overtreding van de BKR

De situatie was als volgt op 31 mei j.l.:

Er stonden initieel twee beroepskrachten ingepland op de Laura DAK locatie Acaciastraat 139a; de vaste beroepskracht van de groep en een vaste invalkracht (ter vervanging van een zieke collega). Ook was onze stagiaire BBL-er deze dag aanwezig. Eén van de vaste gezichten voor de kinderen op de locatie.

Op Laura DAK locatie Acaciastraat 182 moest echter een vaste beroepskracht zich helaas op het allerlaatste moment ziek afmelden. De kinderen stonden op dat moment al voor de deur van de locatie. Er restte ons gezien deze overmacht situatie geen tijd meer om een invalkracht op deze korte termijn te krijgen. Om op dit laatste moment een invaller te krijgen hebben wij volgens onze richtlijn ons HR-flexteam benaderd en alle andere stappen doorlopen om alsnog inval te krijgen. Toen bleek dat inval niet mogelijk was hebben we de beredeneerde keuze gemaakt om de aanwezige kinderen toch op te vangen en een beroepskracht van een andere locatie te verplaatsen.

Hierdoor was de BKR situatie op Acaciastraat 139 weliswaar in overtreding maar was voor het totaal van Acaciastraat 139A en Acaciastraat 182 dit de meest veilige en gecontinueerde oplossing gegeven de ontstane de overmacht situatie.

Gelukkig zijn beide locaties van Laura DAK tegenover elkaar gesitueerd. Daardoor hebben wij de overplaatsing van de vaste invalkracht naar de "overkant" razendsnel kunnen realiseren. Op deze manier hebben we op beide locaties kinderen en ouders continuïteit kunnen bieden.

Wij vragen u in de beoordeling en het inspectierapport de geschetste verzachtende omstandigheden (de ontstane overmacht situatie, de gedane moeite om alsnog inval te realiseren en de beredeneerde keuze) mee te laten wegen en in uw advies aan de gemeente het opleggen van een boete niet te adviseren.

Met vriendelijke groet,  
Unitmanager Laura DAK