



Inspectierapport

Dak Theresia (BSO)

Theresiastraat 310

2593 AZ 's-Gravenhage

Registratienummer 194927283

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	27-05-2024
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-06-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	8
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

GGD Haaglanden heeft op 11 april 2024 een verzoek tot het uitvoeren van een incidenteel onderzoek ontvangen van gemeente Den Haag. Het betreft een verzoek van Stichting DAK kindercentra tot uitbreiding van de registratie in het LRK. Momenteel staat de locatie met 70 kindplaatsen geregistreerd, de aangevraagde uitbreiding betreft 4 extra kindplaatsen. Op 27 mei 2024 heeft toezichthouder een incidenteel onderzoek op de locatie uitgevoerd om de uitbreiding te beoordelen.

Beschouwing

BSO Dak Theresia (Voorheen BSO Pien Dak) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting DAK kindercentra. Deze BSO-locatie biedt momenteel opvang aan maximaal 70 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar. Er wordt opgevangen in 3 basisgroepen welke gebruik kunnen maken van een ruime buitenruimte. Oudere kinderen kunnen met toestemming van ouders op het speelveld naast de BSO spelen. Deze locatie is geopend sinds 2004.

Er is uitbreiding van het aantal kindplaatsen aangevraagd van 70 naar 74 kinderen. Bij de beoordeling van de aangevraagde uitbreiding is onderzocht of voldoende passend ingerichte binnen- en buitenspeelruimte beschikbaar is voor de kinderen en of voldoende gekwalificeerd personeel ingezet zal worden. Ook zijn de koppelingen van alle medewerkers in het personenregister aan het kindercentrum gecontroleerd alsmede de beroepskwalificaties. De toezichthouder geeft een positief advies aan de gemeente betreffende de aangevraagde uitbreiding van het aantal kindplaatsen. Er wordt aan de wettelijk gestelde voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

De toezichthouder adviseert de gemeente de door houder aangevraagde wijziging door te voeren in het Landelijk Register Kinderopvang: het aantal kindplaatsen kan verhoogd worden naar 74.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Wijzigingen

Inleiding

Wijzigingen betreffende de registratie die zich in de toekomst voordoen dient de houder per ommekeer aan de gemeente door te geven.

Beoordeling door toezichthouder

De houder heeft de wijziging binnen de toegestane termijn aan de gemeente doorgegeven.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder, alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op deze BSO. De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de organisatie waar de BSO deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang.

De kinderopvang-organisatie kan ervoor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen is in de Wet kinderopvang een voorwaarde vastgelegd met betrekking tot een vaste groepsindeling.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Groepsindeling

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft tijdens dit inspectie-onderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Na de uitbreiding is de indeling van de basisgroepen als volgt:

- Groep 'Wijze wolven' maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7 - 13 jaar.
- Groep 'Slimme slangen' maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.
- Groep 'Toffe tijgers' maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Inleiding

In de Wet kinderopvang worden eisen gesteld aan de inrichting en grootte van de groepsruimten waar de kinderen gebruik van maken.

Elke groep heeft recht op veilige en passend ingerichte speelruimte. Per kind moet er minimaal 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan de locatie, maar zo niet dan moet deze in de directe nabijheid van het kindercentrum en op een veilige wijze voor de kinderen te bereiken zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Op deze BSO-locatie zijn 3 basisgroepen. Er wordt gewerkt volgens een opendeuren beleid.

Per aanwezig kind op het kindercentrum moet tenminste 3,5 m² binnenspeelruimte vast beschikbaar zijn. De BSO heeft de beschikking over:

Groepsruimte 1	73,50 m ²
Groepsruimte 2	73,50 m ²
Groepsruimte 3	73,50 m ²
Keuken (activiteiten)	20,10 m ²
Gebruiksruimte hal	39,52 m ²
Overige gebruiksruimte	7,90 m ²
Totaal	288,02 m²

Dit is voldoende voor de aangevraagde 74 kindplaatsen. Er dient minimaal 259 m² binnenuimte beschikbaar te zijn.

Per aanwezig kind op het kindercentrum moet tenminste 3 m² buitenspeelruimte vast beschikbaar zijn. De buitenspeelruimte van deze locatie heeft een oppervlakte van 510 m². Dit is groter dan de benodigde 222 m² voor 74 kindplaatsen. Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de passende inrichting en veiligheid.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens inspectiebezoek)
- Plattegrond binnenuimte
- Plattegrond buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dak Theresia
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000007885962
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : R. Vriethoff

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 27-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 12-06-2024
Zienswijze houder	: 17-06-2024
Vaststelling inspectierapport	: 17-06-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-06-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-06-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 08-07-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het kader van het inspectiebezoek op 27 mei 2024 bij onze locatie Dak Theresia zijn er geen tekortkomingen geconstateerd. Wij zijn blij met het positief advies aan de gemeente betreffende de aangevraagde uitbreiding van het aantal kindplaatsen. Hierdoor kunnen wij de kinderen van 7 jaar en ouder nog beter de mogelijkheid geven om samen met leeftijdsgenoten te spelen.

Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening zo goed mogelijk te waarborgen.