



## Inspectierapport

Dak Den Helder (BSO)

Den Helderstraat 256

2547 ST 's-Gravenhage

Registratienummer 513737637

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Haaglanden      |
| In opdracht van gemeente:            | 's-Gravenhage       |
| Datum inspectie:                     | 20-01-2026          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 09-02-2026          |

# Inhoudsopgave

|                                               |          |
|-----------------------------------------------|----------|
| Het onderzoek.....                            | 3        |
| Onderzoeksopzet.....                          | 3        |
| Beschouwing .....                             | 3        |
| Advies aan College van B&W.....               | 3        |
| <b>Observaties en bevindingen.....</b>        | <b>4</b> |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 4        |
| Personeel en groepen .....                    | 7        |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 10       |
| Accommodatie.....                             | 11       |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 12       |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 12       |
| Personeel en groepen .....                    | 12       |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 13       |
| Accommodatie.....                             | 14       |
| Gegevens voorziening.....                     | 15       |
| Opvanggegevens .....                          | 15       |
| Gegevens houder.....                          | 15       |
| Gegevens toezicht.....                        | 15       |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           | 15       |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        | 15       |
| Planning .....                                | 16       |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 17       |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko), Besluit kwaliteit kinderopvang en ministeriële regelingen.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk
- personeel en stabiliteit van de opvang
- veiligheid en gezondheid
- accommodatie en inrichting
- ouderrecht

Iedere locatie waar dagopvang en buitenschoolse opvang wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de bevindingen van de toezichthouder.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaan heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

## **Beschouwing**

BSO Dak Den Helder maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Dak Kindercentra. Deze locatie is een buitenschoolse opvang met 2 basisgroepen en biedt opvang aan maximaal 42 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BSO is gevestigd in een vrijstaand gebouw met rondom veel (openbare) buitenspeelmogelijkheid.

Op deze locatie wordt ook voorschoolse opvang en peuteropvang aangeboden. De BSO ligt in de wijk Escamp.

Deze locatie is geopend sinds januari 2010.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Op de onderzochte items zijn geen overtredingen geconstateerd.

**NB: het aantal kindplaatsen dient, gezien het aantal beschikbare m<sup>2</sup>, verlaagd te worden van 42 naar 41 kindplaatsen (zie inspectie-item accommodatie).**

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### **Wat zegt de wet?**

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

De informatie in het pedagogisch beleid moet actueel zijn en naar ouders worden gecommuniceerd.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

Het pedagogisch beleid is tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Wel heeft de toezichthouder door middel van een steekproef beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is voor de in de steekproef beoordeelde items, dit blijkt onder andere uit het volgende voorbeeld ten aanzien van communicatie met ouders:

Zoals beschreven vertellen de beroepskrachten vertellen bij het ophalen aan de ouders hoe de middag verlopen is, wat de kinderen gedaan hebben en eventuele andere bijzonderheden.

Toezichthouder heeft in de praktijk terug kunnen zien dat de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd is door middel van (o.a.) de communicatie naar ouders.

Er wordt voldaan aan de wettelijke gestelde kwaliteitseisen.

### Pedagogische praktijk

#### **Wat zegt de wet?**

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **Basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie':** Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie':** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden':** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

#### **Observatie pedagogische praktijk:**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie juli 2025). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 20 januari 2026 vanaf 15.30 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel en het aanbieden van een activiteit.

#### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen '.*  
Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact'.*

Observatie:

- De beroepskrachten praten op een vriendelijke, prettige toon met de kinderen. Ze luisteren naar hen en gaan in op wat ze vertellen.
- Als één van de kinderen vragend om zich heen kijkt vraagt de beroepskracht hem of hij zelf wil gaan spelen of dat hij samen met haar een spelletje wil spelen. Het kind zegt dat hij samen met de beroepskracht Jenga wil spelen. Samen gaan ze aan de slag om de toren op te bouwen. Tijdens het opbouwen praten ze samen over wat ze aan het doen zijn en over hoe hoog de toren kan worden.

**Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn specifieke speelhoeken/-gebieden'.*

Observatie:

- Op de oudste groep wordt als activiteit deze middag stuiterballen maken aangeboden. De kinderen mogen zelf kiezen of ze mee willen doen of niet. Eén van de beroepskrachten zit met de kinderen aan tafel en legt ze uit hoe ze de stuiterballen kunnen maken. De kinderen mogen zelf aan de slag en als iets bijvoorbeeld niet lukt, door bijvoorbeeld het elastiek niet strak genoeg te wikkelen, legt de beroepskracht uit waardoor dat komt.
- De beroepskracht vertelt en laat zien dat de 'dug-out ruimte' vandaag gebruikt wordt door de kinderen om schooltje te spelen. Er is ook wel eens een kinderdagverblijf of een dierenopvang gemaakt door de kinderen.
- Er zijn computers op beide groepen waar de kinderen gebruik van mogen maken. De beroepskrachten vertellen dat er duidelijke afspraken zijn over het gebruik hiervan.

**Het oordeel van de toezichthouder**

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorgdraagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Wat zegt de wet?**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang.

Voordat iemand ingezet mag worden/ aanwezig mag zijn op een kindercentrum, moet deze eerst door de kinderopvangorganisatie gekoppeld worden aan de houder in het PRK.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en iedereen die werkt of structureel aanwezig is op het kindercentrum.

Alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Opleidingseisen**

#### **Wat zegt de wet?**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang.

Bovendien moet men om te kunnen werken als beroepskracht vanaf 1 januari 2025 voldoen aan de taaleis IKK.

De kinderopvang-organisatie kan ervoor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten.

Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs**

### **Wat zegt de wet?**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Voor de BSO berekent de kinderopvangorganisatie de BKR per kindercentrum.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

### **Het oordeel van de toezichthouder**

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR op locatieniveau. De beoordeelde dagen staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Wat zegt de wet?**

Een vertrouwde, veilige omgeving is noodzakelijk voor de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Vaste groepen en vaste gezichten zorgen voor een stabiele, veilige omgeving voor het kind. Net als vaste ruimten en een vast dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

### **Groepsindeling**

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep. Een basisgroep mag uit maximaal 30 kinderen bestaan.

### **Mentorschap**

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en/of kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en bespreekt de ontwikkeling en het welzijn van het kind met de ouders.

### **kindercentrum-overstijgende opvang**

De houder informeert, indien van toepassing, de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan.

### **Het oordeel van de toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groepsgrootte beoordeeld.

BSO Dak Den Helderstraat heeft 2 basisgroepen.

- Groep Vissenkom biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.
- Groep Maffe Giraffen biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 7 - 13 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.



### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Plaatsingsoverzicht (16 t/m 20 januari)
- Personeelsrooster (16 t/m 20 januari)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Wat zegt de wet?**

Op iedere locatie voor kinderopvang dient een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig te zijn. Het doel hiervan is om kinderen tegen grote risico's te beschermen en hen te leren omgaan met kleine risico's. Houder dient beroepskrachten te betrekken bij het opstellen en actueel houden van het beleid. Daarnaast moet houder er voor zorg dragen dat in de praktijk volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Daarnaast dient houder te beschrijven hoe de opvang georganiseerd wordt, zodanig dat voorkomen kan worden dat kinderen of beroepskrachten (in opleiding) grensoverschrijdend gedrag vertonen.

#### ***Kinder-EHBO***

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

##### ***Inhoud Veiligheids- en gezondheidsbeleid***

In 2026 heeft de toezichthouder bij de beoordeling van het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht besteed aan het beleid met betrekking tot vermissing en veilig vervoer kinderen. De houder heeft voor dit kindercentrum bovengenoemde onderwerpen opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

##### ***Uitvoering Veiligheids- en gezondheidsbeleid***

Uit de steekproefsgewijze observatie en gesprekken met beroepskrachten is gebleken dat naar dit beleid wordt gehandeld of kan worden gehandeld indien het risico zich voordoet. Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

#### ***Kinder-EHBO***

Toezi chthouder heeft een steekproef genomen van vijf dagen in de periode voorafgaand aan het inspectiebezoek. Gedurende de openingstijden op deze dagen waren er meerdere medewerkers met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (16 t/m 20 januari)
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Protocol

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### **Wat zegt de wet?**

Elke groep dient te beschikken over een eigen, veilige en passend ingerichte groepsruimte. Per aanwezig kind moet er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan de locatie, maar zo niet dan moet deze in de directe nabijheid van het kindercentrum en op een veilige wijze voor de kinderen te bereiken zijn.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

##### ***Binnenruimte***

Dit kindercentrum staat geregistreerd met 42 kindplaatsen.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt:

- Ruimte 0.11: 70 m<sup>2</sup>
- Ruimte 0.16: 70 m<sup>2</sup>
- Dug-out: 6,8 m<sup>2</sup>

Deze ruimtes zijn veilig en passend ingericht.

Ook wordt er regelmatig gebruik gemaakt van een grote gymzaal (na schooltijd en tijdens schoolvakanties). Deze gymzaal is niet altijd beschikbaar en kan daarom niet bij het aantal beschikbare m<sup>2</sup> worden meegerekend.

In totaal is er 146,8 m<sup>2</sup> beschikbaar voor de bso. Dit is voldoende voor maximaal 41 kinderen. Het geregistreerde aantal kindplaatsen in het LRK wordt daarom aangepast van 42 naar **41**

##### ***kindplaatsen.***

Aangezien er in de praktijk niet meer dan in totaal 42 kinderen aanwezig zijn geweest, is er in de praktijk voldaan aan de eis dat er per kind minimaal 3,5 m<sup>2</sup> beschikbaar moet zijn.

##### ***Buitenruimte***

Voor het buitenspelen maken de kinderen van deze BSO dagelijks gebruik van een aangrenzende buitenruimte. Deze ruimte heeft een oppervlak van in totaal 146,5 m<sup>2</sup> (minimaal 126 m<sup>2</sup> aan buitenruimte nodig voor het opvangen van maximaal 42 kinderen).

De buitenruimte is omheind. Rondom het gebouw ligt een speeltuin en het ruime schoolplein van basisschool De Jonge Wereld, hier wordt ook gebruik van gemaakt. Met de kinderen zijn hiervoor afspraken gemaakt.

Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de passende inrichting en veiligheid.

### Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pedagogische praktijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.  
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.  
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Dak Den Helder  
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000007886519  
Aantal kindplaatsen : 42

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting DAK kindercentra  
Adres houder : Postbus 10395  
Postcode en plaats : 2501 HJ 's-Gravenhage  
KvK nummer : 41156590  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : E. de Rijk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

**Planning**

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                          | : 20-01-2026 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 03-02-2026 |
| Zienswijze houder                        | : 03-02-2026 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 09-02-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 09-02-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 09-02-2026 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 02-03-2026 |



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het mooie inspectierapport en je positieve bevindingen. We zijn erg blij met de uitkomst en waarderen je zorgvuldige beoordeling.

Dit geeft ons extra motivatie om op deze manier door te gaan en de kwaliteit te blijven waarborgen.