



Inspectierapport

Robin Dak (PSZ)
Ametisthorst 425
2592HN 's-Gravenhage

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	06-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko)

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Risicogestuurd toezicht

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken, werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

Ter voorbereiding op de Harmonisatie Peuterspeelzalen en Kinderopvang 2018 wordt tijdens het inspectiebezoek in 2017 ook het onderdeel 'Ruimte en inrichting' getoetst.

Op verzoek van de gemeente Den Haag wordt in 2017 op iedere gesubsidieerde peuterspeelzaal het item Oudercommissie standaard beoordeeld.

Per geïnspecteerd onderdeel staat een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Verordening peuterspeelzalen

Naast de kwaliteitseisen van de Wko heeft de gemeente Den Haag aanvullende kwaliteitseisen vastgelegd in haar Verordening peuterspeelzalen 2013, welke gedeeltelijk overeenkomt met de modelverordening van de VNG. Deze verordening is in werking getreden op 1 juli 2013.

De aanvullende kwaliteitseisen betreffen:

- de schriftelijke overeenkomst tussen houder en ouder,
- beschikbaarheid van de buitenspeelruimte,
- beschikking over een EHBO-diploma en,
- eisen met betrekking tot de binnenspeelruimte.

Deze aanvullende kwaliteitseisen zijn door toezichthouder tijdens dit inspectiebezoek eveneens beoordeeld.

Achterin het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectie-onderzoek uit bestaat heeft.

Op de laatste bladzijde kunt u de reactie van de peuterspeelzaal op het inspectierapport lezen.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Peuterspeelzaal Robin Dak maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Dak Kindercentra.

Dit is een peuterspeelzaal met twee groepen die elk vier dagdelen per week aanwezig zijn. Per groep wordt opvang geboden aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar. In het pand is tevens een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gevestigd.

De groepsruimte van de peuterspeelzaal wordt 's middags gebruikt door een BSO-groep met jonge kinderen. Er is samenwerking met de nabijgelegen Waalse Louise de Coligny- en de John F. Kennedyschool.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden er vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze 4 basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Dit vormt de belangrijkste doelstelling in alle vormen van kinderopvang. Emotionele veiligheid is van groot belang omdat het bijdraagt aan het zelfvertrouwen en welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van veiligheid zal een kind op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Belangrijke voorwaarden voor emotionele veiligheid in de kinderopvang zijn bijvoorbeeld: vaste en sensitieve beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

- Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Hieronder worden persoonskenmerken verstaan zoals veerkracht, zelfstandigheid en creativiteit. Deze stellen het kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Spel en exploratie zijn de manieren waarop kinderen zich nieuwe vaardigheden eigen maken. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel spelen hierbij een belangrijke rol. Net als de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en het aanbod van materialen en activiteiten.

- Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.

Hieronder wordt verstaan de sociale kennis en vaardigheden die kinderen zich eigen maken, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, leren communiceren, samenwerken en conflicten oplossen. In de kinderopvang krijgen kinderen als het goed is kansen aangereikt om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Dit leren ze o.a. door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van de groep, maar vooral ook door de begeleiding van de beroepskrachten bij groepsprocessen.

- Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.

In de kinderopvang krijgen kinderen de kans in aanraking te komen met de diversiteit van de samenleving, zoals andere regels dan thuis, andere gezinssamenstelling en verschil in religie en nationaliteit. De aanwezigheid in de groep biedt mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. De groepsleiding speelt een belangrijke rol hierbij. Door hun reactie op gedrag en hun uitleg hierbij, ervaren kinderen bijvoorbeeld het verschillend mogen zijn en de grenzen van goed en slecht. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen inzicht en sturing, maar worden door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag. De groepsleiding vormt dus een rolmodel in de ontwikkeling van sociaal gedrag.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen beoordeeld. De basisdoelen worden in dit instrument omschreven aan de hand van meerdere observatie-criteria.

Er worden in het rapport minimaal twee basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden er een of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De uit het instrument weergegeven cursieve gedeelten worden toegelicht aan de hand van de omschrijvingen onder het kopje "observatie".

Basisdoel: het bieden van emotionele veiligheid:

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*.

Omschrijvingen bij het criterium:

'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op'.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Observatie:

Tijdens de observatie is er een kind in de groep aanwezig dat moeite heeft met afscheid nemen. De beroepskracht neemt hem over van de moeder en probeert hem te kalmeren en af te leiden. Als dit niet lukt, laat ze het kind even met rust. Dit is een bewuste aanpak die het beste werkt bij dit kind, zo legt de beroepskracht uit.

De beroepskracht licht toe dat er dit moment veel wenkinderen zijn in de groep. Zij legt uit dat de 1e prioriteit ligt bij welbevinden en niet zo zeer bij het uitvoeren van activiteiten. De kinderen moeten zich ten eerste veilig voelen in de groep alvorens zij zich verder kunnen gaan ontwikkelen. De beroepskrachten maken een responsieve indruk. Zij praten op een rustige, duidelijke en vriendelijke manier met de kinderen.

De beroepskrachten spelen mee met de kinderen. Bijvoorbeeld: de beroepskracht loopt met een kind op de arm naar de huishoek en zegt: *"Zo, wij komen even op bezoek bij jullie want wij lusten wel een kopje thee of koffie!"*.

Als het tijd is om op te ruimen gaat de beroepskracht door de knieën bij de zandtafel en zegt tegen het kind wat daar staat te spelen: *"Zullen we de zandbak nu dicht doen? Dan kan je er straks weer verder mee spelen na de kring"*.

Basisdoel: het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie:

Criterium uit het observatie-instrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'*.

Omschrijving bij het criterium: *'Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken'*.

Omschrijving bij het criterium: *'In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen)'*.

Observatie:

Er is ruim voldoende materiaal aanwezig dat de verschillende ontwikkelingsgebieden dekt, zoals puzzels, boekjes, huishoek, bouwhoek, etc.

De ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd aan de hand van het VVE programma Piramide.

Er wordt gewerkt met een dagelijks terugkerend programma met vaste momenten o.a. speel-/leer-, eet-, en rustmomenten.

Tijdens de observatie in de ochtend is er 'spelinloop'; de ouders mogen een tijdje in de groep blijven om samen met hun kind te spelen. Er worden activiteiten gedaan zoals Hamertje tik, kleien, Lego en kralen rijgen. Als de ouders weg zijn, gaan de kinderen in de kring. Alle namen van de kinderen worden genoemd en er wordt een welkomsliedje gezongen. Alle kinderen mogen hun foto op een bord plakken.

Later in de ochtend wordt er een verjaardag van een kind gevierd. Het betreffende kind mag op een stoel gaan staan en er wordt voor hem gezongen. Vervolgens mag hij trakteren. Alle kinderen genieten zichtbaar van dit groepsmoment.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen. De pedagogische praktijk wordt dan ook als voldoende beoordeeld.

Voorschoolse educatie

De doelstelling van Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) is om de ontwikkeling van kinderen al op jonge leeftijd zo te stimuleren dat hun kansen op een goede schoolloopbaan worden vergroot.

Deze peuterspeelzaal werkt met het VVE-programma Piramide. Dit programma stimuleert de kinderen op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op om er zorg voor te dragen dat de beroepskrachten doorlopend (bij)scholing volgen en zo hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen.

De houder heeft een opleidingsplan: VVE 2017.

De beroepskrachten die werkzaam zijn op deze peuterspeelzaal, zijn in het bezit van een VVE-certificaat.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. J. Hurrelbrinck)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (in de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Praktische informatie units KDV BSO en PSZ Ametisthorst februari 2016)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat er dagelijks wordt gekeken of mensen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten en stagiaire die werkzaam zijn op deze peuterspeelzaal. Hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan deze locatie.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij deze peuterspeelzaal zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Opvang in groepen

Peuterspeelzaal Robin Dak heeft 2 groepen:

- Groep Elmo 1 biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4
- Groep Elmo 2 biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4

De groepen zijn elk 4 dagdelen per week aanwezig. Elk kind zit in een vaste groep.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (in de groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

EHBO-diploma

Conform de Verordening peuterspeelzalen gemeente Den Haag 2013 (artikel 6) dient te allen tijde een van de aanwezige medewerkers te beschikken over een geldig (kinder)EHBO-diploma.

Op deze peuterspeelzaal wordt voldaan aan deze eis.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (in de groepen)

Ruimte en inrichting

Binnenruimte

Conform de Verordening peuterspeelzalen gemeente Den Haag 2013 (Artikel 5, eerste lid) zijn de voorschriften met betrekking tot de binnenruimte als volgt:

Voor elk aanwezig kind in de peuterspeelzaal dient minimaal 3m² netto oppervlakte passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar te zijn.

De oppervlakte van de groepsruimte voldoet voor het aantal op te vangen kinderen. De stamgroepsruimte is 64,4 m² groot, dit is voldoende voor 16 kinderen (minimaal 48 m² nodig) Er wordt hiermee voldaan aan de in de verordening gestelde eisen.

Buitenspeelruimte

Conform de Verordening peuterspeelzalen gemeente Den Haag 2013 (Artikel 5, eerste lid) zijn de voorschriften met betrekking tot de buitenruimte als volgt:

Een peuterspeelzaal beschikt ten minste een kwart van elk dagdeel over aangrenzende buitenruimte. Per in de peuterspeelzaal aanwezig kind bedraagt de oppervlakte van de buitenspeelruimte bruto ten minste 3m². De buitenruimte is voor kinderen veilig, toegankelijk, op de leeftijd van de kinderen afgestemd en passend ingericht.

Op deze peuterspeelzaal is de situatie als volgt:

Er zijn twee aangrenzende buitenruimtes, één daarvan wordt gedeeld met het kinderdagverblijf en de andere buitenruimte wordt gedeeld met de BSO. Aangezien de kinderen van de BSO nooit tegelijk aanwezig zijn met de kinderen van de peuterspeelzaal, kan er altijd gebruik gemaakt worden van aangrenzende buitenruimte. Er wordt hiermee voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (in de groepen)
- Plattegrond

Ouderrecht

Schriftelijke overeenkomst

Conform de Verordening peuterspeelzalen Den Haag 2013 (artikel 2) geschiedt de opvang op deze peuterspeelzaal op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Oudercommissie

Een oudercommissie biedt de ouders de mogelijkheid op medezeggenschap over de kwaliteit van de kinderopvang. Er zijn een aantal wettelijk vastgestelde onderwerpen waar de OC adviesrecht over heeft, zoals bijvoorbeeld: prijswijziging, pedagogisch beleid en voedingsaangelegenheden.

Sinds 1 januari 2017 zijn ook de gesubsidieerde peuterspeelzalen verplicht om een oudercommissie in te stellen.

Op deze peuterspeelzaal is een oudercommissie die bestaat uit 4 leden. Er is sprake van een samengestelde OC met de BSO Robin Dak aan het Gradaland en de BSO aan de Ametisthorst. Vanuit de peuterspeelzaal is er 1 ouder die zitting heeft in de OC.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Notulen oudercommissie (1-6-2016)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18a en 20 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.
(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ruimte en inrichting

Binnenruimte

Er is ten minste 3,5 m² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De binnenruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

Buitenspeelruimte

Er is ten minste 3 m² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de peuterspeelzaal.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een peuterspeelzaal betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt de ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 2.15 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Robin Dak
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : B. Ruivenkamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 06-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2017
Zienswijze houder : 08-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 08-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 29-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Ruivenkamp,

In het kader van het inspectiebezoek op 06-04-2017 zijn op onze vestiging geen tekortkomingen geconstateerd. Wij zijn blij met dit mooie resultaat. Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen

Met vriendelijke groet,

*Jolanda Hurrelbrinck
Unitmanager Robin Dak & Nina Dak*