



Inspectierapport

Dak Lamgroen (KDV)

Lamgroen 18

2511 XE 's-Gravenhage

Registratienummer 690626514

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	07-04-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Veiligheid en gezondheid.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op verzoek van de gemeente Den Haag heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Dit heeft plaatsgevonden op 7 april 2025. De toezichthouder heeft een bezoek aan de locatie gebracht.

Het betreft de volgende voorwaarde:

- Domein: Veiligheid en gezondheid, inspectie-item: Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Dak Lamgroen maakt onderdeel uit van Stichting DAK kindercentra en is gelegen in de Rivierenbuurt. Het KDV biedt opvang aan maximaal 79 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Momenteel zijn er vier stamgroepen geopend.

Op de 3e verdieping van het pand is een buitenschoolse opvang (BSO) gevestigd waar opvang wordt geboden aan maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.

Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden beoordeeld waarop tijdens een eerder inspectieonderzoek een overtreding werd geconstateerd.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: Veiligheid en gezondheid, inspectie-item: Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Wat zegt de wet?

Op iedere locatie voor kinderopvang dient een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig te zijn. Het doel hiervan is om kinderen tegen grote risico's te beschermen en hen te leren omgaan met kleine risico's. Houder dient beroepskrachten te betrekken bij het opstellen en actueel houden van het beleid. Daarnaast moet houder er voor zorg dragen dat in de praktijk volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Daarnaast dient houder te beschrijven hoe de opvang georganiseerd wordt, zodanig dat voorkomen kan worden dat kinderen of beroepskrachten (in opleiding) grensoverschrijdend gedrag vertonen.

Vierogenprincipe

Locaties voor dagopvang moeten werken volgens het vierogenprincipe. Dat betekent dat er altijd één volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht of een beroepskracht in opleiding. Hoe dit principe in de praktijk wordt uitgevoerd dient te staan beschreven in het veiligheidsbeleid.

Het oordeel van de toezichthouder

Tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek op 14 maart 2024 bleek dat het vierogenprincipe niet voldoende op orde was. Op basis van een interview met de beroepskrachten constateerde de toezichthouder dat aan de randen van de dag en tijdens de pauze op de groepen Zonnen en Sterren regelmatig een beroepskracht alleen aanwezig was, zonder dat zij gehoord of gezien kon worden door een andere volwassene. Ook waren er onvoldoende maatregelen voor deze situaties opgenomen in het plan van aanpak, welke onderdeel is van het beleid veiligheid en gezondheid.

Tijdens een nader onderzoek op 16 oktober 2024 bleek uit de observatie van de toezichthouder en het interview met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke dat de maatregelen, beschreven in het algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid en het plan van aanpak, nog onvoldoende werden uitgevoerd of konden worden uitgevoerd.

In tegenstelling tot wat er in het plan van aanpak stond, kon groep Sterren niet door middel van een babyfoonverbinding gehoord of gezien worden door groep Zonnen. De toezichthouder constateerde dat er geen camera of babyfoon aanwezig was op groep Sterren. Daarbij verklaarde de beroepskrachten dat groep Zonnen en Sterren niet structureel samenvoegen aan de randen van de dag. Tijdens het nader onderzoek werd ter plekke echter wel voldaan aan het vierogenprincipe doordat er toevallig een extra medewerker aanwezig was.

Nader onderzoek op locatie d.d. 7 april 2025 vanaf 13:15 uur.

De toezichthouder heeft de eisen opnieuw beoordeeld in dit nader onderzoek.

De twee groepen (Zonnestrallen en Regenboog) die zich op de begane grond bevinden, kunnen elkaar horen en/of zien doordat ze met elkaar verbonden zijn door middel van een gang. Het vierogenprincipe is hier in orde.

Groep Zonnen bevindt zich op de eerste verdieping. Groep Sterren bevindt zich op de tweede verdieping. Voor beide groepen geldt dat de groepsruimte en slaapruijnte niet vanuit een andere

groep kan worden bekeken. Op de eerste verdieping is een kantoor. Het kantoor is niet, iedere dag of tijdens de volledige openingstijden, in gebruik door de locatieverantwoordelijke, de pedagogisch coach of een coördinator. Dit geldt ook voor de aanwezigheid van de groepsondersteuners of stagiaires.

In het plan van aanpak (versie februari 2025) staat:

- *De babyfoon van de sterren (3de verdieping) kijkt mee met de zonnen en visa versa zodat voor beide groepen het 4-ogen principe is gewaarborgd.*
- *Waarborgen 4-ogen principe - babyfoon gaat mee naar buiten of naar een andere groep als een de zonnen of sterren buiten afsluit.*
- *PC, UM, UC en groepsondersteuner lopen regelmatig langs als zij op locatie zijn als een medewerker alleen op de groep staat.*

Tijdens het inspectiebezoek ziet de toezichthouder dat er met de babyfoons wordt gewerkt zoals in het plan van aanpak is beschreven. Door de babyfoonverbinding is het mogelijk om mee te kijken of te luisteren in de groepsruimtes van groep Zonnen en Sterren.

In het plan van aanpak ontbreken maatregelen, voor het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, met betrekking tot de slaapruidtes van groep Zonnen en Sterren. Tijdens het inspectiebezoek is de slaapruidte van groep Sterren echter wel te horen of te zien. Groep Sterren neemt de babyfoon namelijk mee naar de slaapruidte waardoor het voor groep Zonnen mogelijk blijft om mee te kijken of te luisteren.

Voor de slaapruidte van groep Zonnen geldt dat er, tijdens de reguliere pauzetijden van 12:30 - 14:30 uur, niet aan het vierogenprincipe wordt voldaan op het moment dat er één beroepskracht werkzaam is op de groep.

Slaapruidte groep Zonnen:

De slaapruidte van groep Zonnen is alleen toegankelijk vanuit de eigen groepsruimte. Vanuit de groepsruimte opent men een deur naar een hal waar de slaapruidte aan grenst.

Tijdens het inspectiebezoek is er, vanwege de pauze, één beroepskracht op groep Zonnen aanwezig. Een groot deel van de kinderen is in de slaapruidte aan het slapen. De beroepskracht betreedt de slaapruidte.

De toezichthouder heeft de beroepskracht gevraagd of er iemand mee kan kijken of mee kan luisteren als zij de slaapruidte ingaat. De beroepskracht geeft aan dat er een babyfoon in de groepsruimte van groep Zonnen staat zodat er meegekeken en meegeluisterd kan worden in de slaapruidte. De toezichthouder constateert echter dat als er niemand in de groepsruimte aanwezig is, de babyfoon niet beluisterd of bekeken kan worden door een andere volwassene. In het plan van aanpak ontbreekt een maatregel om het vierogenprincipe in deze situatie te borgen.

Tijdens het inspectiebezoek is ook niet op andere wijze aan het vierogenprincipe in de slaapruidte van groep Zonnen voldaan. Op basis van het personeelsrooster, het interview met beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke en de observatie van de toezichthouder, concludeert de toezichthouder dat er na 13:00 uur geen unit coördinator op kantoor aanwezig was. Daarbij hadden beroepskrachten en stagiaires pauze.

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat de ouders het kinderdagverblijf met een deurcode kunnen betreden. Deze maatregel, om het vierogenprincipe (mede) te borgen, is echter alleen voldoende met betrekking tot de randen van de dag.

De houder dient er zorg voor te dragen dat er altijd de mogelijkheid is dat een volwassene kan meekijken of meeluisteren wanneer er een medewerker alleen op de groep werkzaam is. Dit is ook

van toepassing op de werkzaamheden in de slaapruimtes. Op basis van wat de toezichthouder leest in het beleid, ziet in het personeelsrooster en hoort van de medewerkers en de locatieverantwoordelijke is nog niet voldoende aangetoond dat het vierogenprincipe volledig gewaarborgd zal zijn.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens inspectiebezoek)
- Personeelsrooster (periode 24 maart tot en met 7 april 2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid (1.8 Veiligheid en Gezondheid, versie 14 november 2017)
- Plan van aanpak (Verbetermaatregelen (n.a.v. risico-inventarisatie veiligheid), versie februari 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dak Lamgroen
Website	: http://www.dakkindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000007885423
Aantal kindplaatsen	: 79
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting DAK kindercentra
Adres houder	: Postbus 10395
Postcode en plaats	: 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer	: 41156590
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Vriethoff

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 07-04-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 26-06-2025

Verzenden inspectierapport naar houder : 26-06-2025

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 26-06-2025

Openbaar maken inspectierapport : 17-07-2025