



## Inspectierapport

Robin Dak (BSO)

Gradaland 5

2591 HB 's-Gravenhage

Registratienummer 215930496

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	02-10-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	4
Personeel en groepen .....	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	8
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

DAK kindercentra heeft in september 2023 een verzoek tot uitbreiding van de registratie in het LRK ingediend bij de gemeente Den Haag.

Momenteel staat de locatie met 40 kindplaatsen geregistreerd, de aangevraagde uitbreiding betreft 10 extra kindplaatsen. De uitbreiding zal geleidelijk plaatsvinden wanneer kinderen uit de 4-7 jaars groepen doorstromen.

Op 4 september 2023 heeft toezichthouder de groepsruimte beoordeeld en op 2 oktober 2023 het incidenteel onderzoek in zijn geheel beoordeeld.

## **Beschouwing**

BSO Robin Dak locatie Gradaland maakt deel uit van koepelorganisatie Stichting Dak Kindercentra. Locatie Gradaland is een BSO met drie groepen, gevestigd in de John F. Kennedy montessorischool, in de Haagse wijk Mariahoeve.

Wanneer de uitbreiding kindplaatsen is toegekend wordt er op deze locatie voor maximaal 50 kinderen opvang geboden in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Bij de beoordeling van de aangevraagde uitbreiding is onderzocht of voldoende passend ingerichte binnen- en buitenspeelruimte beschikbaar is voor de kinderen en of voldoende gekwalificeerd personeel ingezet zal worden. Ook zijn de koppelingen van de nieuwe medewerkers in het personenregister kinderopvang aan het kindercentrum gecontroleerd.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

### **Wijzigingen**

#### **Inleiding**

Wijzigingen betreffende de registratie die zich in de toekomst voordoen dient de houder per ommekeer aan de gemeente door te geven.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De houder heeft de wijziging binnen de toegestane termijn aan de gemeente doorgegeven.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Wijzigingsformulier exploitatie

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder én alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Opleidingseisen**

##### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang staat een overzicht van diploma's die volstaan.

##### **Beoordeling door toezichthouder**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

##### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen is in de Wet kinderopvang een voorwaarde vastgelegd met betrekking tot een vaste groepsindeling.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

##### **Groepsindeling**

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep.

##### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

De indeling van de basisgroepen zal als volgt worden:

- Basisgroep Kennedy, maximaal 20 kinderen van 7 t/m 12 jaar (10 extra kindplaatsen)
- Basisgroep Jacky, maximaal 10 kinderen van 4 t/m 7 jaar
- Basisgroep Bobbies, maximaal 20 kinderen van 4 t/m 7 jaar

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (telefonisch contact interim manager)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Personeelsrooster

## Accommodatie

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang worden eisen gesteld aan de inrichting en grootte van de groepsruimten waar de kinderen gebruik van maken. Elke groep heeft recht op een eigen, veilige en passend ingerichte groepsruimte. Per kind moet er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar zijn.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Op deze BSO locatie zijn drie basisgroepen.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt:

- Bobbies: 61,1 m<sup>2</sup> (minimaal 70 m<sup>2</sup> nodig voor 20 kinderen)
- Jacky: 61,1 m<sup>2</sup> (minimaal 35 m<sup>2</sup> nodig voor 10 kinderen)
- Kennedy: 67,8 m<sup>2</sup> (minimaal 70 m<sup>2</sup> nodig voor 20 kinderen)

Gymzaal: 86 m<sup>2</sup>

Speelgang / hal: 92,4 m<sup>2</sup>

De buitenspeelruimte van deze locatie is tevens het door de kleuters te gebruiken schoolplein aan de achterzijde van de school. Het schoolplein is voldoende groot voor het huidige aantal geregistreerde kindplaatsen.

Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de passende inrichting en veiligheid voor zowel de binnen- als de buitenruimte.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (telefonisch contact interim manager)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>



### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Robin Dak  
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000007886802  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting DAK kindercentra  
Adres houder : Postbus 10395  
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE  
KvK nummer : 41156590  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Brugmans

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

### **Planning**

Datum inspectie : 02-10-2023  
Opstellen concept inspectierapport : 02-10-2023  
Zienswijze houder : 04-10-2023  
Vaststelling inspectierapport : 09-10-2023  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-10-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-10-2023

Openbaar maken inspectierapport : 30-10-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*De unitmanager heeft per e-mail op woensdag 4 oktober 2023 laten weten geen zienswijze in te zullen dienen.*