



Inspectierapport

Laura Dak (BSO)

Acaciastraat 139A

2565 JX 's-Gravenhage

Registratienummer 177259437

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	09-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	13
Gegevens voorziening.....	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	15
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen van het RIVM (in verband met het coronavirus) in acht genomen.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

BSO Laura Dak maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Dak Kindercentra en is geopend sinds 2013. Laura Dak heeft 3 basisgroepen en biedt opvang aan maximaal 50 kinderen van 4 - 12 jaar. Het kindercentrum is gelegen in de wijk Segbroek. De groepsruimten en de open keuken bevinden zich op de eerste etage en zijn ingericht met verschillend spelmateriaal en diverse speelhoeken. Er wordt gebruik gemaakt van het aangrenzende schoolplein en het dakterras. Op de begane grond is het kinderdagverblijf van Laura Dak gevestigd.

Tijdens dit inspectiebezoek heeft toezichthouder met de aanwezige medewerkers gesproken over de impact van het coronavirus op de locatie. De medewerkers gaven aan dat ze voldoende op de hoogte zijn van de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen van het RIVM.

In de praktijk hebben ze de volgende maatregelen getroffen:

- De BSO maakt gebruik van het landelijke 'Protocol kinderopvang & COVID-19' waarin staat welke maatregelen getroffen worden op het gebied van veiligheid en hygiëne.
- Er wordt regelmatig extra geventileerd door middel van het open zetten van ramen
- Ouders brengen en halen hun kind zonder hierbij de locatie te betreden. Aan de deur vindt de overdracht plaats.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein 'Personeel en Groepen', inspectie-item: 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van deze BSO. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 9 september 2021 vanaf 16:00 uur. Toezichthouder heeft geobserveerd tijdens momenten van vrij spel.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.'*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.'*

Observatie:

De beroepskracht komt binnen bij één van de groepen en ziet de kinderen aan een lange tafel zitten. Zij zijn aan het knutselen. Een klein groepje kinderen zit naast de tafel op de grond te spelen. De beroepskracht van de groep zit bij de kinderen aan tafel. Hij legt aan toezichthouder uit welke kinderen er in zijn groep aanwezig zijn. De beroepskracht vertelt dat ze bezig zijn geweest met het thema 'onze natuur'. De beroepskracht legt uit dat de kinderen de opdracht hebben gekregen om van verschillende houtjes iets te bouwen. De beroepskracht geeft aan dat ze de kinderen hun eigen gang lieten gaan zodat ze het materiaal op eigen wijze mochten ontdekken. Hij laat de kunstwerken samen met een paar kinderen aan toezichthouder zien. Bij één van de kunstwerken zegt hij: *"X, dit heb jij gemaakt he, die is wel heel bijzonder. Moet je maar even laten zien wat voor moois je hebt gemaakt, zoveel fantasie als jij altijd hebt."*

De beroepskracht laat hiermee zien dat hij de kinderen bij naam kent en dat hij oog heeft voor de persoonlijke bijzonderheden van het kind.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen'.*

Observatie:

Als de toezichthouder op één van de andere groepen binnen komt ziet ze dat de kinderen net klaar zijn met het eet- en drinkmoment. De beroepskracht vraagt de aandacht van de groep en legt aan de kinderen uit wat er gaat gebeuren: *"Oké, wie is er allemaal klaar? Je mag je afval in de vuilnisbak gooien en je bordje in de bak zetten."* Een paar kinderen willen meehelpen opruimen. Dat mag van de beroepskracht. Ze verdeelt de taken: *"Jij mag de tafels schoonvegen en jij mag de tafels afdoen"*. De beroepskracht wijst de kinderen waar het vegertje en de doek liggen. De andere kinderen kiezen een activiteit om te gaan doen. Zo gaat er een groepje een voorstelling op het podium maken. Eén van de kinderen zorgt voor de stoelen. Hij pakt drie houten stoelen tegelijk en vertelt: *"We hebben deze stoelen nodig want we spelen publiek"*. De beroepskracht ondersteunt het kind door te zeggen: *"Dan moet je één stoel tegelijk optillen, dan gaat het tillen beter"*.

Een groepje kinderen wil graag met de strijkkralen spelen. Ze vragen aan de beroepskracht of dit mag. De beroepskracht helpt de kinderen met de voorbereidingen en gaat dan weer naar een ander groepje. Eén van de kinderen die met de strijkkralen bezig is gaat naar de beroepskracht. *"Juf, kan je lichtblauw pakken"*, waarop de beroepskracht het kind aankijkt en zegt: *"Dat kun jij zelf. Weet je wat je doet? Je doet wat kraaltjes op een deksel, kijk"* en helpt het kind op weg. Twee kinderen zijn nog niet begonnen met een activiteit. De beroepskracht gaat naar de kinderen en helpt de kinderen bij het kiezen van een activiteit. *"Oké X, wat wil jij gaan doen? Y, wat wil jij gaan doen?"* Eén kind kiest voor tekenen. *"Pak maar de spullen en ga daar maar zitten"* zegt de beroepskracht en stimuleert het kind om zelf de activiteit voor te bereiden en te starten. Het andere kind kiest voor het spelen in het keukentje.

De beroepskracht laat hierbij zien dat ze de kinderen ondersteunt en begeleid bij hun wensen en ideeën.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen. Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d. 9 september 2021 met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 9 september 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Ruimte voor ontwikkeling. Onze visie in 6 stappen.)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan ACS 139 2021)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

9 van 17

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek niet is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De situatie die toezichthouder aantreft is als volgt:

Op de dag van inspectie zijn de drie groepen Vermeer, Kandinsky en Rembrandt geopend. Uit de aanwezigheidslijsten en observaties op de groepen blijkt dat om 16:00 uur bij twee van de drie groepen minder beroepskrachten ingezet zijn dan vereist is, gelet op het aantal én de leeftijd van de kinderen.

Situatie BSO Laura Dak Acaciastraat 139a op 9 september 2021 om 16:00 uur:

Naam groep	Aantal Kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal ingezette beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Vermeer	15	4-7 jaar	1	2
Kandinsky	10	4-12 jaar	1	1
Rembrandt	17	4-12 jaar	1	2

Aanvullend onderzoek maakte duidelijk dat in dezelfde week, op dinsdag 7 september 2021, op de groep Vermeer en Rembrandt minder beroepskrachten ingezet werden dan vereist. Op deze dinsdag was er op de groep Vermeer één beroepskracht ingezet op 17 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar. De groep Kandinsky en Rembrandt waren op dinsdag 7 september samengevoegd. Op deze samengestelde groep stond volgens de presentielijst één beroepskracht met 18 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

De beroepskrachten vertellen dat hun vaste collega's niet aanwezig zijn in verband met vakantie of door ziekte. Het is, volgens de houder, niet gelukt een invalkracht te vinden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen is in de Wet kinderopvang een voorwaarde vastgelegd met betrekking tot een vaste groepsindeling.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

De indeling van de groepen is als volgt:

- Groep Vermeer biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- Groep Kandinsky biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar
- Groep Rembrandt biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d. 9 september 2021 met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 9 september 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. op locatie ingezien van donderdag 9 september en dinsdag 7 september 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Ruimte voor ontwikkeling. Onze visie in 6 stappen.)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan ACS 139 2021)
- Kindplanning en personeelsplanning week 36 via email

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Laura Dak
Vestigingsnummer KvK : 000041156590
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : R. Brugmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 09-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 13-10-2021
Vaststelling inspectierapport	: 28-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 28-10-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 18-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hierbij ontvangt u de zienswijze in reactie op het concept-inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 09-09-2021

Toezichthouder heeft geconstateerd dat op de dag van het inspectiebezoek niet is voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Uit aanvullend onderzoek is gebleken dat eveneens op dinsdag 7 september niet aan de beroepskracht-kindratio is voldaan.

De houder erkent dat niet is voldaan aan beroepskracht-kindratio. In een markt waarin men kampt met een groot personeelstekort is het lastig om voldoende personeel te vinden en alle inva aanvragen te kunnen honoreren.

Ondanks de inzet van uitzendbureaus naast de flexpool van Dak, konden niet alle aanvragen worden ingevuld. In de situatie van Laura Dak was er in de week van de inspectie bovendien sprake van een uitzonderlijke samenloop van omstandigheden.

De houder is van mening dat de overtreding van de BKR op beide data en tijdstippen (kort na elkaar) is gelegen in dezelfde oorzaak en specifieke omstandigheden en daarom als één overtreding moet worden beschouwd.

In deze week was de vaste vervanger voor de langdurig zieke medewerker niet beschikbaar en was ik zelf ook niet beschikbaar wegens vakantie.

Concrete acties die zijn ondernomen:

- *Flexdiensten tijdig aangevraagd bij flexpool, intern geen flexkrachten beschikbaar, is uitgezet bij uitzendbureau zonder succes (zie bijlage 1)*
- *Op betreffende dag gekeken of een collega van een andere Laura Dak locatie kon worden ingezet, dit was niet mogelijk*
- *Telefoontje naar de flexpool of er alsnog medewerkers beschikbaar waren, zonder succes*
- *Whats-app oproep van administratief medewerkster in algemen appgroep voor administratieve krachten van Dak (kan worden toegestuurd op verzoek), zonder resultaat*

Dak geeft hoge prioriteit aan het verminderen van het personeelstekort en hiervoor worden diverse acties ondernomen, met name door onze recruiter.

We zijn verheugd dat tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat ondanks de personele onderbezetting er werd voldaan aan het waarborgen van een goed pedagogisch klimaat.

We zouden het, uitgaande van deze specifieke situatie op prijs stellen indien er enige coulance wordt geboden.