



Inspectierapport

Dak Draaistraat (BSO)

Draaistraat 14

2516 KE 's-Gravenhage

Registratienummer 231204504

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	16-05-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-06-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	10
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid.....	13
Accommodatie.....	14
Gegevens voorziening.....	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	15
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- Pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting,
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder. Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Flexibel toezicht:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor flexibel toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

De toezichthouder maakt hierbij gebruik van drie verschillende 'inspiratiesets' die ontwikkeld zijn door GGD GHOR Nederland en VNG. Deze inspiratiesets bestaan uit een vaste combinatie van voorwaarden die gebruikt worden als uitgangspunt voor inspecties. Het onderzoek kan uitgebreid worden met extra voorwaarden die de toezichthouder relevant acht voor deze locatie. Bij het toepassen van deze inspiratiesets is het uitgangspunt dat alle kwaliteitseisen eens in de 3 á 4 jaar worden beoordeeld.

Bij deze inspectie zijn de volgende domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat, Bkr (beroepskracht-kindratio), Personeel en groepen, Stabiliteit, Veiligheid en Gezondheid en Accommodatie

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Kim Dak maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Dak. Kim Dak Draaistraat is een buitenschoolse opvang met op het moment van inspectie 1 basisgroep voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar.

Deze locatie is geopend sinds oktober 2013.

Er is een samenwerking met de basisscholen de Ontmoeting, Baanbreker en de Kameleon.

Kim Dak heeft op deze locatie ook een kindercentrum voor maximaal 68 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang, aangevuld met voorwaarden waar tijdens het vorige inspectieonderzoek overtredingen zijn geconstateerd.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein 'Pedagogisch klimaat'; Inspectie-item 'Pedagogisch beleid'
- Domein 'Personeel en groepen'; Inspectie-item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'
- Domein 'Veiligheid en gezondheid'; Inspectie-item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'

Op een deel van deze overtredingen is het herstelaanbod van toepassing. Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in dit rapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is door middel van een steekproef beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit niet geheel het geval is voor de in de steekproef beoordeelde items, dit blijkt onder andere uit het volgende voorbeeld:

Ten aanzien van mentorschap:

In het pedagogisch beleidswerkplan staat beschreven dat elk kind een mentor heeft. Deze mentor is het aanspreekpunt voor ouders, monitort de ontwikkeling van de kinderen en heeft minimaal elk jaar een gesprek met de ouders (en het kind) over hoe het gaat.

Toezichthouder heeft in de praktijk terug kunnen zien dat de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd is door middel van (o.a.) het mentorschap.

In het Pedagogisch werkplan locatie Kim Draaistraat 2024 staat het volgende beschreven:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van je kind. De mentor is het aanspreekpunt voor jou om de ontwikkeling en het welbevinden van je kind te bespreken en nodigt je periodiek uit voor een gesprek hierover. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor jouw kind. In het ouderportaal kun je zien wie de mentor van je kind is. De pedagogisch medewerkers vertellen op de eerste opvangdag aan de kinderen wie hun mentor is, daarna bespreken ze dit in geval van een wijziging. Ook is het voor de kinderen op de locatie zichtbaar wie hun mentor is door middel van een poster op de groep.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat er geen mentor aan de kinderen is toegewezen. In het ouderportaal staan namen van beroepskrachten die niet meer werkzaam zijn en er is geen poster met de mentorindeling op de locatie zichtbaar voor de kinderen. De beschrijving in het pedagogisch werkplan komt daarmee niet overeen met de praktijk. Dit voldoet niet.

De locatieverantwoordelijk geeft aan dat door wisselingen van personeel het mentorschap weer opnieuw ingericht moet worden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 16 mei 2024)
- Observatie (d.d. 16 mei 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (DAK_Pedagogisch_Beleidsplan)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan locatie Kim Draaistraat 2024)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op de BSO.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op deze BSO.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de organisatie waar de BSO-deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per basisgroep en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR. De beoordeelde weken staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat op deze locatie momenteel geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires aanwezig zijn. Dit onderdeel is dan ook niet beoordeeld.

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is heeft de houder er voor gezorgd dat er een volwassene beschikbaar is, die telefonisch bereikbaar is én die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, zorgt de houder ervoor dat ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Groepsindeling

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep.

Mentorschap

Naast de indeling in een vaste basisgroep dient aan ieder kind een mentor toegewezen te zijn.

Beoordeling door toezichthouder

De indeling van de basisgroepen is als volgt:

- Groep Oceaan biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar

Toezichthouder heeft deze kwaliteitseisen beoordeeld door hierover in gesprek te gaan met locatiemanager en beroepskrachten en op basis van het personeelsrooster en aanwezigheidslijsten.

Tijdens het bezoek blijkt dat er geen mentor aan de kinderen is toegewezen. Dit voldoet niet. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat dit in verband met personele wisselingen nog opgepakt moest worden.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstel aan voor het ontbreken van het mentorschap aan de kinderen. De locatieverantwoordelijke zorgt dat binnen de afgesproken termijn het mentorschap is verdeeld onder de kinderen. De ouders zijn hierover geïnformeerd door middel van een informatiebrief en in het lokaal is een actuele lijst opgehangen van de mentor verdeling zodat dit ook voor de kinderen inzichtelijk is. De kinderen zijn tijdens een tafelmoment op de hoogte gesteld welke beroepskracht hun mentor is geworden.

De overtreding is hiermee hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 16 mei 2024)
- Observatie (d.d. 16 mei 2024)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan locatie Kim Draaistraat 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (weekoverzicht: week 19 en week 20)
- Personeelsrooster (weekoverzicht: week 19 en week 20)
- Jaarplanning BSO
- Jaarplanning observaties BSO DRS
- Mentor kinderen gekoppeld aan PM-ers
- Mentor verdeling communicatie ouders DRS

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

EHBO

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

Beoordeling door toezichthouder

Gedurende de openingstijden op de gehele dag van de inspectie was er geen medewerker op de BSO-locatie met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig. Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Telefonisch gesproken 23 mei 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 16 mei 2024)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Inleiding

In de Wet kinderopvang worden eisen gesteld aan de inrichting en grootte van de groepsruimten waar de kinderen gebruik van maken.

Elke groep heeft recht op veilige en passend ingerichte speelruimte. Per kind moet er minimaal 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan de locatie, maar zo niet dan moet deze op een veilige wijze voor de kinderen te bereiken zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Binnenruimte

Op deze BSO is één basisgroep. Ieder kind wordt opgevangen in één basisgroep.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt:

- Oceaan: 144,2 m² (minimaal 77 m² nodig voor 22 kinderen)

Groepsruimten nummers:

nr. 1.03: 83,9 m²

nr. 1.08: 60,3 m²

Buitenruimte

De buitenspeelruimte van deze locatie heeft een oppervlakte wat op het oog ruim genoeg is voor het huidige aantal geregistreerde kindplaatsen (66 m² voor 22 kindplaatsen). De kinderen gaan met een trap naar beneden om te spelen op het schoolplein aan het aangrenzende schoolgebouw.

Er wordt binnen en buiten ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de aangrenzende of bereikbare ligging, passende inrichting en veiligheid.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Telefonisch gesproken 23 mei 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 16 mei 2024)
- Observatie (d.d. 16 mei 2024)
- Plattegrond binnenruimte (P17-0162 Kim DAK Draaistraat 14 Maatvoering 22-01-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dak Draaistraat
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000041156590
Aantal kindplaatsen : 41

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : R. Brugmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 16-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 31-05-2024
Zienswijze houder	: 03-06-2024
Vaststelling inspectierapport	: 03-06-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-06-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-06-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 24-06-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte Inspecteur,

Wij willen graag onze zienswijze geven op het recente GGD Kinderopvang Inspectierapport. We begrijpen en waarderen de feedback die is gegeven en willen graag enkele verduidelijkingen en updates bieden met betrekking tot de bevindingen.

In het rapport werd opgemerkt dat er op het moment van inspectie geen gekwalificeerde EHBO-pedagogisch medewerker op de groep aanwezig was. Deze situatie is ontstaan door een aantal onvoorziene personeelwisselingen, waardoor we tijdelijk zonder een gekwalificeerd persoon zaten die aan de vereiste EHBO-eisen voldeed.

Wij zijn ons bewust van het belang van de aanwezigheid van gekwalificeerd EHBO-personeel op de groep en hebben daarom onmiddellijk actie ondernomen. We hebben onlangs een nieuwe medewerker aangenomen die vijf dagen per week beschikbaar zal zijn. Deze medewerker is met spoed aangemeld voor zowel de EHBO-cursus als de BHV-cursus, welke plaatsvinden op 5 juni en 12 juni. We hebben er vertrouwen in dat met deze stappen de continuïteit en veiligheid binnen onze opvang gewaarborgd zullen zijn.

Daarnaast willen we onze dankbaarheid uitspreken voor het feit dat ons herstelaanbod is meegenomen in het rapport en goedgekeurd is door de inspecteur. Dit geeft ons vertrouwen in de richting die we hebben gekozen om de situatie te verbeteren.

We willen ook benadrukken dat, ondanks de tijdelijke afwezigheid van een gekwalificeerde EHBO-pedagogisch medewerker op de groep, er altijd iemand van het kinderdagverblijf aanwezig was die wel gekwalificeerd is voor EHBO en BHV. Deze persoon bleef dagelijks tot 18:30 uur op de locatie om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Wij hopen dat deze toelichting een duidelijk beeld geeft van de situatie en onze inspanningen om te voldoen aan de gestelde eisen. Uiteraard blijven wij ons inzetten voor de veiligheid en het welzijn van de kinderen in onze opvang.

Hopend u middels bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Unitmanager Dak Draaistraat