



## Inspectierapport

Laura Dak (KDV)

Acaciastraat 139A

2565 JX 's-Gravenhage

Registratienummer 716368468

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	17-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-09-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat .....	13
Personeel en groepen .....	13
Veiligheid en gezondheid.....	14
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens .....	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- Pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting,
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

## **Toezicht op maat:**

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Laura Dak maakt onderdeel uit van Stichting DAK Kindercentra. Het kinderdagverblijf is open sinds 2013, heeft 4 stamgroepen en biedt opvang aan maximaal 49 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Het kindercentrum is gevestigd naast de Bavinckschool aan de Acaciastraat 139A in de Haagse Bomenbuurt. Het kinderdagverblijf bevindt zich op de begane grond en heeft een eigen ingang en twee eigen buitenspeelruimtes. Op de eerste verdieping is de buitenschoolse opvang Laura Dak gevestigd.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein 'Personeel en groepen'; Inspectie-item: 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.
- Domein 'Veiligheid en gezondheid'; Inspectie-item: 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

Op een deel van deze overtredingen is het herstelaanbod van toepassing. Zie voor meer informatie de betreffende onderdelen in dit rapport.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

#### Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid. De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### Pedagogische praktijk

#### Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **Basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- **Basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

#### **Observatie pedagogische praktijk:**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op maandag 17 juli 2023 vanaf 14:55 uur. De toezichthouder heeft geobserveerd tijdens overdrachten met ouders, een eet- en drinkmoment en vrij spel.

#### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Beroepskrachten nemen actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen. Ouders worden zoveel mogelijk door een vaste beroepskracht aangesproken'.*

#### **Observatie babygroep:**

Er wordt een baby opgehaald. De ouder loopt enthousiast naar haar kind toe en pakt haar op. De beroepskracht zit met wat kinderen aan tafel en richt haar aandacht tegelijkertijd op de ouder. Ze vertelt de ouder dat het kind vandaag goed gegeten heeft en vrolijk was. De ouder vertelt dat het kind s 'ochtends niet fit was. De beroepskracht luistert en stelt de ouder gerust door te vertellen dat het kind een goede dag had. Ze bespreken samen het dagritme van het kind middels de tablet. De andere beroepskracht pakt rustig de spullen van het kind en geeft dit mee aan de ouder.

Een andere ouder komt haar baby ophalen. Het kind ligt te slapen in de slaapkamer en de beroepskracht haalt het kind rustig uit bed. De beroepskracht benoemt naar het kind dat vroegtijdig uit bed gehaald worden lastig kan zijn. Dit zegt ze op het moment dat ze ziet dat het kind moet wennen aan het daglicht in de groepsruimte. De ouder is blij om haar kind te zien en het kind wordt door de beroepskracht op het verschoonkussen aangekleed. De beroepskracht vertelt over de dag van het kind en het kind gaat vervolgens mee met de ouder. De beroepskrachten zwaaien het kind uit.

#### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk'.*

### Observatie peutergroepen:

Op de peutergroep vertelt de beroepskracht de groep dat het tijd is om op te ruimen. Ze legt uit dat ze na het opruimen een cracker gaan eten en er daarna weer verder gespeeld kan worden. De kinderen reageren door hun speelmateriaal op te ruimen. Een beroepskracht stelt een kind gerust door te vertellen dat hij straks zijn bouwwerk af mag maken. Op het moment dat iedereen aan tafel zit zingt de groep het lied 'Smakelijk eten, smakelijk drinken'. De beroepskrachten geven de kinderen een keus in welke cracker zij willen eten en wat voor beleg ze graag willen.

Op een andere peutergroep zijn de kinderen klaar met eten en leest de beroepskracht een verhaal voor. De beroepskracht stelt tijdens het lezen vragen aan de kinderen, zoals: '*Waar loopt het dier naartoe?*', waar de kinderen vervolgens enthousiast op antwoorden. De beroepskracht houdt het boek hoog vast zodat alle kinderen het goed kunnen zien. Na het voorlezen vertelt de beroepskracht dat het tijd is om te spelen. Ze vraagt ieder kind in welke speelhoek ze willen spelen. De kinderen maken een keuze en beginnen ontspannen hun spel.

### **Beoordeling door toezichthouder:**

Op basis van de observaties op de groep(en) tijdens het inspectiebezoek concludeert de toezichthouder dat de houder zorgdraagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

De toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Pedagogisch werkplan (locatie Laura DAK, versie 2023)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Opleidingseisen**

##### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

##### **Beoordeling door toezichthouder**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

##### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.



### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per stamgroep en hun leeftijd beoordeeld. Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert de toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

#### **Groepsindeling**

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep.

Indien een kind op één andere stamgroep dan zijn eigen wordt opgevangen dienen ouders hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te geven.

Deze schriftelijke toestemming dient de volgende informatie te bevatten:

- Naam van het kind
- De overeengekomen periode
- Welke andere stamgroep het betreft
- Akkoord van de ouders

### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Dit kindercentrum heeft 4 stamgroepen:

<b>Naam groep</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Leeftijd</b>
Paletjes	8	0 - 2 jaar
Kwastjes	12	0 - 4 jaar
Toonladdertjes	12	0 - 4 jaar
Muzieknootjes	16	2 - 4 jaar

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen. Dit voldoet aan de wettelijke eisen.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn de toestemmingsformulieren opvang in de tweede stamgroep beoordeeld aangezien kinderen op een andere stamgroep werden opgevangen dan de eigen stamgroep. De toezichthouder concludeert dat enkele toestemmingsformulieren niet volledig aan de eisen voldoen.

Bij 1 toestemmingsformulier is de overeengekomen periode onvolledig ingevuld. Bij 3 andere toestemmingsformulieren hebben de ouders na de ingangsdatum van het formulier akkoord gegeven. Schriftelijke toestemming moet vooraf gegeven worden.

**Herstelaanbod:**

De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid gegeven om de juiste informatie aan te vullen en zo de overtreding te herstellen. De houder heeft hier **niet** binnen de gestelde termijn gebruik van gemaakt. De ontbrekende en juiste informatie is **niet** opgenomen in de toestemmingsformulieren.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (opvang in de tweede stamgroep)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (17 juli 2023)
- Pedagogisch werkplan (locatie Laura DAK, versie 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Inleiding**

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld.

#### **Vierogenprincipe**

Kinderdagverblijven moeten werken volgens het vierogenprincipe. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel van het vierogenprincipe is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen in de dagopvang.

Hoe dit principe in de praktijk wordt uitgevoerd, dient te staan beschreven in het veiligheidsbeleid.

#### **EHBO**

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Op verzoek van de gemeente Den Haag is beoordeeld of, gedurende de gehele openingstijd op de dag van het inspectiebezoek, minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Daarnaast is door de toezichthouder beoordeeld of de houder de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met beroepskrachten en oordeelt dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het vierogenprincipe houdt op deze locatie in dat de verschoonruimtes tussen de groepen zichtbaar zijn voor middel van glazen wanden. Daarbij is er zicht op de slaapkamers door middel van babyfoons. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Op de dag van de inspectie was één medewerker met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig. Deze medewerker was echter werkzaam van 09:00-18:00 uur. De kinderopvanglocatie biedt opvang tussen 07:30-18:00 uur. De toezichthouder constateert dat er tussen 07:30 en 09:00 uur geen medewerker met een EHBO-certificaat aanwezig was.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personeelsrooster (17 juli 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Laura Dak
Website	: <a href="http://www.dakkindercentra.nl">http://www.dakkindercentra.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000032378734
Aantal kindplaatsen	: 49
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting DAK kindercentra
Adres houder	: Postbus 10395
Postcode en plaats	: 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer	: 41156590
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Vriethoff

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE



**Planning**

Datum inspectie	: 17-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 30-08-2023
Zienswijze houder	: 04-09-2023
Vaststelling inspectierapport	: 04-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 25-09-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte Dhr., Mw.,

Na aanleiding van uw concept Inspectierapport jaarlijks onderzoek, stuur ik u graag onderstaande zienswijze:

In het bijbehorende inspectierapport zijn er 2 overtredingen geconstateerd.

### 1. Stabiliteit van de opvang van de kinderen

Tijdens het inspectieonderzoek zijn de toestemmingsformulieren opvang in de tweede stamgroep beoordeeld aangezien kinderen op een andere stamgroep werden opgevangen dan de eigen stamgroep. De toezichthouder heeft het volgende geconstateerd: - 1 toestemmingsformulier is onvolledig ingevuld. - 3 toestemmingsformulieren zijn achteraf, na ingangsdatum, akkoord gegeven.

Kort na de inspectie is betreffend unitmanager D. Tetro op verlof gegaan en heb ik de units van Laura Dak waargenomen. Na de inspectie werden een aantal stukken gevraagd en deze zijn toegestuurd. In verband met vele aanvullende vragen daaropvolgend is het overzicht kwijt geraakt (opvraag van stukken n.a.v. inspectie worden immers vaak via 1 -max 2- per email - indien afwezigheid UM op de dag van inspectie - en is hierdoor de mogelijkheid voor een herstelaanbod aan de aandacht ontschoten. Tijdens telefonisch contact op dd.21-08-2023 ontving ik echter de informatie dat ik niet binnen gesteld termijn gebruik heb gemaakt van het herstelaanbod.

2. Veiligheid,- Gezondheidsbeleid Op de dag van inspectie was 1 medewerker aanwezig met een geldig Kinder-EHBO-certificaat. Deze medewerker was echter werkzaam van 09:00-18:00uur. De kinderopvanglocatie biedt opvang tussen 07:30-18:00uur. De toezichthouder constateert dat er tussen 07:30 en 09:00 uur geen medewerker met een EHBO-certificaat aanwezig was. Uit bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan. De houder van een kindcentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang ten alle tijden ten minste 1 volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet Kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Gezien het personeelstekort en ziekteverzuim onder vaste medewerkers kan het voorkomen dat er invalkrachten worden ingezet zonder EHBO certificaat. Hier gaat het dan helaas om een overmachtssituatie.

- Graag deel ik in de zienswijze tevens aan dat de 2e aanvraag bindend is. De 1e aanvraag kan als niet en de 1e kan als niet verzonden worden beschouwd. Dit blijkt duidelijk te zijn gecommuniceerd bij de aanvraag maar blijkbaar niet goed ontvangen.
- De berekening van het aantal kinderen is berekend op het aantal vierkante meters. In de bijlage treft u de plattegronden aan van de nieuwe situatie ná de verbouwing. U zult morgen inhoudelijke informatie betreft de berekening ontvangen van Dhr. R. Geelhoed, afdeling huisvesting.

Ik wil u desondanks vragen bovenstaand zienswijze te behandelen en nogmaals te overwegen wegens handelen/uitvoeren van het herstelaanbod

Uiteraard kunt u, bij vragen, contact opnemen.

Met vriendelijke groet, (---) Unitmanager Daan Dak, Milan Dak en Kyra Dak

18 van 18

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 17-07-2023

Laura Dak te 's-Gravenhage