



Inspectierapport

Luuk Dak (BSO)

Montessoristraat 1

2273 AC Voorburg

Registratienummer 188516761

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Leidschendam-Voorburg
Datum inspectie:	13-03-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-03-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naast de jaarlijkse, onaangekondigde, inspectiebezoeken vinden er ook extra incidentele inspectiebezoeken plaats in opdracht van de gemeente Leidschendam-Voorburg. In dat kader heeft op 13-03-2023 één van de toezichthouders van de afdeling Toezicht op de Kinderopvang GGD Haaglanden een bezoek gebracht aan dit kindercentrum.

Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- de beroepskracht-kindratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- de beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het Personenregister kinderopvang.

Beschouwing

Luuk Dak maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Dak Kindercentra. Locatie Luuk Dak Montessoristraat is een kindercentrum met 4 groepen en biedt opvang aan maximaal 108 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar. Deze locatie is geopend sinds 2005.

De BSO is gehuisvest in het gebouw van Montessorischool Nieuw Vreugd en Rust.

Er wordt gebruik gemaakt van twee eigen lokalen, een speellokaal en een klaslokaal wat gedeeld wordt met de basisschool. De groepsruimte van basisgroep Harry Potter wordt gedeeld met Luuk Dak peuteropvang. De peuters en kinderen van de BSO zijn nooit gelijktijdig aanwezig.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder heeft tijdens dit incidentele inspectie-onderzoek de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Deze overtreding is door de houder -binnen de door toezichthouder gestelde termijn- hersteld. Daarom adviseert de toezichthouder aan de gemeente Leidschendam-Voorburg om niet handhavend op te treden.

Afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid kan een gemeente besluiten van dit advies af te wijken en tot handhaving over te gaan.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personen register Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder (Stichting DAK kindercentra), de beroepskrachten, unitmanager, administratief medewerker en stagiaire die op het moment van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum. De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao Kinderopvang staat een overzicht van diploma's die volstaan.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachtregeling in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires dient de toezichthouder te beoordelen of tijdens het moment van inspectie, maximaal 50% van het totaal minimaal aantal formatief in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding/stagiaires. Let wel dat het totaal aantal formatief ingezette stagiaires (BOL'ers) maximaal een derde mag bedragen.

Beoordeling door toezichthouder

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op het moment van het inspectiebezoek constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat er op de dag van inspectiebezoek alleen een boventallige stagiaire aanwezig was. Dit onderdeel is dan ook niet beoordeeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling en vaste beroepskrachten.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Groepsindeling

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep.

Indien een kind op één andere basisgroep dan zijn eigen wordt opgevangen dienen ouders hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te geven. Deze schriftelijke toestemming dient de volgende informatie te bevatten:

- naam van het kind
- de overeengekomen periode
- welke andere stamgroep het betreft
- akkoord van de ouders

Beoordeling door toezichthouder

BSO Luuk Dak heeft 4 basisgroepen.

De indeling van de groepen is als volgt:

Growing up	maximaal 24 kinderen	7 - 12 jaar
In between	maximaal 24 kinderen	7 - 12 jaar
Tweety	maximaal 20 kinderen	4 - 8 jaar
Harry Potter	maximaal 20 kinderen	4 - 8 jaar

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn de toestemmingsformulieren beoordeeld aangezien basisgroep In between (9 kinderen) was samengevoegd bij basisgroep Growing up (14 kinderen).

Toezichthouder heeft een steekproef genomen van drie kinderen van basisgroep In between.

Voor alle drie de kinderen was door de ouders/verzorgers vooraf een toestemmingsformulier ingevuld.

De informatie op de toegestuurde formulieren bleek echter bij alle drie niet juist ingevuld en niet compleet. Op de formulieren waren twee extra basisgroepen ingevuld. Een kind mag echter slechts in één extra basisgroep opgevangen worden.

Daarnaast was de overeengekomen periode niet ingevuld.

Herstelaanbod

Toezichthouder heeft aan houder de mogelijkheid geboden om de desbetreffende ouders een nieuw formulier in te laten invullen en zo de overtreding te herstellen.

Houder heeft hier binnen de gestelde termijn (1 week) gebruik van gemaakt. Op 16-03-2023 heeft toezichthouder de formulieren ontvangen. De informatie op deze formulieren is juist en compleet.

Hiermee wordt alsnog voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Unitmanager)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Op alle basisgroepen)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten (13-03-2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Luuk Dak
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000007886500
Aantal kindplaatsen : 108

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : M. Groenveld

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leidschendam-Voorburg
Adres : Postbus 905
Postcode en plaats : 2270 AX VOORBURG

Planning

Datum inspectie	: 13-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 22-03-2023
Zienswijze houder	: 30-03-2023
Vaststelling inspectierapport	: 30-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 20-04-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze n.a.v. GGD inspectie BSO Luuk Dak Montessoristraat op 13-03-2023

Overtreding

Tijdens het flitsbezoek van de locatie Luuk Dak Montessoristraat, heeft de toezichthouder vastgesteld dat de toestemmingsformulieren voor een tweede basisgroep van kinderen niet correct was ingevuld. Er waren 2 extra groepen ingevuld en dit mag maar 1 extra groep zijn. En de overeengekomen periode was niet ingevuld.

Herstelmaatregel

In overleg met de toezichthouder heb ik gelijk nieuwe stamgroep formulieren uitgedeeld op de groep en een duidelijke uitleg gegeven op welke manier de formulieren ingevuld moeten worden. De pedagogisch medewerkers hebben alle ouders diezelfde middag de formulieren opnieuw laten invullen en ondertekenen. Vervolgens heb ik er 3 ter controle naar de toezichthouder gemaild. Waarop ik via de mail haar bevestiging heb ontvangen dat dit punt nu ook voldoet in het inspectierapport.

In de werkoverleggen en teamvergadering van de groepen komt het invullen van de stamgroep formulieren op de agenda te staan, om met medewerkers opnieuw te bespreken wat het belang is van deze regeling, en hoe de mentoren er systematisch op toe zien dat dit formulier met ouders wordt ingevuld.

Ik waardeer het heel erg dat de toezichthouder van de GGD mij de kans heeft gegeven om de overtreding te kunnen herstellen. En deze kans heb ik ook gelijk aangegrepen om ervoor te zorgen dat deze fout in de toekomst niet meer gaat voorkomen.

In het concept inspectierapport staat dan ook:

Houder heeft hier binnen de gestelde termijn (1 week) gebruik van gemaakt. Op 16-03-2023 heeft toezichthouder de formulieren ontvangen. De informatie op deze formulieren is juist en compleet. Hiermee wordt alsnog voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Daarom wil ik graag de gemeente vragen om het advies van de GGD om niet te handhaven te volgen.

Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Met vriendelijke groet,

Unitmanager Eva en Luuk Dak

