



Inspectierapport

Nina Dak (BSO)

Vlamburg 38

2591 AS 's-Gravenhage

Registratienummer 335532561

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	12-01-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	14
Ouderrecht.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Toezicht op maat:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

BSO Nina Dak maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Dak Kindercentra en verzorgt buitenschoolse opvang voor maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar.

Deze locatie is gevestigd in de kantine van voetbalvereniging Haagse Hout aan de Vlamburg 38 in Den Haag. De kinderen kunnen onbeperkt gebruik maken van het kunstgras voetbalveld, een

speeltuin voorzien van een klimtoren met glijbaan en een aangelegd terras met picknicktafels. Drie dagen per week is deze locatie geopend en worden er sportactiviteiten aangeboden door beroepskrachten van Ren4sport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

Domein Personeel en Groepen:

- Item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.
- Item Opleidingseisen.

Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in dit rapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van deze BSO. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de

samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven.

Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 12 januari 2023 vanaf 16.30 uur. Toezichthouder heeft geobserveerd tijdens een activiteit. De BSO kan in verband met het onstuimige weer de middag van het inspectiebezoek niet naar buiten voor een sportactiviteit. De beroepskrachten hebben daarom een binnen sportactiviteit aangeboden.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het programma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze'*.

Observatie:

Op de dagen dat de BSO geopend is, is er één vaste beroepskracht aanwezig. Zij is voor de kinderen een bekend en vertrouwd persoon. De beide medewerkers die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, de vaste kracht en invalkracht, kennen de werkwijze die de BSO hanteert en alle namen van de kinderen.

Het vaste programma is als volgt: Wanneer de kinderen samen met de beroepskrachten aankomen op de locatie is er een fruitmoment. Daarna wordt er een sportactiviteit georganiseerd voor alle kinderen. Deze gezamenlijke activiteit duurt een uur. Daarna zijn de kinderen vrij om verder te sporten of een andere activiteit te gaan doen of vrij te spelen.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken'*.

Observatie:

De kinderen van de BSO spelen Museumpje. De kinderen verdelen zich in de ruimte en nemen een bepaalde pose in waarbij ze zo stil mogelijk moeten blijven staan. Als de nachtbewaker iemand ziet

bewegen is diegene af. Als het spel op gang is lijkt het of niet alle kinderen goed meedoen. De medewerker ziet dit en roept de kinderen bij haar, laat de kinderen stil zijn en vraagt ze om nog eens goed te luisteren. Ze zegt tegen de kinderen: "*Jullie kiezen er voor om mee te doen, dus gaan jullie ook leuk mee doen. Als je niet mee wil doen is dit het moment om aan tafel iets voor jezelf te gaan doen.*" Daarna legt ze het spel nog eens stap voor stap uit. Als de nachtbewaker gekozen is vraagt ze de nachtbewaker om zelf te kiezen en mee te denken over de inhoud van het spel. Ze zegt: "*Welk museum is het vandaag?*" en "*Welk liedje wil je tijdens het spel horen?*". Als de nachtbewaker alles gekozen heeft zegt ze tegen de groep: "*Oké, dan gaan we beginnen. Zoek een goed plekje uit. X is de nachtbewaker. Trillen en hoesten mag, krabben niet.*".

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (mail- en telefonisch contact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 12 januari 2023)
- Observatie(s) (d.d. 12 januari 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Ruimte voor ontwikkeling onze visie in 6 stappen)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan locatie Nina Dak Vlamenburg 38)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op de BSO.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op deze BSO.

De houder heeft er deels zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de organisatie waar de BSO deel van uit maakt. De sportberoepskracht blijkt niet in het bezit te zijn van een VOG, noch gekoppeld aan de organisatie. De unitmanager geeft aan dat het hier gaat om een misverstand tussen de BSO organisatie en de organisatie die sportmedewerkers aanbieden voor deze locatie. De unitmanager heeft de medewerker na constatering niet meer ingezet.

De sportberoepskracht heeft direct een VOG aangevraagd en houder heeft de VOG op 24 januari 2023 aan toezichthouder doorgemailed.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvang-organisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij deze BSO zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. De sportberoepskracht beschikt niet over een passende beroepskwalificatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per basisgroep en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen is in de Wet kinderopvang een voorwaarde vastgelegd met betrekking tot een vaste groepsindeling.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

De indeling van de groep is als volgt:

- Groep Wolven, maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 - 12 jaar.

Tijdens het inspectiebezoek zijn er 19 kinderen aanwezig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (mail- en telefonisch contact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 12 januari 2023)
- Observatie(s) (d.d. 12 januari 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Ruimte voor ontwikkeling onze visie in 6 stappen)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan locatie Nina Dak Vlamburg 38)
- Nagestuurde VOG medewerker (24 januari 2023)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld.

EHBO

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

Beoordeling door toezichthouder

Op verzoek van de gemeente Den Haag is beoordeeld of, gedurende de gehele openingstijd op de dag van het inspectiebezoek, minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie was er één medewerker met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 12 januari 2023)
- EHBO certifica(a)t(en)

Oudercommissie

Inleiding

Een oudercommissie (OC) biedt de ouders de mogelijkheid op medezeggenschap over de kwaliteit van de kinderopvang. Een houder dient zich voldoende in te spannen om een OC te formeren. Er is een aantal wettelijk vastgestelde onderwerpen waar de OC adviesrecht over heeft, zoals prijswijziging, pedagogisch beleid en voedingsaangelegenheden.

In een kindercentrum waar 50 of minder verschillende kinderen per week worden opgevangen, en nog geen oudercommissie is ingesteld, dient de houder aantoonbaar inspanning te leveren om een oudercommissie in te stellen. Daarnaast moeten de ouders op een andere wijze actief betrokken worden bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt.

Beoordeling door toezichthouder

Op deze locatie worden momenteel minder dan 50 verschillende kinderen per week opgevangen. Op dit moment is nog geen oudercommissie ingesteld.

De houder heeft op verschillende manieren inspanningen verricht om leden voor de oudercommissie te werven:

- Bij binnenkomst hangt op de deur van de locaties van Robin Dak een notitie waarin staat dat behoefte is aan ouders die zitting willen nemen in de oudercommissie.
- In de nieuwsbrieven aan de ouders, die eens per drie maanden verstuurd wordt, worden leden gevraagd voor de oudercommissie.

Zo lang er nog geen oudercommissie is ingesteld worden de ouders betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt door middel van nieuwsbrieven en informatie bijeenkomsten die samen met de locaties van Robin Dak georganiseerd worden.

Er wordt alsnog voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (mail- en telefonisch contact)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Nieuwsbrieven
- email aan ouders i.v.m. openingstijden

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Nina Dak
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000044252048
Aantal kindplaatsen : 45

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : R. Brugmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 12-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 30-01-2023
Zienswijze houder	: 09-02-2023
Vaststelling inspectierapport	: 17-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-03-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Toezichthouder,

Hierbij onze zienswijze op het inspectierapport van 30-01-2023 en de geconstateerde overtredingen betreffende:

- Item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.
- Item Opleidingseisen.

Over het voldoen aan de beide eisen die die horen bij deze items zijn met het uitzendbureau Ren4sport reeds enige tijd geleden duidelijke afspraken gemaakt. De afspraak is dat het uitzendbureau verantwoordelijk is dat de via hun ingezette medewerkers voldoen aan de eisen en dat zij dit in orde maken en controleren. DAK gaat daar dus van uit en heeft hier geen actieve rol in. Aan het uitzendbureau hebben wij te kennen gegeven dat er 2 overtredingen zijn geconstateerd en wij hebben hun gevraagd daarop direct actie te ondernemen om te zorgen dat aan de eis aangaande VOG en PRK alsnog zsm wordt voldaan en daarnaast om de aanvullende bewijzen aan te leveren dat wél aan de opleidingseis werd voldaan. Inmiddels is daarover uitvoering over gecommuniceerd naar de GGD en zijn de bewijzen aangeleverd (zie de bijlage). Hieronder geven wij integraal de zienswijze die wij van het uitzendbureau mochten ontvangen:

N.a.v. inspectie GGD bij Robin Dak.

Tijdens inspectie zijn we achter het probleem gekomen dat X geen gekoppelde VOG had en niet de juiste diploma's had om op de groep te staan. Dit is helaas een vergissing geweest tussen DAK en Ren4sport (aanbieder van sportieve pm'ers). Intern hebben we te maken gehad met meerdere personeelwisselingen + zwangerschap verlof waardoor taken overgedragen moesten worden en deze controle op het juiste papierwerk is er helaas tussendoor is geschoten. Ik vraag uw richting DAK en onze samenwerking dan ook op uw begrip voor de situatie. We hebben nog nooit problemen gehad dan wel de regels overtreden in het 11 jaar bestaan van ons sportburo. Ik wil hierbij graag toevoegen dat wij als Ren4sport wekelijks 30+ opvangcentra staan en er altijd volwaardig en kwalitatief sterk personeel staat met uiteraard een VOG en de juiste diploma's. We zijn een grote toevoeging in de regio Haaglanden m.b.t. het helpen en ondersteunen van BSO locaties.

Na inspectie hebben wij dan ook direct actie ondernomen en Imo direct gekoppeld en de gewenste papieren opgestuurd richting de unitmanager met als reactie dat het diploma niet geldig is zonder het aanvullende bewijs. Ik denk dat dit een kleine vergissing is. Het crebonummer 90031 (aanvullend bewijs B2) is te vinden op de lijst die geldig is als aanvullende bewijzen naast het diploma mbo4 dans/artiest ik verzoek uw vriendelijk hier nog eens naar te kijken.

Bron van bewijs pagina 7:

https://www.kinderopvang-werkt.nl/sites/fcb_kinderopvang/files/2023-01/B2-Aanvullende-bewijzen.pdf

Als gevolg van bovenstaande vergissing heb ik zelf contact opgenomen met de cao kinderopvang. Desbetreffende dame waar ik telefonisch contact mee gehad heb bevestigde dat de combinatie van mbo4 dans/artiest + het crebonummer 90031 (instructeur/instructrice dans (inhoudelijke

verdieping mbo-4 dans) geldig is om in de kinderopvang als volwaardig pm'er mee te rekenen op de groep.

Mocht u vragen hebben dan wel een verdere verklaring dan hoor ik deze graag uw kunt me bereiken.

*Met vriendelijke groet,
Re4sport*

Hierbij vragen wij om rekening te houden met de verzachtende omstandigheden bij het uitzendbureau in het geval van de VOG en PRK en om waardering van het aangeleverde bewijs en de toelichting daarop in de zienswijze van het uitzendbureau in het geval van de opleidingseisen. Wij vragen u daarom het rapport aan te passen en aan te vullen op deze punten en in uw advies aan handhaving in het rapport te vragen om matiging en afzien van het opleggen van een boete.

Mocht u nog vragen hebben of aanvullende informatie wensen dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

Unitmanager DAK

i.v.m. de privacywet (AVG) heeft de toezichthouder namen en persoonsgegevens verwijderd.

De toezichthouder heeft kennis genomen van de door de houder toegestuurde zienswijze op 9 februari 2023. Dit heeft niet geleid tot een aanpassing in het rapport.