



Inspectierapport

Luuk Dak (BSO)

Montessoristraat 1

2273 AC Voorburg

Registratienummer 188516761

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Leidschendam-Voorburg
Datum inspectie:	17-05-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naast de jaarlijkse, onaangekondigde, inspectiebezoeken vinden er ook extra incidentele inspectiebezoeken plaats in opdracht van de gemeente Leidschendam-Voorburg. In dat kader heeft vandaag, dinsdag 17 mei 2022 één van de toezichthouders van de afdeling Toezicht op de Kinderopvang GGD Haaglanden, een bezoek gebracht aan dit kindercentrum.

Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- de beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- de beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister.

Beschouwing

Luuk Dak maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Dak Kindercentra. Locatie Luuk Dak Montessoristraat is een kindercentrum met 4 groepen en biedt opvang aan maximaal 108 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar. Deze locatie is geopend sinds 2005.

De BSO is gehuisvest in een schoolgebouw. De groep Harry Potter wordt gedeeld met Luuk Dak peuteropvang. Er vindt op deze locatie tevens vakantieopvang plaats.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit incidentele inspectie-onderzoek is de volgende overtreding geconstateerd.

- Domein; Personeel en Groepen, item; Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Zie voor verdere uitleg de beschrijving bij het item.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder, de beroepskrachten, de groepshulp en de vestigingsmanager, die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de Cao Kinderopvang en de Cao Sociaal Werk staat een overzicht van diploma's die volstaan.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachtregeling in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

Maximaal 1/2 deel van het aantal beroepskrachten per dag mag bestaan uit stagiaires en/of beroepskrachten-in-opleiding.

Beoordeling door toezichthouder

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op de dag van het inspectiebezoek constateert toezichthouder dat niet is voldaan aan de BKR. Op de groep Growing Up moesten, gezien de leeftijd en het aantal van de kinderen 2 beroepskrachten worden ingezet. Er was echter maar één beroepskracht ingezet, samen met een boventallige groepshulp.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Harry Potter	4-8 jaar	18	2	2
Tweety	4-8 jaar	16	2	2
In Between	7-12 jaar	17	2	2
Growing Up	7-12 jaar	17	1	2

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Luuk Dak
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000007886500
Aantal kindplaatsen : 108

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : E. de Rijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leidschendam-Voorburg
Adres : Postbus 905
Postcode en plaats : 2270 AX VOORBURG

Planning

Datum inspectie	: 17-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 25-05-2022
Zienswijze houder	: 30-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 31-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 21-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte toezichthouder

Op 17 mei had de locatie te maken met een zieke collega.

Hierdoor waren er 2x 17 kinderen en 1 groep met 2 collega's en 1 groep met 1 collega en een groepshulp.

De groepshulp mag natuurlijk niet meetellen voor het aantal begeleiders maar zorgt wel voor een 4 ogen principe.

In de praktijk waren er daarom een aantal kinderen naar de groep met 2 collega's verschoven en speelde deze samen buiten en in de gymzaal. Zo houden we ons wel aan de voorgeschreven aantallen medewerkers per groep en hoeven we geen groepen te sluiten.

Aangezien alle ouders van de kinderen op onze locatie bij start van de opvang toestemming geven met andere stam groepen mee te draaien mag dit.

Helaas is vergeten dit in de Ipad aan te passen waardoor in de administratie staat dat het 17 om 17 kinderen gaat. In praktijk is dit dus niet het geval geweest.

Dit is met de GGD inspecteur besproken en op haar advies is het team ook ingelicht.

Met vriendelijke groet,

Unitmanager Eva Dak en Luuk Dak