



Inspectierapport

Frank Dak (KDV)

Schelpkade 43

2514 KB 's-Gravenhage

Registratienummer 375671808

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	03-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	15
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko).

Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Toezicht op maat:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaat. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Het kindercentrum Frank Dak Schelpkade maakt onderdeel uit van Stichting DAK Kindercentra en is gelegen in de wijk Willemspark. Er wordt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO) aangeboden. De dagopvang biedt opvang aan maximaal 44 kinderen per dag en maakt gebruik van 3 groepsruimtes op de begane grond en het ruime aangrenzende buitenspeel terrein. Bij de BSO kunnen maximaal 74 kinderen worden opgevangen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein; Personeel en groepen, inspectie-item: 'Aantal beroepskrachten' en inspectie-item: 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Voor verdere toelichting verwijst toezichthouder naar de betreffende items.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 3 maart 2022 vanaf 10:30 uur. Gezien zijn momenten van verzorging, vrij spel en een eet- en drinkmoment. De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: na in hetzelfde pand een bezoek te hebben gebracht aan de BSO, kijkt toezichthouder mee op de groepen van het kinderdagverblijf.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.*

De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bv fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken)'.

Observatie:

Twee kinderen zitten aan tafel te knutselen. Zij plakken verschillende stickers op een zelfgemaakte tekening. Trots houdt een kind haar tekening boven haar hoofd en roept; *"Kijk!"*, tegen de beroepskracht. *"Mooi! Gaat goed he"*, reageert de beroepskracht. Daarna vraagt de beroepskracht aan het kind; *"En weet jij welke kleuren dat zijn?"*. Het kind kijkt naar de stickers en noemt de kleuren op terwijl zij ze aanwijst; *"Rood,....paars.....groen"*.

"Heel goed, dat weet jij goed!", complimenteert de beroepskracht haar.

Op een andere groep zit een kind aan tafel te spelen met plastic dieren. De beroepskracht komt naast hem zitten en zet de dieren 1 voor 1 voor hem neer. Terwijl zij dit doet, benoemt ze het dier; *"Koe,....paard,....varken"*, waarbij de beroepskracht ook het geluid van het dier imiteert. Het kind kijkt mee en moet lachen.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De kinderen zijn deel van de groep'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen'.*

Observatie:

Op de peutergroep gaan de kinderen opruimen om zo aan tafel te gaan. De beroepskracht vraagt 3 kinderen om haar te helpen met het dekken van de tafel. *"Hoeveel kinderen zijn er vandaag?"*, vraagt de beroepskracht. *"10!"*, antwoorden de kinderen enthousiast. *"Dus hoeveel borden en bekers hebben we dan nodig?"*. *"10!"*, antwoorden de kinderen weer. Voordat ze beginnen met het dekken van de tafel zingt de beroepskracht een liedje samen met de kinderen, dat zij duidelijk vaker hebben gezongen. Met veel enthousiasme beginnen ze daarna met het dekken van de tafel. Ieder kind doet een eigen onderdeel en af en toe hebben ze onderling overleg over waar wat moet staan. *"Oh, wat zijn jullie goed aan het samenwerken en helpen zeg!"*, complimenteert de beroepskracht hen tussendoor.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan locatie Frank Dak, versie 2022)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Uit de aanwezigheidslijsten, de personeelslijsten en een signaal dat toezichthouder op 7 maart 2022 ontving, blijkt dat op groep Zeepaardjes en Zeerovers minder beroepskrachten ingezet werden dan vereist is, gelet op het aantal én de leeftijd van de kinderen.

De overtredingen deden zich op de volgende data voor:

Datum	Naam Groep	Aantal en leeftijden kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal ingezette beroepskrachten
24 februari 2022	Zeerovers	5x 2 jaar 7x 3 jaar	2	1
7 maart 2022	Zeepaardjes	5x 0 jaar 1x 1 jaar	2	1
7 maart 2022	Zeerovers	1x 1 jaar 2x 2 jaar 11x 3 jaar	3	2

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 3 maart 2022 heeft toezichthouder steekproefsgewijs van enkele dagen de BKR gecontroleerd. Hierbij werd duidelijk dat op 24 februari 2022 de gehele dag (met uitzondering van de 3-uursregeling) sprake was van een BKR-overtreding op de groep Zeerovers. Op die dag waren er gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen 2 beroepskrachten benodigd, maar werd er 1 beroepskracht ingezet. Dit voldoet niet.

Daarnaast ontving toezichthouder in de ochtend van maandag 7 maart 2022 een signaal waarbij werd aangegeven dat er op dat moment mogelijk sprake was van een overtreding op de BKR. Toezichthouder heeft naar aanleiding van het signaal direct een bezoek gebracht aan de locatie. Ter plaatse werd duidelijk dat er inderdaad op de groepen Zeepaardjes en Zeerovers minder beroepskrachten werden ingezet dan vereist was, gelet op het aantal én de leeftijd van de kinderen. Dit voldoet niet.

Op de groep Zeepaardjes en Zeerovers heeft de overtreding op 7 maart 2022 van ongeveer 8:30 uur tot 13:00 uur geduurd. Vanaf dat moment kwam er een tweede beroepskracht werken, waardoor de BKR op de groep Zeepaardjes weer voldeed. Op dat moment is het 1-jarige kind dat op de Zeerovers aanwezig was, terug geplaatst naar zijn eigen groep, waardoor de BKR op de groep Zeerovers ook weer voldeed.

In gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de personele bezetting vaker een probleem is. De beroepskrachten geven aan hierdoor werkdruk te ervaren. Ook geven zij aan dat er om die reden vaak geschoven wordt met kinderen om zo de werkdruk te verdelen en/of de BKR alsnog kloppend te maken.

Toezichthouder is in gesprek gegaan met de unitmanager. Zij gaf aan dat zodra er een beroepskracht ziek is, het vinden van invalkrachten erg moeilijk is. Dit is al langer een probleem. Ook voor die dag, 7 maart 2022, had zij geprobeerd een invalkracht te regelen, maar dit was niet gelukt. Unitmanager gaf aan dit probleem te gaan bespreken met de regiomanager en in het vervolg anders groepen te zullen gaan sluiten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Indien een kind op een andere stamgroep dan zijn eigen wordt opgevangen dienen ouders hiervoor schriftelijk toestemming te geven. Op dit formulier dienen de volgende gegevens zichtbaar te zijn:

-naam van het kind

-de overeengekomen periode

-welke andere stamgroep het betreft

-akkoord van de ouders

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Kindercentrum Frank Dak heeft drie stamgroepen.

- Groep Zeesterren biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar
- Groep Zeepaardjes biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar
- Groep Zeerovers biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn ook de toestemmingsformulieren beoordeeld aangezien meerdere kinderen op een andere stamgroep werden opgevangen dan hun eigen stamgroep.

Omdat op 7 maart 2022 op de groepen Zeepaardjes en Zeerovers minder beroepskrachten werden ingezet dan vereist was, werd de werkdruk te hoog voor de beroepskrachten.

Om het tekort aan beroepskrachten wat draaglijker te maken hadden de beroepskrachten enkele kinderen naar andere groepen geplaatst. Zo werden er 2 kinderen van de groep Zeepaardjes overgeplaatst naar de groep Zeesterren en 3 kinderen van de groep Zeesterren overgeplaatst naar de groep Zeerovers.

Van de 5 overgeplaatste kinderen waren er van 3 van hen geen juiste toestemmingsformulieren van ouders aanwezig. Van 1 kind (1 jaar oud) dat was overgeplaatst van de groep Zeesterren naar de peutergroep Zeerovers was een toestemmingsformulier aanwezig, echter niet met toestemming

voor de groep Zeerovers als 2e stamgroep. En van 2 kinderen was helemaal geen toestemmingsformulier aanwezig. Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Dinsdag 22 februari, donderdag 24 februari, donderdag 3 maart en maandag 7 maart 2022)
- Personeelsrooster (Dinsdag 22 februari, donderdag 24 februari, donderdag 3 maart en maandag 7 maart 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheid- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld. Voorbeelden van onderdelen hiervan zijn: het beleid moet inzichtelijk zijn voor alle medewerkers en de ouders, inzicht in mogelijke risico's op deze locatie, het vier-ogen principe en voldoende EHBO gekwalificeerde aanwezige medewerkers.

Beoordeling door toezichthouder

Tijdens dit inspectieonderzoek is, op verzoek van de gemeente Den Haag, ook beoordeeld of, op de dag van het inspectiebezoek, voldoende medewerkers beschikten over een geldig EHBO-certificaat. Dit blijkt het geval. Gedurende de hele dag waren er 3 medewerkers met een geldig EHBO-certificaat aanwezig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Inleiding

Iedere locatie voor kinderopvang is verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. In deze meldcode staat een afwegingskader waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp.

De houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode bij medewerkers te stimuleren. Ze moeten weten hoe en wanneer er contact opgenomen moet worden met de vertrouwensinspecteur en dat, in geval van een redelijk vermoeden, onverwijld aangifte moet worden gedaan bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Beoordeling door toezichthouder

Tijdens dit inspectieonderzoek beoordeelt de toezichthouder, op verzoek van de gemeente Den Haag, ook één van de onderdelen van dit domein. Het betreft het onderdeel of op deze locatie de beroepskrachten voldoende door de houder worden gestimuleerd om inhoudelijk kennis te nemen van de meldcode. Dit blijkt het geval. De beroepskrachten vertellen aan de toezichthouder dat de meldcode in ieder geval 2x per jaar een vast onderwerp is tijdens het teamoverleg. Dat zij door de houder geïnformeerd worden zodra er een update is in de meldcode. Met nieuwe medewerkers wordt direct de meldcode besproken. De beroepskrachten kunnen ook aangeven waar deze te vinden is. De beroepskrachten voeren observaties uit en er zijn groepsbesprekingen om deze observaties te bespreken met collega's. De beroepskrachten kunnen tevens aangeven welke stappen zij ondernemen indien er zorgen zijn over de ontwikkeling van kinderen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)

- EHBO-certifica(a)t(en)
- Notulen teamoverleg (7 oktober 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Frank Dak
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000007885881
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : C. Popescu

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 03-03-2022
Opstellen concept inspectierapport : 29-03-2022
Zienswijze houder : 12-04-2022

Vaststelling inspectierapport	: 14-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 06-05-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte...,

Dank voor uw concept inspectierapport naar aanleiding van het inspectiebezoek op 03-03-2022 en 07-03-2022 jl. Met deze zienswijze wil ik mijn aanvullingen geven op dit concept rapport.

U zag de basisdoelen; het bieden van emotionele veiligheid, de mogelijkheid bieden van persoonlijke competentie, het bevorderen van de ontwikkeling van de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden, terug in de manier waarop de pedagogisch medewerkers van Frank Dak te werk gaan. We zijn blij met dit mooie resultaat. Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om onze pedagogische kwaliteit te waarborgen.

Helaas heeft u ook twee overtredingen geconstateerd op het Domein; Personeel en groepen. Aantal beroepskrachten en inspectie item: Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Er is vastgesteld dat er op de dag van inspectiebezoek niet voldoende beroepskrachten zijn ingezet. Om de werkdruk te verlichten zijn er kinderen overgeplaatst naar andere groepen waardoor er een overtreding heeft plaats gevonden voor de stabiliteit van de opvang.

Dit betreurende wij ten zeerste.

Helaas kampen wij met zieke medewerkers op de dagopvang.

Vervanging vinden is, in de huidige arbeidsmarkt ,niet eenvoudig,

Er is door de unit een aanvraag gedaan in ons systeem Jaamo met de flexpool van Dak kindercentra zodat er zo spoedig mogelijk een beroepskracht kon worden ingezet. Helaas waren er geen beroepskrachten beschikbaar, aangezien zij op andere locaties van Dak kindercentra waren ingezet. Er is door de flexpool coördinator daarop telefonisch contact gezocht met onze uitzendbureaus . Zij hadden echter geen uitzendkrachten voor die dag beschikbaar. Helaas hebben ook wij te maken met extreme krapte op de arbeidsmarkt.

Om de werkdruk te verminderen hebben de beroepskrachten besloten om de kinderen te verdelen. Hierbij is gekeken naar de behoeftes van de kinderen en is rekening gehouden met de vaste gezichten.

Zo is er een kindje van 1 jaar naar de peutergroep gegaan omdat hij daar over 3 maanden (als hij 2 jaar wordt) ook naartoe gaat en dat zijn vaste groep wordt. Zijn zus zit daar in de groep en hij kent de beroepskrachten goed.

In de groep de Zeerovers was die ochtend geen probleem en de medewerkers stonden met 13 kinderen van 2-4 jaar terwijl er 16 zijn toegestaan.

Met de 1 jarige erbij is er ook een overtreding geconstateerd op de groep de Zeerovers.

In het concept rapport staat deze gang van zaken onjuist beschreven: "Omdat op 7 maart 2022 op de groepen Zeepaardjes en Zeerovers minder beroepskrachten werden ingezet dan vereist was, werd de werkdruk te hoog voor de beroepskrachten." Dat tekort aan beroepskrachten was dus in eerste instantie alleen in de groep Zeepaardjes, door het herverdelen van de kinderen om de werkdruk te verminderen ontstond er ook de BKR overtreding in de groep Zeerovers.

In de middag, toen de vaste pedagogisch medewerker van zijn groep kwam werken is het jongetje alsnog naar zijn vaste groep gegaan en vond er geen overtreding meer plaats bij de Zeerovers,.

Er was dus feitelijk en oorspronkelijk slechts 1 overtreding van de BKR en dat was bij de babygroep Zeepaardjes. Omdat beide geconstateerde overtredingen (aantal beroepskrachten en stabiliteit van de opvang) voortkomen uit hetzelfde veroorzakende feit (te weinig beroepskrachten) Is hier sprake van het "stapelen" van overtredingen en boetes. Wij vragen daarom in de

19 van 20

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 03-03-2022

Frank Dak te 's-Gravenhage

handhaving af te zien van een dubbele beboeting. Het afzien van stapelen en een dubbele handhaving is onlangs in het casusoverleg kinderopvang 05-04-2022 door de gemeente bevestigd, bij alle overtredingen voorkomend uit eenzelfde feit. En is dus niet alleen van toepassing bij de bekende combinatie BKR en VE-BKR.

De aanwezige beroepskrachten hebben door de kinderen volgens hun eigen inzicht zo goed mogelijk her te verdelen juist adequaat ingespeeld op de ontstane situatie van te weinig beroepskrachten. Dat zij hierdoor op papier een extra overtreding hebben veroorzaakt valt hun zeker niet te verwijten. Ook uit moreel oogpunt zou ik het daarom absurd als vanwege hetzelfde feit dubbel zou worden gehandhaafd

Hoewel dit een incident betrof, hebben wij besloten om naar aanleiding van dit voorval daar waar mogelijk eerder over te gaan op het sluiten van de groepen om herhaling van het niet voldoen aan de beroepskracht-kindratio in de toekomst te voorkomen. Wij doen elke dag ons uiterste best om verlof en ziekte van de vaste pedagogisch medewerkers op te vangen. Door de enorme krapte is dit niet altijd mogelijk en is het sluiten van de groepen helaas een gevolg. Dit sluiten proberen wij natuurlijk zoveel mogelijk te voorkomen omdat hieraan ook de nodige nadelen voor kinderen en ouders aan zijn verbonden. Kortom voor ons een lastige opgave. Gelukkig gaat dit met de nodige inspanningen ook meestal goed.

Ik hoop dat deze zienswijze op de situatie en het handelen van de beroepskrachten voldoende toelichting geeft en de handhaving beperkt blijft tot de enkele overtreding van de BKR.

Hartelijke groet XXXXXX