



## Inspectierapport

Frank Dak (BSO)

Schelpkade 43 45

2514 KB 's-Gravenhage

Registratienummer 960994105

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	03-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-04-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	4
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat .....	13
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

## **Toezicht op maat:**

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### **Beschouwing**

Kindercentrum Frank Dak Schelpkade, met dagopvang en buitenschoolse opvang, maakt deel uit van Stichting DAK Kindercentra en is gelegen in de wijk Willemspark, gevestigd in een gerenoveerd schoolgebouw met hoge ruimtes.

De houder heeft ter verbetering van de akoestiek, isolerende wandplaten in de groepsruimtes aangebracht.

BSO Frank Dak Schelpkade biedt opvang aan maximaal 74 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De BSO kan gebruik maken van twee groepsruimten op de begane grond, meerdere ruimtes op de eerste etage, een ruime speelzolder en het schoolplein.

In vakanties werken de BSO locaties Frank Dak Schelpkade en Frank Dak Sumatrastraat geregeld samen op een locatie. De ouders worden hier vooraf over geïnformeerd en gevraagd om toestemming.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein; Personeel en groepen, inspectie-item; 'Aantal beroepskrachten'.

Voor verdere toelichting verwijst toezichthouder naar het betreffende item.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

#### Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

## **Pedagogische praktijk**

### **Inleiding**

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van deze BSO. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Observatie pedagogische praktijk:**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven.

Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 3 maart 2022 vanaf 9:00 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel en een eet- en drinkmoment. De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: bij aankomst toezichthouder zijn de kinderen vrij aan het spelen. Kort daarop gaan ze aan tafel om fruit te eten.

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen'*.

#### **Observatie:**

Tijdens het vrij spelen komt er een kind verdrietig naar een beroepskracht toe lopen. "A. slaat mijn pop", zegt het kind. "Heb jij al tegen A. gezegd wat jij daarvan vindt?", vraagt de beroepskracht. Het kind schudt zijn hoofd. "Dat mag jij best doen. Vertel het A. maar". Het kind draait zich naar A. toe en geeft aan dat hij het niet leuk vindt als zij zijn pop slaat. De beroepskracht komt op ooghoogte van A. en vraagt; "Heb je dat gehoord? Hij vindt het dus niet zo leuk als jij de pop slaat". Het kind knikt en geeft aan dat ze het niet meer zal doen. De beroepskracht complimenteert de kinderen, waarna ze weer vrolijk verder gaan met spelen.

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De kinderen zijn deel van de groep'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grappjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen'*.

#### **Observatie:**

De kinderen zitten gezamenlijk aan tafel. Eén kind is er nog niet. De kinderen vragen naar hem en naar waar hij blijft. De beroepskracht weet het ook niet en geeft aan dat hij elk moment kan komen. Hierop bedenken de kinderen samen met de beroepskracht allerlei grappige redenen waarom het kind er misschien nog niet is. Er wordt hard gelachen. Wanneer het kind even later aankomt op de groep wordt hij door de beroepskracht en de kinderen enthousiast begroet. "We misten jou al en waren net allemaal grappige dingen aan het bedenken over waar jij nou kon zijn", zegt de beroepskracht. Het kind moet lachen. De andere beroepskracht komt binnen en slaat een arm om het kind heen; "Wil jij nog wat fruit eten? Wij zijn net klaar met fruit eten. Ik heb nog wat over in de keuken, loop maar mee". In de keuken kiest het kind een groot stuk meloen uit, terwijl hij een hap neemt, buigt de beroepskracht voorover en zegt; "Ik ben blij dat je er bent joh, ik miste jou al". Het kind eet met een grote glimlach verder.

#### **Beoordeling door toezichthouder:**

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan locatie Frank Dak, versie 2022)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op de BSO.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op deze BSO.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar de BSO deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Opleidingseisen**

##### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

##### **Beoordeling door toezichthouder**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij deze BSO zijn beoordeeld.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

##### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.



### **Beoordeling door toezichthouder**

Uit de aanwezigheidslijsten en de personeelslijsten blijkt dat op groep Zeehelden minder beroepskrachten ingezet werden dan vereist is, gelet op het aantal én de leeftijd van de kinderen. De overtreding deed zich op de volgende datum voor:

<b>Datum</b>	<b>Naam Groep</b>	<b>Aantal en leeftijden kinderen</b>	<b>Aantal benodigde beroepskrachten</b>	<b>Aantal ingezette beroepskrachten</b>
24 februari 2022	Zeehelden	13x 4-12 jaar	2	1

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 3 maart 2022 heeft toezichthouder steekproefgewijs van enkele dagen de BKR gecontroleerd. Hierbij werd duidelijk dat op 24 februari 2022 van 14:45 tot 17:45 uur sprake was van een BKR-overtreding op de groep Zeehelden. Op die dag waren er gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen 2 beroepskrachten benodigd, maar werd er 1 beroepskracht ingezet. Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen is in de Wet kinderopvang een voorwaarde vastgelegd met betrekking tot een vaste groepsindeling.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Frank Dak BSO Schelpkade heeft vier basisgroepen.

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd
Zeehelden	20	4 - 12 jaar
Zeekapiteinen	22	4 - 12 jaar
Zeepareltjes	10	4 - 12 jaar
Zeekoralen	20	4 - 12 jaar

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Dinsdag 22 februari, donderdag 24 februari en donderdag 3 maart 2022)
- Personeelsrooster (Dinsdag 22 februari, donderdag 24 februari en donderdag 3 maart 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Inleiding**

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheid- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld. Voorbeelden van onderdelen hiervan zijn: het beleid moet inzichtelijk zijn voor alle medewerkers en de ouders, inzicht in mogelijke risico's op deze locatie en voldoende EHBO gekwalificeerde aanwezige medewerkers.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Tijdens dit inspectieonderzoek is, op verzoek van de gemeente Den Haag, ook beoordeeld of, op de dag van het inspectiebezoek, voldoende medewerkers beschikten over een geldig EHBO-certificaat. Dit blijkt het geval. Alle drie de beroepskrachten die werkzaam waren op de dag van het inspectiebezoek beschikten over een geldig EHBO-certificaat.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Inleiding**

Iedere locatie voor kinderopvang is verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. In deze meldcode staat een afwegingskader waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp.

De houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode bij medewerkers te stimuleren. Ze moeten weten hoe en wanneer er contact opgenomen moet worden met de vertrouwensinspecteur en dat, in geval van een redelijk vermoeden, onverwijld aangifte moet worden gedaan bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Tijdens dit inspectieonderzoek beoordeelt de toezichthouder, op verzoek van de gemeente Den Haag, ook één van de onderdelen van dit domein. Het betreft het onderdeel of op deze locatie de beroepskrachten voldoende door de houder worden gestimuleerd om inhoudelijk kennis te nemen van de meldcode. Dit blijkt het geval. De beroepskrachten vertellen aan de toezichthouder dat de meldcode in ieder geval 2x per jaar een vast onderwerp is tijdens het teamoverleg. Dat zij door de houder geïnformeerd worden zodra er een update is in de meldcode. Met nieuwe medewerkers wordt direct de meldcode besproken. De beroepskrachten kunnen ook aangeven waar deze te vinden is. De beroepskrachten voeren observaties uit en er zijn groepsbesprekingen om deze observaties te bespreken met collega's. De beroepskrachten kunnen tevens aangeven welke stappen zij ondernemen indien er zorgen zijn over de ontwikkeling van kinderen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Notulen teamoverleg (11 januari 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Frank Dak  
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000007885881  
Aantal kindplaatsen : 74

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting DAK kindercentra  
Adres houder : Postbus 10395  
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE  
KvK nummer : 41156590  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : C. Popescu

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

**Planning**

Datum inspectie	: 03-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 21-03-2022
Zienswijze houder	: 05-04-2022
Vaststelling inspectierapport	: 07-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 03-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het concept inspectie rapport van 03-03-2022 dienen wij een zienswijze met betrekking tot de overtreding, aantal beroepskrachten in.

Wij vragen u om af te zien van het advies tot handhaven vanwege onderstaande verzachtende omstandigheden, de situatie van overmacht en de coulancregeling die van kracht is vanwege de omstandigheden waarin de kinderopvang in Nederland zich op dit moment bevindt.

Ten aanzien van de geconstateerde overtreding die plaats vond op 24-02-2022 kunnen wij aangeven dat er conform de beroepskracht-kindratio twee pedagogisch medewerkers waren ingepland om de groep van 13 kinderen te begeleiden. De dienst van de vaste pedagogisch medewerkster met verlof was al eerder ingevuld door onze vaste flexmedewerker.

Helaas meldde de andere vaste pedagogisch medewerkers zich ziek. De procedure binnen Dak kindercentra in het geval van een zieke beroepskracht is daarop in werking getreden.

Er is door de unit een aanvraag gedaan in ons systeem Jaamo met de flexpool van Dak kindercentra zodat er zo spoedig mogelijk een beroepskracht kon worden ingezet. ( zie het bewijs in de bijlagen ) Er waren helaas geen beroepskrachten beschikbaar, aangezien zij op andere locaties van Dak kindercentra waren ingezet. Er is door de flexpool coördinator daarop telefonisch contact gezocht met onze uitzendbureaus . Zij hadden echter geen uitzendkrachten voor die dag beschikbaar. Helaas hebben ook wij te maken met extreme krapte op de arbeidsmarkt.

( Bewijs bijlage Jaamo)

Gelukkig waren er op onze andere groepen wel vaste medewerkers aanwezig en waren de groepen daar niet volledig vol. Zie hieronder het overzicht.

Zeekapiteins 2 medewerkers , 21 Kinderen aanwezig , 22 toegestaan

Zeeparels, 1 medewerker, 9 kinderen aanwezig, 10 toegestaan

Zeekoralen, 1 medewerker, 6 kinderen aanwezig, 10 toegestaan

De afwijking was in de groep Zeehelden praktisch gezien alleen gedurende het half uur durende eet moment.

Daar wij een open deuren beleid hebben en de kinderen dus niet in hun vaste ruimte hoeven te blijven hebben wij in de praktijk een half uur niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Na het eetmoment verspreiden de kinderen zich over andere ruimten zoals op onze vestging gebruikelijk is.

De oplossing om een overtreding te voorkomen was geweest om 2 kinderen in een andere groep te plaatsen en de ouders daarvoor te laten tekenen middels een stamgroep formulier. De feitelijke situatie was echter dan niet anders geweest, terwijl wij dan wel hadden voldaan.

Met nadruk wijs ik erop dat de veiligheid van de kinderen op geen enkel moment in het geding is geweest.

Hoewel dit een incident betrof, hebben wij besloten om naar aanleiding van dit voorval daar waar mogelijk eerder over te gaan op het sluiten van de groepen om herhaling van het niet voldoen aan de beroepskracht-kindratio in de toekomst te voorkomen. Wij doen elke dag ons uiterste best om verlof en ziekte van de vaste pedagogisch medewerkers op te vangen. Door de enorme krapte is dit niet altijd mogelijk en is het sluiten van de groepen helaas een gevolg. Dit sluiten proberen wij natuurlijk zoveel mogelijk te voorkomen omdat hieraan ook de nodige nadelen voor kinderen en ouders aan zijn verbonden. Kortom voor ons een lastige opgave. Gelukkig gaat dit met de nodige inspanningen ook meestal goed en heeft u ten tijde van de inspectie die u heeft uitgevoerd op Frank Dak Schelpkade BSO op 3 Maart 2022 geen overtredingen geconstateerd.

Op grond van de door ons aangetoonde overmacht, verzachtende omstandigheden en bewijs van onze inspanningen, willen wij aantonen niet verwijtbaar te zijn in deze kwestie. Wij verzoeken u daarom uw overwegingen en voorgenomen besluit ten aanzien van het advies tot overgaan van handhaving te wijzigen in een advies tot niet handhaven.