



Inspectierapport

Robin Dak (BSO)

Ametisthorst 425

2592 HN 's-Gravenhage

Registratienummer 610617564

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	24-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezicht

Toezicht op maat:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Robin Dak BSO maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Dak kindercentra. Deze BSO-locatie is gevestigd in de wijk Mariahoeve. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen en biedt opvang aan maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 4 – 13 jaar. Op de woensdagen komen kinderen van de andere Robin Dak en Nina Dak locaties bij elkaar en vormen één basisgroep. Er wordt tevens VSO (voorschoolse opvang) geboden. Op dit adres is ook een kinderdagverblijf gevestigd bestaande uit 5 stamgroepen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein Veiligheid en gezondheid, item Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in dit rapport.

Toezichthouder verwijst voor de verzachtende omstandigheden bij de geconstateerde overtreding(en) naar de toelichting bij het betreffende item en naar de zienswijze van de houder.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is. Er is een recente wisseling van basisgroepen geweest. De locatieverantwoordelijke heeft deze wijziging aangepast.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van deze BSO. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven.

Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 24 maart 2022 vanaf 15.40 uur. Toezichthouder heeft geobserveerd tijdens een eet- en drinkmoment. De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: De meeste kinderen zitten aan tafel met 1 vaste beroepskracht en 2 invalkrachten. De kinderen krijgen iets te eten en te drinken. Tijdens dit moment gaat één van de beroepskrachten de andere kinderen van de groep van school ophalen.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen)'*.

Observatie:

De kinderen zitten aan tafel voor een eet- en drinkmoment. Er staat fruit, crackers en beleg op tafel en kunnen met drinken. Eén van de kinderen heeft haar hand bezeerd. Het kind wat naast dit kind zit zegt uit haarzelf: *"Ik smeer wel even voor X, want zij heeft nu maar één hand."* De beroepskracht reageert hierop door te zeggen: *"Dat is lief van jou"*. Terwijl de kinderen en beroepskrachten gesprekjes voeren geven ze elkaar het beleg door. De beroepskracht complimenteert de kinderen hiermee: *"Jullie doen het heel goed. Jullie vragen het heel goed aan elkaar."* Als één van de kinderen klaar is staat hij op en loopt weg van tafel. De beroepskracht spreekt hem aan door te zeggen: *"We kunnen toch even wachten op elkaar? Als je klaar bent is het netjes om te wachten op elkaar"*. Het kind gaat vervolgens weer terug op zijn plek zitten. De beroepskrachten stimuleren de kinderen om elkaar te helpen, te delen en op elkaar te leren wachten.

Basisdoel Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'*.

Omschrijving bij het criterium: *'Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen'*.

Observatie:

Op het moment dat toezichthouder binnen komt gaan de kinderen aan tafel. Als alle kinderen aan tafel zitten vraagt de beroepskracht om stil te zijn en naar de beroepskracht te luisteren. *"Kinderen luister goed, hoe gaat het met jullie?"*, begint de beroepskracht. *"Goed"*, antwoorden de kinderen enthousiast. De beroepskracht gaat verder en zegt: *"Vorige week toen ik naar huis wilde gaan, wat denken jullie wat ik vond?"* De kinderen weten het niet. *"Ik vond allemaal niet opgeruimd speelgoed. Als je naar huis gaat ruim je je spullen op waar je mee gespeeld hebt. Dat kunnen jullie zo goed. Deal?"* En de kinderen knikken instemmend. De beroepskracht sluit af door te zeggen: *"Ik ga nu de andere kinderen van school halen. Als jullie klaar zijn, helpen jullie de nieuwe juffen mee met afruimen. Ik heb hen al verteld dat jullie dat heel goed kunnen"*. Waarop een kind uit de groep aanvult: *"Je moet altijd een beker en je mes zelf opruimen"*. De beroepskracht deelt de dagelijks geldende regels voor de kinderen en de invalkrachten zodat de afspraken op een eenduidige en consequente manier gehanteerd kunnen worden.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (d.d. 24 maart 2022 met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 24 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (2022 Pedagogisch beleidsplan)
- Pedagogisch werkplan (3.2.1 Pedagogisch werkplan Robin Dak Ametisthorst)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op de BSO.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op deze BSO.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar de BSO deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij deze BSO zijn beoordeeld.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR. De beoordeelde dagen staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen is in de Wet kinderopvang een voorwaarde vastgelegd met betrekking tot een vaste groepsindeling.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

De indeling van de basisgroepen is als volgt:

- Groep Tommies biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar.
- Groep Tjigertjes biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (d.d. 24 maart 2022 met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 24 maart 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (12, 22 en 24 maart 2022)
- Personeelsrooster (12, 22 en 24 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (2022 Pedagogisch beleidsplan)
- Pedagogisch werkplan (3.2.1 Pedagogisch werkplan Robin Dak Ametisthorst)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld. Voorbeelden van onderdelen hiervan zijn: het beleid moet inzichtelijk zijn voor alle medewerkers en de ouders, inzicht bieden in mogelijke risico's op deze locatie en voldoende EHBO gekwalificeerde aanwezige medewerkers.

EHBO

Sinds 1 januari 2018 dient er tijdens de openingstijden van het kindercentrum altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om eerste hulp te verlenen aan kinderen.

Beoordeling door toezichthouder

Tijdens dit inspectieonderzoek is, op verzoek van de gemeente Den Haag, ook beoordeeld of, op de dag van het inspectiebezoek, voldoende medewerkers beschikten over een geldig EHBO-certificaat. Dit blijkt niet het geval.

Gedurende de openingstijden is er geen medewerker van deze BSO locatie met een geldig EHBO-certificaat aanwezig. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat de vaste beroepskracht die op de dag van het inspectiebezoek op de groep stond voor de zomer ingepland staat om de EHBO-cursus te gaan volgen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Inleiding

Iedere locatie voor kinderopvang is verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke - of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. In deze meldcode staat een afwegingskader waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp.

De houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode bij medewerkers te stimuleren en te bevorderen. Ze moeten weten hoe en wanneer er contact opgenomen moet worden met de vertrouwensinspecteur en dat, in geval van een redelijk vermoeden, onverwijld aangifte moet worden gedaan bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Beoordeling door toezichthouder

Tijdens dit inspectieonderzoek beoordeelt de toezichthouder, op verzoek van de gemeente Den Haag, ook één van de onderdelen van dit domein. Het betreft het onderdeel of op deze locatie de beroepskrachten voldoende door de houder op een actieve wijze worden gestimuleerd om inhoudelijk kennis te nemen van de meldcode. Dit blijkt het geval. De beroepskrachten vertellen aan de toezichthouder dat er een teamoverleg gepland staat voor april 2022. De locatieverantwoordelijke kan dit bevestigen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (d.d. 24 maart 2022 met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 24 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (2022 Pedagogisch beleidsplan)
- Pedagogisch werkplan (3.2.1 Pedagogisch werkplan Robin Dak Ametisthorst)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Robin Dak
Vestigingsnummer KvK : 000007885482
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : R. Brugmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 24-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 22-04-2022
Zienswijze houder	: 05-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 23-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 13-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Inspectrice GGD Haaglanden.
2500 BC 's – Gravenhage

Den Haag, 4 mei 2022

Betreft: Reactie op Voorlopig rapport GGD jaarlijks inspectiebezoek BSO Robin Dak,
Ametisthorst 425, Den Haag, registratienummer 610617564

Geachte toezichthouder,
Hierbij reageer ik op het voorlopig inspectierapport BSO Robin DaK, Ametisthorst 425 Den Haag van het onaangekondigd jaarlijks bezoek op donderdag 24 maart 2022.

De personele bezetting op de locatie was op dat moment als volgt:

Vaste PMer X werkte met 2 invalkrachten tot 18.30 uur op BSO groep De Tommies. PMer X heeft een Oranje Kruis EHBO cursus gevolgd, maar het certificaat hiervan is verlopen. Hij staat aangemeld op de spoedlijst voor het volgen van een erkende opleiding EHBO. Normaal gezien staan de vaste PMers collega's Y en Z naast X in de BSO groep De Tijgers. Zij hebben allebei een geldig EHBO certificaat. Alleen: Y was ziek op donderdag 24 maart en Z was die middag ingedeeld bij de Robin Dak BSO groep op de Haagse Hout, omdat daar de vaste PMer A afwezig was vanwege een herhalingscursus EHBO en BHV.

Op donderdag 24 maart 2022 waren er wel 3 PMers met geldig EHBO certificaat tot 18.00 uur aanwezig in het pand, te weten: B, C, D. Zij werken in de 3 KDV groepen en kunnen direct hulp verlenen op de BSO zodra dit nodig zou zijn. Hierbij voldoen we dus aan de gestelde eisen voor EHBO:

'Er moet gedurende de openingsuren van de kinderopvang op elke locatie ten minste één volwassene aanwezig zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp (ehbo) aan kinderen. Een kinder ehbo-diploma is dus verplicht voor ten minste één aanwezige medewerker. Dit kan zowel een pedagogisch medewerker zijn als de leidinggevende van de locatie.' (bron: Boink)

Voor het tijdsbestek van 18.00 – 18.30 uur geldt de achterwachting van de BSO locaties Gradaland 5 en Haagse Hout. Bij de BSO locatie Gradaland 5 werkten die donderdag 24 maart de vaste PMers, die beiden in bezit zijn van een geldig certificaat EHBO, op de BSO locatie Haagse Hout werkte E, met ook een geldig EHBO certificaat en nog een invaller. Zodra er iets gebeurt, is er altijd een achterwacht die binnen 5 minuten ter plaatse kan zijn. De afspraak is dat PMers van de verschillende BSO locaties telefonisch contact hebben en op elkaar wachten met naar huis gaan. Er waren op donderdag 24 maart 2022 tot 18.00 uur voldoende PMers met geldig EHBO certificaat aanwezig in hetzelfde gebouw. Tussen 18.00 – 18.30 uur waren er 4 PMers als achterwacht die binnen 5 minuten aanwezig konden zijn op Ametisthost 425 bij calamiteiten.

Ik ben me ervan bewust dat de regel is dat er tot de eindtijd van 18.30 uur op dezelfde locatie een volwassene met geldig certificaat EHBO aanwezig moet zijn. Dat is ook altijd ons uitgangspunt in het opstellen van de werkroosters. Deze afwijking van de normale gang van zaken werd veroorzaakt door een combinatie van factoren als plotselinge ziekte vaste collega, afwezigheid collega wegens cursus EHBO, het moeilijk kunnen vinden van vervanging PMers ende lange wachttijd voor het kunnen volgen van een EHBO opleiding door PMers. Ik hoop van harte dat u, in deze tijd waarin we al steeds groepen moeten sluiten vanwege covid en het tekort aan personeel, begrip kunt tonen voor de gemaakte afweging om voor het laatste half uur gebruik te maken van de achterwachting om deze BSO groep wél open te houden. Ik benadruk nogmaals dat het geen regel is, dat we nauwkeurig omgaan met de regel dat er medewerkers met EHBO certificaat

19 van 20

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 24-03-2022

Robin Dak te 's-Gravenhage

aanwezig moeten zijn en dat eerder genoemde vaste PMer X op de spoedlijst staat om een EHBO cursus te volgen. Zodra er een plekje vrij komt (omdat een andere deelnemer zich afmeldt voor een al geplande cursus), zal hij worden opgeroepen.

Met vriendelijke groet, Unitmanager