



Inspectierapport

Eva Dak (BSO)
Elzendreef 6
2272 EB Voorburg
Registratienummer 190299125

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Haaglanden |
| In opdracht van gemeente: | Leidschendam-Voorburg |
| Datum inspectie: | 11-01-2018 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-02-2018 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 6 |
| Gegevens voorziening | 7 |
| Gegevens toezicht | 7 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd, nader onderzoek.

Op verzoek van de gemeente Leidschendam-Voorburg (kenmerk: 1988829/2020831) heeft de toezichthouder 3 bezoeken gebracht aan de locatie, op 11-01-2018, 29-01-2018 en 08-02-2018. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de voorgaande, reguliere inspectie op 08-09-2017 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Eva Dak Elzendreef maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Dak Kindercentra. Locatie Eva Dak is een kindercentrum met 6 basisgroepen. De 2 basisgroepen met jongste kinderen (in de leeftijd van 4-6 jaar) bevinden zich op de parterre. De kinderen vanaf 6 jaar worden opgevangen in 4 basisgroepen op de eerste etage. Er wordt gewerkt met een opendeurenbeleid per etage. Er wordt tevens voorschoolse opvang geboden (VSO).

Dit nader onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van overtredingen geconstateerd in 2017. De Wet kinderopvang (Wko) is met ingang van 01-01-2018 aangepast (IKK). De toezichthouder heeft dit rapport opgemaakt in het format nieuwe stijl. Verwijzingen naar de voorgaande inspectie-items (van de Wko die in 2017 gold) zijn opgenomen bij het betreffende onderdeel.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De overtredingen zijn naar het oordeel van de toezichthouder beëindigd.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

Inspectie-item uit de Wet kinderopvang van toepassing ten tijde van de geconstateerde overtreding (Wet geldig tot en met 31-12-2017):

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar. - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in 1 groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Naar aanleiding van de op 08-09-2017 geconstateerde overtreding op de BKR tijdens het jaarlijkse, reguliere inspectiebezoek en een anoniem signaal van november 2017 heeft de toezichthouder op 3 momenten de BSO onaangekondigd bezocht om de BKR te toetsen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 2 en week 4 en de observaties op de groepen op 11-01-2018, 29-01-2018 en 08-02-2018, heeft toezichthouder geconstateerd dat er te allen tijde werd voldaan aan de BKR.

Er werden regelmatig invalkrachten ingezet, zij waren allen in het bezit van een geldige VOG (Verklaring omtrent gedrag) en een geldige beroepskwalificatie.

Er wordt op de onderzochte dagen voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

De overtreding op de BKR is naar het oordeel van de toezichthouder beëindigd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. A. Klapwijk, manager)
- Interview (diverse beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (ingezien op de iPad)
- Personeelsrooster (week 2 en week 4)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden.

Tijdens het vorige inspectie bezoek op 08-09-2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de maatregelen met betrekking tot het ventileren slechts deels werden uitgevoerd.

- Er werd in het plan van aanpak verwezen naar thermometers in de groep, maar deze werden door de toezichthouder niet aangetroffen.
- Het plan van aanpak van juli 2017 was niet met de beroepskrachten besproken
- Er werd onvoldoende geventileerd.

Inspectie-item Wko van toepassing zijnde ten tijde van de geconstateerde overtreding (Wet geldig tot en met 31-12-2017):

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Tijdens de onaangekondigde bezoeken op 11-01-2018, 29-01-2018 en 08-02-2018 blijkt dat er voldoende geventileerd wordt. De thermometers zijn aanwezig op de groepen.

De beroepskrachten zijn tijdens het teamoverleg op 12-10-2017 geïnformeerd over 'de notitie hygiëne'. Zij zijn in dit overleg ook geïnformeerd over de plaats waar de RIG/RIV (risico-inventarisatie gezondheid/veiligheid) te vinden is, namelijk op het kantoor van de manager. Dit is door de toezichthouder ook geconstateerd. De notulen van het teamoverleg ingezien.

Naar het oordeel van de toezichthouder is de overtreding inmiddels beëindigd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. A. Klapwijk, manager)
- Interview (diverse beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (maart 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (maart 2017)
- Notulen teamoverleg (12-10-2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Personeel en groepen |
|---|
| Aantal beroepskrachten |
| <p>De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl</p> <p>In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.</p> <p>Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.</p> <p>Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Veiligheid en gezondheid |
| Veiligheids- en gezondheidsbeleid |
| <p>De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Eva Dak
Website : <http://www.dakkindercentra.nl>
Aantal kindplaatsen : 120

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DAK kindercentra
Adres houder : Postbus 10395
Postcode en plaats : 2501 HJ 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer : 41156590
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Buren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leidschendam-Voorburg
Adres : Postbus 905
Postcode en plaats : 2270 AX VOORBURG

Planning

Datum inspectie : 11-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 09-03-2018